

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 1**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Информационные ресурсы – это:**

- А. Весь имеющийся объем информации в информационной системе.
- Б. Совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.
- В. Отдельные документы и отдельные массивы документов в хранилищах данных информационных систем: библиотеках, архивах, фондах, базах данных, других видах хранилищ данных

**2. ЕАМ-система – это:**

- А. Автоматизированная комплексная система управления персоналом.
- Б. Система, предназначенная для автоматизации процессов связанных с техническим обслуживанием оборудования, его ремонтом, а также послепродажным обслуживанием оборудования.
- В. Система управления документами компании.

**3. Цикл непрерывного управления ВРМ-системы включает такие фазы:**

- А. Формирование стратегии, мониторинг, планирование.
- Б. Формирование стратегии, планирование, контроль исполнения планов.
- В. Стратегия, планирование, мониторинг, анализ.

**4. Системы ВРМ решают задачи:**

- А. Средне- и долгосрочного планирования и бюджетирования.
- Б. Формирования консолидированной финансовой и управленческой отчетности.
- В. Реализации методик стратегического менеджмента.

**Теоретические вопросы (30\15):**

- 1. Задачи управления информационными ресурсами предприятия (20\10).
- 2. Суть EDMS-системы (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить пирамиду информационного управления предприятием. Бизнес процесс – управление производством.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 2**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Концепция логистики и стратегические цели организации направлены на:**

- А. Достижение с минимальными затратами максимальной адаптации фирмы к изменяющимся условиям на рынке.
- Б. Повышение своей доли рынка.
- В. Получение преимуществ среди конкурентов.

**2. Организация обработки информации на предприятии может быть организована следующим образом:**

- А. функциональная структура большого подразделения обработки информации; функциональная структура среднего подразделения обработки информации; функциональная структура малого подразделения обработки информации;
- Б. в зависимости от сферы деятельности предприятия;
- В. в зависимости от масштаба предприятия.

**3. Внешние информационные потоки уровня предприятия ориентированы на:**

- А. Обеспечение менеджеров, руководителей различных служб и подразделений информацией справочного, делового, законодательного, аналитического и рекомендательного характера из различных внешних источников.
- Б. Обеспечения стабильности стабильности в регулировании перевозочной деятельности внутри стран и между государствами.
- В. Регулирование внутренней деятельности предприятия.

**4. Пирамида информационного управления предприятием отражает:**

- А. Централизованное планирование информационной системы.
- Б. Директивное планирование информационной системы.
- В. Информативность данных и характеризующая степень удовлетворения потребностей в информации различных уровней системы управления.

**Теоретические вопросы (30\15):**

- 1. ERP и управление возможностями бизнеса (20\10).
- 2. Функциональная структура среднего подразделения обработки информации (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить пирамиду информационного управления предприятием. Предметная область – торговое предприятие.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 3**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20/10):**

**1. Эффективное управление документами и бизнес-процессами предприятия – это:**

- А. Правильная организация работы предприятия.
- Б. Важный элемент работы любой компании, позволяющий оптимизировать работу сотрудников любого звена и динамически, в зависимости от ситуации на рынке, корректировать стратегические цели и тактическое исполнение по их достижению;
- В. Оценка информационных потребностей на каждом уровне и в рамках каждой функции управления.

**2. Задача BPM-систем:**

- А. Повысить эффективность управления оперативной деятельностью.
- Б. Помочь в реализации стратегических целей бизнеса в реальных условиях.
- В. Оперативное управление финансами.

**3. EDMS-система – это:**

- А. Система управления документами компании.
- Б. КИС.
- В. СППР.

**4. Основными функциями ERP являются:**

- А. Планирование потребностей в материалах и комплектующих; планирование сроков и объемов поставок; управление запасами и закупками.
- Б. Планирование производственных мощностей.
- В. Оперативное управление финансами.

**Теоретические вопросы (30/15):**

- 1. Пирамида управления эффективностью бизнеса (20\10).
- 2. Суть управления информационными ресурсами предприятия (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить бизнес-модель (IDEF0-модель) торгового предприятия.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 4**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Информационная система предприятия – это:**

- А. Вся инфраструктура предприятия, задействованная в процессе управления всеми информационно-документальными потоками.  
Б. Отдельные документы и отдельные массивы документов.  
В. Вся совокупность информации на предприятии.

**2. Цикл непрерывного управления ВРМ-системы включает:**

- А. Три фазы.  
Б. Четыре фазы.  
В. Шесть фаз.

**3. Первая фаза «Формирование стратегии» в цикле непрерывного управления ВРМ-системы подразумевает:**

- А. Трансформацию стратегии и целей в реальные действия: формирование планов и бюджетов, создание системы мониторинга результатов деятельности.  
Б. Определение стратегии и целей деятельности, определение ключевых показателей эффективности функционирования предприятия моделирование бизнеса.  
В. Анализ деятельности, формирование различных видов отчетности, сопоставление достигнутых результатов с целевыми показателями, сформированными на первой фазе, и, возможно, корректировка стратегии.

**4. Функциональная архитектура классической ВРМ-системы состоит из:**

- А. Базы данных, банка данных.  
Б. Хранилище данных, набор инструментов для поддержки технологий управления предприятием, аналитические средства OLAP.  
В. Разработка стратегии, тактическое планирование, мониторинг и контроль исполнения, анализ и регулирование

**Теоретические вопросы (30\15):**

1. Суть цикла управления в ВРМ-системе (20\10).
2. Основные функции ERP-системы (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить информационную модель процесса учета дебиторской задолженности.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 5**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Основные этапы управления эффективностью бизнеса при помощи инструментов ВРМ:**

- А. Разработка стратегии, тактическое планирование, мониторинг и контроль исполнения, анализ и регулирование.
- Б. Анализ, мониторинг, контроль.
- В. Бюджетирование, планирование, учет, прогнозирование.

**2. Вторая фаза «Планирование» в цикле управления непрерывного ВРМ-системы подразумевает:**

- А. Определение стратегии и целей деятельности, определение ключевых показателей эффективности функционирования предприятия моделирование бизнеса.
- Б. Анализ деятельности, формирование различных видов отчетности, сопоставление достигнутых результатов с целевыми показателями, сформированными на первой фазе, и, возможно, корректировка стратегии.
- В. Трансформацию стратегии и целей в реальные действия: формирование планов и бюджетов, создание системы мониторинга результатов деятельности.

**3. Пирамида информационного управления предприятием состоит из таких уровней:**

- А. Руководство (стратегия и управление), перекрестные процессы (клиенты, ресурсы, продукты), фронт-офис (оказание услуг, продажи, маркетинг), БЭК-офис (производство, филиалы управление, снабжение логистика)
- Б. Нижний уровень, средний уровень, вершина пирамиды.
- В. Уровень стратегического управления, уровень тактического управления, уровень операционного управления, исполнительный уровень.

**4. Движение вверх по уровням пирамиды отражает:**

- А. Управления бизнес-процессами на разных уровнях.
- Б. Эффективность управления оперативной деятельностью.
- В. Переход от автоматизации оперативных бизнес-процессов к автоматизации стратегии управления бизнесом.

**Теоретические вопросы (30\15):**

- 1. Классификация информационных систем предприятий (20\10).
- 2. Суть HRM-системы (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить пирамиду информационного управления производственным крупномасштабным предприятием.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 6**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Предназначение систем ERP:**

А. Автоматизация процедур, образующих бизнес-процессы и интеграция всех подразделений компании или крупного холдинга в единую систему, которая сможет обслужить все специфичные нужды отдельных бизнес-единиц.

Б. Единая система управления, объединяющая усилия всех людей, задействованных в планировании и прогнозировании.

В. Консолидации информации из различных приложений и хранилищ данных в одной системе – в удобном для просмотра и анализа виде.

**2. Третья фаза «Планирование» в цикле непрерывного управления BPM-системы подразумевает:**

А. Анализ деятельности, формирование различных видов отчетности, сопоставление достигнутых результатов с целевыми показателями, сформированными на первой фазе, и, возможно, корректировка стратегии.

Б. Определение стратегии и целей деятельности, определение ключевых показателей эффективности функционирования предприятия моделирование бизнеса.

В. Трансформацию стратегии и целей в реальные действия: формирование планов и бюджетов, создание системы мониторинга результатов деятельности.

**3. ERP-система – это:**

А. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия.

Б. Комплексное решение, которое заменяет старые разрозненные компьютерные системы по финансам, управлению персоналом, контролю над производством, логистике, складу одной унифицированной системой, состоящей из программных модулей, которые повторяют функциональность старых систем.

В. Система функционально-стоимостного управления информационными ресурсами предприятия.

**4. Системы BPM решают задачи:**

А. Средне- и долгосрочного планирования и бюджетирования.

Б. Формирования консолидированной финансовой и управленческой отчетности.

В. Реализации методик стратегического менеджмента.

**Теоретические вопросы (30\15):**

1. Основные этапы управления эффективностью бизнеса (20\10).

2. Планирование и контроль в системе BPM (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить бизнес-модель отдела кадров для процесса «Прием сотрудника на работу».

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 7**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. Функциональная архитектура классической ВРМ-системы состоит из:**

- А. Базы данных, банка данных.
- Б. Хранилище данных, набор инструментов для поддержки технологий управления предприятием, аналитические средства OLAP.
- В. Разработка стратегии, тактическое планирование, мониторинг и контроль исполнения, анализ и регулирование

**2. Основные этапы управления эффективностью бизнеса при помощи инструментов ВРМ:**

- А. Разработка стратегии, тактическое планирование, мониторинг и контроль исполнения, анализ и регулирование.
- Б. Анализ, мониторинг, контроль.
- В. Бюджетирование, планирование, учет, прогнозирование.

**3. Пирамида информационного управления предприятием отражает:**

- А. Централизованное планирование информационной системы.
- Б. Директивное планирование информационной системы.
- В. Информативность данных и характеризующая степень удовлетворения потребностей в информации различных уровней системы управления.

**4. Вторая фаза «Планирование» в цикле управления непрерывного ВРМ-системы подразумевает:**

- А. Определение стратегии и целей деятельности, определение ключевых показателей эффективности функционирования предприятия моделирование бизнеса.
- Б. Анализ деятельности, формирование различных видов отчетности, сопоставление достигнутых результатов с целевыми показателями, сформированными на первой фазе, и, возможно, корректировка стратегии.
- В. Трансформацию стратегии и целей в реальные действия: формирование планов и бюджетов, создание системы мониторинга результатов деятельности.

**Теоретические вопросы (30\15):**

- 1. Функциональная архитектура классической ВРМ-системы (20\10).
- 2. Суть Workflow–системы (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить модель информационного обеспечения целевого управления Отделом кадров на примере ВРМ-системы.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 8**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20/10):**

**1. Внешние информационные потоки уровня предприятия ориентированы на:**

- А. Обеспечение менеджеров, руководителей различных служб и подразделений информацией справочного, делового, законодательного, аналитического и рекомендательного характера из различных внешних источников.
- Б. Обеспечения стабильности стабильности в регулировании перевозочной деятельности внутри стран и между государствами.
- В. Регулирование внутренней деятельности предприятия.

**2. Концепция логистики и стратегические цели организации направлены на:**

- А. Достижение с минимальными затратами максимальной адаптации фирмы к изменяющимся условия на рынке.
- Б. Повышение своей доли рынка.
- В. Получение преимуществ среди конкурентов.

**3. Первая фаза «Формирование стратегии» в цикле непрерывного управления ВРМ-системы подразумевает:**

- А. Трансформацию стратегии и целей в реальные действия: формирование планов и бюджетов, создание системы мониторинга результатов деятельности.
- Б. Определение стратегии и целей деятельности, определение ключевых показателей эффективности функционирования предприятия моделирование бизнеса.
- В. Анализ деятельности, формирование различных видов отчетности, сопоставление достигнутых результатов с целевыми показателями, сформированными на первой фазе, и, возможно, корректировка стратегии.

**4. Пирамида информационного управления предприятием состоит из таких уровней:**

- А. Руководство (стратегия и управление), перекрестные процессы (клиенты, ресурсы, продукты), фронт-офис (оказание услуг, продажи, маркетинг), БЭЖ-офис (производство, филиалы управление, снабжение логистика).
- Б. Нижний уровень, средний уровень, вершина пирамиды.
- В. Уровень стратегического управления, уровень тактического управления, уровень операционного управления, исполнительный уровень.

**Теоретические вопросы (30/15):**

- 1. Сущность и назначение информационных ресурсов предприятия (20\10).
- 2. Суть ЕАМ-системы (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить бизнес-модель торгового предприятия (Сборка и продажа компьютеров).

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)



*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 9**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20/10):**

**1. ЕАМ-система – это:**

- А. Автоматизированная комплексная система управления персоналом.
- Б. Система, предназначенная для автоматизации процессов связанных с техническим обслуживанием оборудования, его ремонтом, а также послепродажным обслуживанием оборудования.
- В. Система управления документами компании

**2. Движение вверх по уровням пирамиды отражает:**

- А. Управления бизнес-процессами на разных уровнях.
- Б. Эффективность управления оперативной деятельностью.
- В. Переход от автоматизации оперативных бизнес-процессов к автоматизации стратегии управления бизнесом.

**3. Цикл непрерывного управления ВРМ-системы включает:**

- А. Три фазы.
- Б. Четыре фазы.
- В. Шесть фаз.

**4. Задача ВРМ-систем:**

- А. Повысить эффективность управления оперативной деятельностью.
- Б. Помочь в реализации стратегических целей бизнеса в реальных условиях.
- В. Оперативное управление финансами.

**Теоретические вопросы (30/15):**

- 1. Основные этапы управления эффективностью бизнеса (20\10).
- 2. От чего зависит эффективное использование имеющихся информационных ресурсов на предприятии (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить пирамиду информационного управления промышленным предприятием.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия*  
*Кафедра ИСПР*  
*задание к контрольной работе*  
*по дисциплине: “Управление информационными ресурсами”*  
**Вариант № 10**

**Теоретическая часть (50\25):**

**Тестовое задание (20\10):**

**1. EDMS-система – это:**

- А. Система управления документами компании.
- Б. КИС.
- В. СППР.

**2. Основными функциями ERP являются:**

- А. Планирование потребностей в материалах и комплектующих; планирование сроков и объемов поставок; управление запасами и закупками.
- Б. Планирование производственных мощностей.
- В. Оперативное управление финансами.

**3. Цикл непрерывного управления BPM-системы включает такие фазы:**

- А. Формирование стратегии, мониторинг, планирование.
- Б. Формирование стратегии, планирование, контроль исполнения планов.
- В. Стратегия, планирование, мониторинг, анализ.

**4. Внешние информационные потоки уровня предприятия ориентированы на:**

- А. Обеспечение менеджеров, руководителей различных служб и подразделений информацией справочного, делового, законодательного, аналитического и рекомендательного характера из различных внешних источников.
- Б. Обеспечения стабильности стабильности в регулировании перевозочной деятельности внутри стран и между государствами.
- В. Регулирование внутренней деятельности предприятия.

**Теоретические вопросы (30\15):**

- 1. Цикл управления в BPM-системе (20\10).
- 2. Преимущества систем BPM (10\5).

**Практическая часть (50\30):**

**Задание.**

Построить информационную модель для процесса «Строительство объектов недвижимости: подготовка строительной площадки».

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР.*  
*Протокол № 9 от 19 февраля 2013 г*

Экзаменатор \_\_\_\_\_ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ (Л.В.Белевцов)