

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 1

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Эффективность – это:

- а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
- б) отношение результата к затратам;
- в) характеристика степени целесообразности применения системы.

2. Надежность – это:

- а) свойство системы выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах;
- б) общий эффект от экономической информационной системы;
- в) качество организации технического обеспечения.

3. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, ожидание и надежность;
- в) полезность, замещение и ожидание.

4. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:

- а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
- б) финансовые, вероятностные, статистические;
- в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Процесс оценивания и выбора ИИТ (20\10).
- 2. Аналитические технологии (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если известно, что ТСО составляет 120 000 у. е., из которых 30 % составляют косвенные затраты; риск 0,3%; ставка единицы часа равняется 80 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 2

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Надежность – это:

- а) свойство системы выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах;
- б) общий эффект от экономической информационной системы;
- в) качество организации технического обеспечения.

2. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, замещение и ожидание.
- в) полезность, ожидание и надежность;

3. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:

- а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
- б) финансовые, вероятностные, статистические;
- в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.

4. Критерий – это:

- а) ключевой элемент оценивания;
- б) свойство, которое при оценке функционирования объекта принимается в качестве наиболее важного, существенного;
- в) свойство ИИТ.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Базовые принципы оценки эффективности ИТ-проектов (20\10).
- 2. Виды эффективности (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Совокупная стоимость владения ИТ-проектом составляет 234 000 у. е., из которых 120 000 у. е. – косвенные затраты. Определить соотношение затрат в структуре ТСО. Сделать выводы, при необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 3

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, замещение и ожидание.
- в) полезность, ожидание и надежность;

2. Аналитические информационные системы делятся на:

- а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
- б) предметно-ориентированные аналитические системы;
- в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

3. Критерий – это:

- а) ключевой элемент оценивания;
- б) свойство, которое при оценке функционирования объекта принимается в качестве наиболее важного, существенного;
- в) свойство ИИТ.

4. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:

- а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
- б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рисковой;
- в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рисковой.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Требования к ИИТ (20\10).
- 2. Понятие и структура ИИТ (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсинговой компании в час составляет 55 у. е. Процесс обслуживания ИИС требует пять часов два раза в неделю. Оклад сотрудника фирмы в месяц – 2 200 у. е.; коэффициент риска равен 0,1. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 4

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Аналитические информационные системы делятся на:

- а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
- б) предметно-ориентированные аналитические системы;
- в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

2. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:

- а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
- б) совершенствовании системы управления предприятием;
- в) качестве информационных взаимосвязей.

3. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:

- а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
- б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рискованной;
- в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рискованной.

4. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая;

Теоретические вопросы (30/15):

1. Факторы, влияющие на эффективность ИС (20\10).

2. Технологическая составляющая эффективности ИСПР. (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 5 100 у. е., разработка приложений – 500 у. е., информационная поддержка и администрирование 1 900 у. е., потери от простоев – 700 и поддержка и обучение пользователей – 2 000 у. е. Определить статьи затрат. Коэффициент риска равен 0,4. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 5

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:

- а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
- б) совершенствовании системы управления предприятием;
- в) качестве информационных взаимосвязей.

2. Эргономичность ИИТ – это:

- а) требование ИИТ обозначает степень, с которой программа позволяет минимизировать усилия пользователя по подготовке исходных данных, обработке данных и оценке полученных результатов;
- б) свойство ИИТ;
- в) способность ИИТ к модификации.

3. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:

- а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
- б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рисковей;
- в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рисковей.

4. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:

- а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
- б) эргономичность, экономичность, надежность;
- в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Влияние эффективности ИСПР на уровень финансовой стабильности предприятия (20\10).
- 2. Системы интеллектуального анализа, используемые в бизнесе (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если расходы на приобретение нового оборудования составляют 12 500 у. е., затраты на сетевое оборудование и соединения – 2 500 у. е., информационная поддержка и администрирование 4 000 у. е., статья косвенных расходов равна 20 % от ТСО. Коэффициент риска равен 0,4. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)
Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 6

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Качественная составляющая эффективности ИИТ позволяет:
 - а) определить критерии и оценку их важности, генерации возможных решений;
 - б) определить общие закономерности для распознавания новых случаев;
 - в) оценить свойства ИИТ, которые обуславливают удовлетворение определенных потребностей относительно назначения ИИТ.
2. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
3. Результативность работы ИИТ характеризуется:
 - а) полезностью, надежностью, эффективностью;
 - б) эргономичностью, экономичностью, надежностью;
 - в) эффективностью, эффектом, надежностью.
4. ИИТ основываются на:
 - а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
 - б) базах знаний;
 - в) правилах и логических выводах.

Теоретические вопросы (30/15):

1. Экономическая составляющая эффективности ИИТ (20\10).
2. Планирование и контроль в системе ВРМ (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=260 000 у. е.) косвенные расходы составляют 35 %, из которых 20 % – затраты, связанные обучение пользователей и 15 % составляют потери от простоев. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 91 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 7

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. ИИТ основываются на:

- а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
- б) базах знаний;
- в) правилах и логических выводах.

2. Основная задача экономической эффективности состоит в:

- а) успешность хозяйствования во времени хозяйствующего субъекта;
- б) получении прибыли на текущем временном интервале финансовой деятельности, или отложенной – как получение будущей прибыли для покрытия инвестиционных и оперативных расходов в процессе проектной деятельности;
- в) принятии решений относительно ИИТ.

3. Социальный аспект эффективности отображает:

- а) степень влияния ИИТ на социальное развитие компании;
- б) оценку принятых решений;
- в) определение общих закономерностей для распознавания новых случаев.

4. Аутсорсинг – это:

- а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
- б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
- в) измеримые показатели бизнеса.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Модель совокупной стоимости владения ИТ Total Cost of Ownership, (TCO) (20\10).
- 2. Социальный аспект эффективности ИИТ (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 65 у. е. за час., предполагаемые трудозатраты сотрудника аутсорсинговой компании составляют 150 час. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,3. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 8

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Основная задача экономической эффективности состоит в:

- а) успешность хозяйствования во времени хозяйствующего субъекта;
- б) получении прибыли на текущем временном интервале финансовой деятельности, или отложенной – как получение будущей прибыли для покрытия инвестиционных и оперативных расходов в процессе проектной деятельности;
- в) принятии решений относительно ИИТ.

2. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая;

3. Аутсорсинг – это:

- а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
- б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
- в) измеримые показатели бизнеса.

4. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, ожидание и надежность;
- в) полезность, замещение и ожидание.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Управление затратами на эксплуатацию ИТ (20\10).
- 2. ИСПР – самостоятельный инвестиционный проект (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 3 100 у. е., разработка приложений – 600 у. е., информационная поддержка и администрирование 1 100 у. е., потери от простоев – 200 и поддержка и обучение пользователей – 900 у. е. Определить тип статей затрат. Коэффициент риска равен 0,1. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 9

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Аналитические информационные системы делятся на:

- а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
- б) предметно-ориентированные аналитические системы;
- в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

2. ИИТ основываются на:

- а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
- б) базах знаний;
- в) правилах и логических выводах.

3. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:

- а) функциональность, надежность, проводимость, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
- б) эргономичность, экономичность, надежность;
- в) эффективность, проводимость, надежность, срок жизненного цикла.

4. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:

- а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
- б) финансовые, вероятностные, статистические;
- в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Управление затратами на развитие ИТТ (20\10).
- 2. Показатели эффективности капитальных вложений в новые информационные технологии (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 2300 долл., разработка приложений – 500 долл., информационная поддержка и администрирование 1500 долл., потери от простоев – 900 и поддержка и обучение пользователей – 2000 долл. Определить статьи затрат. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 10

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая;

2. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:

- а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
- б) уровень квалификации пользователя;
- в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.

3. Четвертую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:

- а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
- б) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
- в) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.

4. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:

- а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
- б) эргономичность, экономичность, надежность;
- в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Цели внедрения компанией ИСПР (20\10).
- 2. Сущность процесса оценивания ИСПР (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 6 000 у. е. в месяц. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1, а месячная ставка сотрудника фирмы равна 2 500 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 11

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Результативность работы ИИТ характеризуется:

- а) полезностью, надежностью, эффективностью;
- б) эргономичностью, экономичностью, надежностью;
- в) эффективностью, эффектом, надежностью.

2. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:

- а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
- б) уровень квалификации пользователя;
- в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.

3. Цели внедрения компанией ИСПР включают такое количество категорий:

- а) пять;
- б) три;
- в) четыре.

4. Аутсорсинг – это:

- а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
- б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
- в) измеримые показатели бизнеса.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Снижение затрат на развитие ИТТ (20\10).
- 2. Аутсорсинговая модель управление затратами на эксплуатацию ИСПР (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 5 565 у. е. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 12

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. ИИТ основываются на:

- а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
- б) базах знаний;
- в) правилах и логических выводах.

2. Эффективность – это:

- а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
- б) отношение результата к затратам;
- в) характеристика степени целесообразности применения системы.

3. Эксплуатационная технологичность определяется:

- а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
- б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
- в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.

4. Социальный аспект эффективности отображает:

- а) степень влияния ИИТ на социальное развитие компании;
- б) оценку принятых решений;
- в) определение общих закономерностей для распознавания новых случаев.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Цели внедрения компанией ИСПР (20\10).
- 2. Сущность процесса оценивания ИСПР (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если известно, что ТСО составляет 120 000 у. е., из которых косвенные расходы равны 34 000; риск равен 0,15; ставка единицы часа равняется 50 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 13

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Эффективность – это:

- а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
- б) отношение результата к затратам;
- в) характеристика степени целесообразности применения системы.

2. Эксплуатационная технологичность определяется:

- а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
- б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
- в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.

3. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:

- а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
- б) уровень квалификации пользователя;
- в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.

4. Вторую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:

- а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
- б) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
- в) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Управление затратами в области ИТ (20\10).
- 2. Методика потребительского индекса (Customer index) (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=260 000 у. е.) косвенные расходы составляют 43 %. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 121 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга. Риск равен 10%. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 14

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. ИИТ основываются на:

- а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
- б) базах знаний;
- в) правилах и логических выводах.

2. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая.

3. Четвертую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:

- а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
- б) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
- в) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.

4. Срок жизненного цикла определяется:

- а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
- б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
- в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Методы оценки эффективности ИСПР (20\10).
- 2. Сущность ИТ-аутсорсинга. (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=450 000 у. е.) косвенные расходы составляют 15 %. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 120 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга (коэффициент риска равен 0,1).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
задание к контрольной работе
по дисциплине: “Экономическая эффективность ИСПР”
Вариант № 15

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание (20/10):

1. Аналитические информационные системы делятся на:

- а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
- б) предметно-ориентированные аналитические системы;
- в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

2. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:

- а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
- б) совершенствовании системы управления предприятием;
- в) качестве информационных взаимосвязей.

3. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, ожидание и надежность;
- в) полезность, замещение и ожидание.

4. Аутсорсинг – это:

- а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
- б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
- в) измеримые показатели бизнеса.

Теоретические вопросы (30/15):

- 1. Вероятностные методы оценки эффективности ИСПР(20\10).
- 2. Цели внедрения компанией ИИТ: первая категория (10\5).

Практическая часть (50\30):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 16 000 у. е. в месяц. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1, а месячная ставка сотрудника фирмы равна 5 500 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л.Ольховская)

Зав.кафедрой _____ (Л.В.Белевцов)