

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 1

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Аналитические информационные системы делятся на:
 - а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
 - б) предметно-ориентированные аналитические системы;
 - в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.
2. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:
 - а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
 - б) совершенствовании системы управления предприятием;
 - в) качестве информационных взаимосвязей.
3. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:
 - а) полезность, замещение и надежность;
 - б) полезность, ожидание и надежность;
 - в) полезность, замещение и ожидание.
4. Аутсорсинг – это:
 - а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
 - б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
 - в) измеримые показатели бизнеса.
5. Четвертую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:
 - а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
 - б) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
 - в) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Процесс оценивания и выбора ИИТ (15/10).
2. Аналитические технологии (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 16 000 у. е. в месяц. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1, а месячная ставка сотрудника фирмы равна 5 500 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 2

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:
 - а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
 - б) совершенствовании системы управления предприятием;
 - в) качестве информационных взаимосвязей.
2. ИИТ основываются на:
 - а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
 - б) базах знаний;
 - в) правилах и логических выводах.
3. Виды эффективности:
 - а) социальная, техническая, экономическая;
 - б) социальная, техническая, финансовая;
 - в) социальная, техническая, финансово-экономическая.
4. Четвертую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:
 - а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
 - б) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.
 - в) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
5. Аналитические информационные системы делятся на:
 - а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
 - б) предметно-ориентированные аналитические системы;
 - в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Базовые принципы оценки эффективности ИТ-проектов (15/10).
2. Виды эффективности (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=450 000 у. е.) косвенные расходы составляют 15 %. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 120 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга (коэффициент риска равен 0,1).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 3

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Социальный аспект эффективности отображает:
 - а) степень влияния ИИТ на социальное развитие компании;
 - б) оценку принятых решений;
 - в) определение общих закономерностей для распознавания новых случаев.
2. Срок жизненного цикла определяется:
 - а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
 - б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
 - в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.
3. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
4. Эксплуатационная технологичность определяется:
 - а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
 - б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
 - в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.
5. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:
 - а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
 - б) уровень квалификации пользователя;
 - в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Требования к ИИТ (15/10).
2. Понятие и структура ИИТ (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=260 000 у. е.) косвенные расходы составляют 43 %. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 121 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга. Риск равен 10%. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 4

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) характеристика степени целесообразности применения системы.
 - в) отношение результата к затратам;
2. ИИТ основываются на:
 - а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
 - б) базах знаний;
 - в) правилах и логических выводах.
3. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
4. Эксплуатационная технологичность определяется:
 - а) актуальностью ИИТ, способностью к возобновлению и модернизации, возможностью гибкой оперативной перестройки и адаптации относительно требований пользователя;
 - б) совокупностью критериев, которые характеризуют ИИТ с позиций гибкости, совместимости, возможности к масштабированию в рамках компании;
 - в) уровнем поддержки внедряемой ИИТ со стороны поставщика.
5. Социальный аспект эффективности отображает:
 - а) оценку принятых решений;
 - б) степень влияния ИИТ на социальное развитие компании;
 - в) определение общих закономерностей для распознавания новых случаев.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Факторы, влияющие на эффективность ИС (15/10).
2. Технологическая составляющая эффективности ИСПР. (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если известно, что ТСО составляет 120 000 у. е., из которых косвенные расходы равны 34 000; риск равен 0,15; ставка единицы часа равняется 50 у. е. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 5

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:
 - а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
 - б) уровень квалификации пользователя;
 - в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.
2. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
3. Результативность работы ИИТ характеризуется:
 - а) эргономичностью, экономичностью, надежностью;
 - б) полезностью, надежностью, эффективностью;
 - в) эффективностью, эффектом, надежностью.
4. Цели внедрения компанией ИСПР включают такое количество категорий:
 - а) пять;
 - б) три;
 - в) четыре.
5. Аутсорсинг – это:
 - а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
 - б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
 - в) измеримые показатели бизнеса.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Влияние эффективности ИСПР на уровень финансовой стабильности предприятия (15/10).
2. Системы интеллектуального анализа, используемые в бизнесе (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 5 565 у. е. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 6

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:
 - а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
 - б) эргономичность, экономичность, надежность;
 - в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.
2. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:
 - а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
 - б) финансовые, вероятностные, статистические;
 - в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.
3. Аутсорсинг – это:
 - а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
 - б) измеримые показатели бизнеса.
 - в) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования.
4. Аналитические информационные системы делятся на:
 - а) предметно-ориентированные аналитические системы;
 - б) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
 - в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.
5. ИИТ основываются на:
 - а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
 - б) базах знаний;
 - в) правилах и логических выводах.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Экономическая составляющая эффективности ИИТ (15/10).
2. Планирование и контроль в системе BPM (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 2300 долл., разработка приложений – 500 долл., информационная поддержка и администрирование 1500 долл., потери от простоев – 900 и поддержка и обучение пользователей – 2000 долл. Определить статьи затрат. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 7

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Виды эффективности:
 - а) социальная, техническая, финансовая;
 - б) социальная, техническая, финансово-экономическая;
 - в) социальная, техническая, экономическая.
2. Результативность работы ИИТ характеризуется:
 - а) полезностью, надежностью, эффективностью;
 - б) эргономичностью, экономичностью, надежностью;
 - в) эффективностью, эффектом, надежностью.
3. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:
 - а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
 - б) уровень квалификации пользователя;
 - в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.
4. Четвертую категорию целей внедрения компанией ИСПР составляют:
 - а) цели, которые допускают расширение компании путем добавления новых структур и организации контроля над их деятельностью;
 - б) цели, которые допускают реструктуризацию структурных единиц компании;
 - в) необходимость перегруппирования сил компании в связи с необходимостью повышения эффективности ее деятельности.
5. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:
 - а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
 - б) эргономичность, экономичность, надежность;
 - в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Модель совокупной стоимости владения ИТ Total Cost of Ownership, (TCO) (15/10).
2. Социальный аспект эффективности ИИТ (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 6 000 у. е. в месяц. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,1, а месячная ставка сотрудника фирмы равна 2 500 у. е. Сделать выводы.

Билет № 8

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Надежность – это:
 - а) свойство системы выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах;
 - б) общий эффект от экономической информационной системы;
 - в) качество организации технического обеспечения.
2. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
3. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:
 - а) полезность, замещение и надежность;
 - б) полезность, ожидание и надежность;
 - в) полезность, замещение и ожидание.
4. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:
 - а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
 - б) финансовые, вероятностные, статистические;
 - в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.
5. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:
 - а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
 - б) эргономичность, экономичность, надежность;
 - в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Управление затратами на эксплуатацию ИТ (15/10).
2. ИСПР – самостоятельный инвестиционный проект (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если известно, что ТСО составляет 120 000 у. е., из которых 30 % составляют косвенные затраты; риск 0,3%; ставка единицы часа равняется 80 у. е. Сделать выводы.

Билет № 9

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Аналитические информационные системы делятся на:
 - а) предметно-ориентированные аналитические системы;
 - б) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
 - в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.
2. Надежность – это:
 - а) свойство системы выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах;
 - б) общий эффект от экономической информационной системы;
 - в) качество организации технического обеспечения.
3. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:
 - а) полезность, замещение и надежность;
 - б) полезность, замещение и ожидание.
 - в) полезность, ожидание и надежность;
4. Критерий – это:
 - а) свойство ИИТ;
 - б) ключевой элемент оценивания;
 - в) свойство, которое при оценке функционирования объекта принимается в качестве наиболее важного, существенного.
5. Методы оценивания эффективности информационных технологий делятся на:
 - а) совокупная стоимость владения, оценка возврата инвестиций, управление портфелем активов;
 - б) финансовые, вероятностные, статистические;
 - в) финансовые, вероятностные, сбалансированная оценочная ведомость.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Управление затратами на развитие ИТТ (15/10).
2. Показатели эффективности капитальных вложений в новые информационные технологии (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Совокупная стоимость владения ИТ-проектом составляет 234 000 у. е., из которых 120 000 у. е. – косвенные затраты. Определить соотношение затрат в структуре ТСО. Сделать выводы, при необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 10

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая;

2. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:

- а) полезность, замещение и надежность;
- б) полезность, замещение и ожидание.
- в) полезность, ожидание и надежность;

3. Аналитические информационные системы делятся на:

- а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
- б) предметно-ориентированные аналитические системы;
- в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.

4. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:

- а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
- б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рискованной;
- в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рискованной.

5. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:

- а) совершенствовании системы управления предприятием;
- б) качестве информационных взаимосвязей;
- в) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений.

Теоретические вопросы (25/15):

- 1. Управление затратами на развитие ИТТ (15/10).
- 2. Показатели эффективности капитальных вложений в новые информационные технологии (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсинговой компании в час составляет 55 у. е. Процесс обслуживания ИИС требует пять часов два раза в неделю. Оклад сотрудника фирмы в месяц – 2 200 у. е.; коэффициент риска равен 0,1. Сделать выводы.

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 11

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
2. Аналитические информационные системы делятся на:
 - а) интегрированные и тиражируемые аналитические системы;
 - б) предметно-ориентированные аналитические системы;
 - в) системы поддержки принятия решений и анализа данных.
3. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:
 - а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
 - б) совершенствовании системы управления предприятием;
 - в) качестве информационных взаимосвязей.
4. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:
 - а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
 - б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рискованной;
 - в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рискованной.
5. Виды эффективности:
 - а) социальная, техническая, экономическая;
 - б) социальная, техническая, финансовая;
 - в) социальная, техническая, финансово-экономическая.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Цели внедрения компанией ИСПР (15/10).
2. Сущность процесса оценивания ИСПР (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 5 100 у. е., разработка приложений – 500 у. е., информационная поддержка и администрирование 1 900 у. е., потери от простоев – 700 и поддержка и обучение пользователей – 2 000 у. е. Определить статьи затрат. Коэффициент риска равен 0,3. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 12

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Аутсорсинг – это:
 - а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
 - б) измеримые показатели бизнеса.
 - в) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования.
2. Влияние эффективности ИИТ на уровень финансовой стабильности предприятия заключается в:
 - а) предоставлении нужной информации руководителям, экспертам, аналитикам и, тем самым, обеспечивать высокое качество управленческих и других решений;
 - б) совершенствовании системы управления предприятием;
 - в) качестве информационных взаимосвязей.
3. Эргономичность ИИТ – это:
 - а) требование ИИТ обозначает степень, с которой программа позволяет минимизировать усилия пользователя по подготовке исходных данных, обработке данных и оценке полученных результатов;
 - б) свойство ИИТ;
 - в) способность ИИТ к модификации.
4. Эффективность ИИТ можно представить как функцию от составляющих:
 - а) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической;
 - б) экономической, технологической, качественной, социальной, эргономической, патентно-правовой, результативной и рискованной;
 - в) экономической, технической, качественной, социальной, экологической, патентно-правовой, результативной и рискованной.
5. Технологическая составляющая эффективности включает критерии оценивания:
 - а) функциональность, надежность, сопроводительность, эксплуатационная технологичность, срок жизненного цикла, аналитические средства ИИТ;
 - б) эргономичность, экономичность, надежность;
 - в) эффективность, сопроводительность, надежность, срок жизненного цикла.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Снижение затрат на развитие ИТТ (15/10).
2. Аутсорсинговая модель управление затратами на эксплуатацию ИСПР (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если расходы на приобретение нового оборудования составляют 12 500 у. е., затраты на сетевое оборудование и соединения – 2 500 у. е., информационная поддержка и администрирование 4 000 у. е., статья косвенных расходов равна 20 % от ТСО. Коэффициент риска равен 0,4. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Билет № 13

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Качественная составляющая эффективности ИИТ позволяет:
 - а) определить критерии и оценку их важности, генерации возможных решений;
 - б) определить общие закономерности для распознавания новых случаев;
 - в) оценить свойства ИИТ, которые обуславливают удовлетворение определенных потребностей относительно назначения ИИТ.
2. Эффективность – это:
 - а) это воздействие результата, полученного в экономической информационной системе на хозяйственную систему;
 - б) отношение результата к затратам;
 - в) характеристика степени целесообразности применения системы.
3. Результативность работы ИИТ характеризуется:
 - а) полезностью, надежностью, эффективностью;
 - б) эргономичностью, экономичностью, надежностью;
 - в) эффективностью, эффектом, надежностью.
4. ИИТ основываются на:
 - а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
 - б) базах знаний;
 - в) правилах и логических выводах.
5. Факторы, обуславливающие эффективность ИСПР:
 - а) правильное определение задач функционирования ИСПР;
 - б) уровень квалификации пользователя;
 - в) качество организации технического обеспечения; качество программного обеспечения; качество информационного и математического обеспечения, учитывающее цели и задачи функционирования ИСПР.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Цели внедрения компанией ИСПР (15/10).
2. Сущность процесса оценивания ИСПР (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

В структуре ТСО (ТСО=260 000 у. е.) косвенные расходы составляют 35 %, из которых 20 % – затраты, связанные обучение пользователей и 15 % составляют потери от простоев. Стоимость услуг аутсорсинговой компании равна 91 000 у. е. Сделать выводы. При необходимости произвести расчет коэффициента целесообразности использования аутсорсинга.

Билет № 14

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

*Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР*

Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Виды эффективности:

- а) социальная, техническая, экономическая;
- б) социальная, техническая, финансовая;
- в) социальная, техническая, финансово-экономическая.

2. ИИТ основываются на:

- а) алгоритмах, математических теоремах, лингвистических переменных;
- б) базах знаний;
- в) правилах и логических выводах.

3. Основная задача экономической эффективности состоит в:

- а) успешность хозяйствования во времени хозяйствующего субъекта;
- б) получении прибыли на текущем временном интервале финансовой деятельности, или отложенной – как получение будущей прибыли для покрытия инвестиционных и оперативных расходов в процессе проектной деятельности;
- в) принятии решений относительно ИИТ.

4. Социальный аспект эффективности отображает:

- а) степень влияния ИИТ на социальное развитие компании;
- б) оценку принятых решений;
- в) определение общих закономерностей для распознавания новых случаев.

5. Аутсорсинг – это:

- а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
- б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
- в) измеримые показатели бизнеса.

Теоретические вопросы (25/15):

- 1. Управление затратами в области ИТ (15/10).
- 2. Оценка возврата инвестиций (Return on Investment, (ROI) (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Стоимость услуги аутсорсера составляет 65 у. е. за час., предполагаемые трудозатраты сотрудника аутсорсинговой компании составляют 150 час. Определить коэффициент целесообразности использования аутсорсинга, если коэффициент риска равен 0,3. Сделать выводы.

*Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.*

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)

Донбасская государственная машиностроительная академия
Кафедра ИСПР
Дисциплина: “Экономическая эффективность ИСПР”
Билет № 15

Теоретическая часть (50\25):

Тестовое задание:

1. Надежность – это:
 - а) свойство системы выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах;
 - б) общий эффект от экономической информационной системы;
 - в) качество организации технического обеспечения.
2. Основная задача экономической эффективности состоит в:
 - а) успешность хозяйствования во времени хозяйствующего субъекта;
 - б) получении прибыли на текущем временном интервале финансовой деятельности, или отложенной – как получение будущей прибыли для покрытия инвестиционных и оперативных расходов в процессе проектной деятельности;
 - в) принятии решений относительно ИИТ.
3. Виды эффективности:
 - а) социальная, техническая, экономическая;
 - б) социальная, техническая, финансовая;
 - в) социальная, техническая, финансово-экономическая;
4. Аутсорсинг – это:
 - а) привлечение внешних по отношению к организации лиц для решения внутренних задач;
 - б) это передача не основных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования;
 - в) измеримые показатели бизнеса.
5. Позиции оценивания ИИТ, основанные на представлении пользователя основываются на таких категориях:
 - а) полезность, замещение и надежность;
 - б) полезность, ожидание и надежность;
 - в) полезность, замещение и ожидание.

Теоретические вопросы (25/15):

1. Методы оценки эффективности ИСПР (15/10).
2. Сущность ИТ-аутсорсинга. (10/5).

Практическая часть (30\15):

Задание.

Рассчитать совокупную стоимость владения ПК, если аппаратное и программное обеспечение составляет 3 100 у. е., разработка приложений – 600 у. е., информационная поддержка и администрирование 1 100 у. е., потери от простоев – 200 и поддержка и обучение пользователей – 900 у. е. Определить тип статей затрат. Коэффициент риска равен 0,1. Сделать вывод о целесообразности аутсорсинга (при необходимости произвести расчет).

Утверждено на заседании кафедры ИСПР
Протокол № 5 от 5 ноября 2013 г.

Экзаменатор _____ (О.Л. Ольховская)

Зав. кафедрой _____ (Л.В. Белевцов)