



Донбаська державна
машинобудівна академія

Відділ з внутрішнього забезпечення
якості вищої освіти

Результати опитування
здобувачів вищої освіти першого та другого рівнів
«Якість освітніх послуг у процесі дистанційного навчання
очима здобувачів вищої освіти (вступ 2021 р.)»

Терміни проведення опитування:	листопад-грудень 2021 року
Форма проведення опитування:	online режим з використанням GoogleForms
Тип опитування:	анонімне
Кількість респондентів:	102 здобувачі

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти Донбаської державної машинобудівної академії, як споживачів освітніх послуг, якістю освітніх послуг у процесі дистанційного навчання.

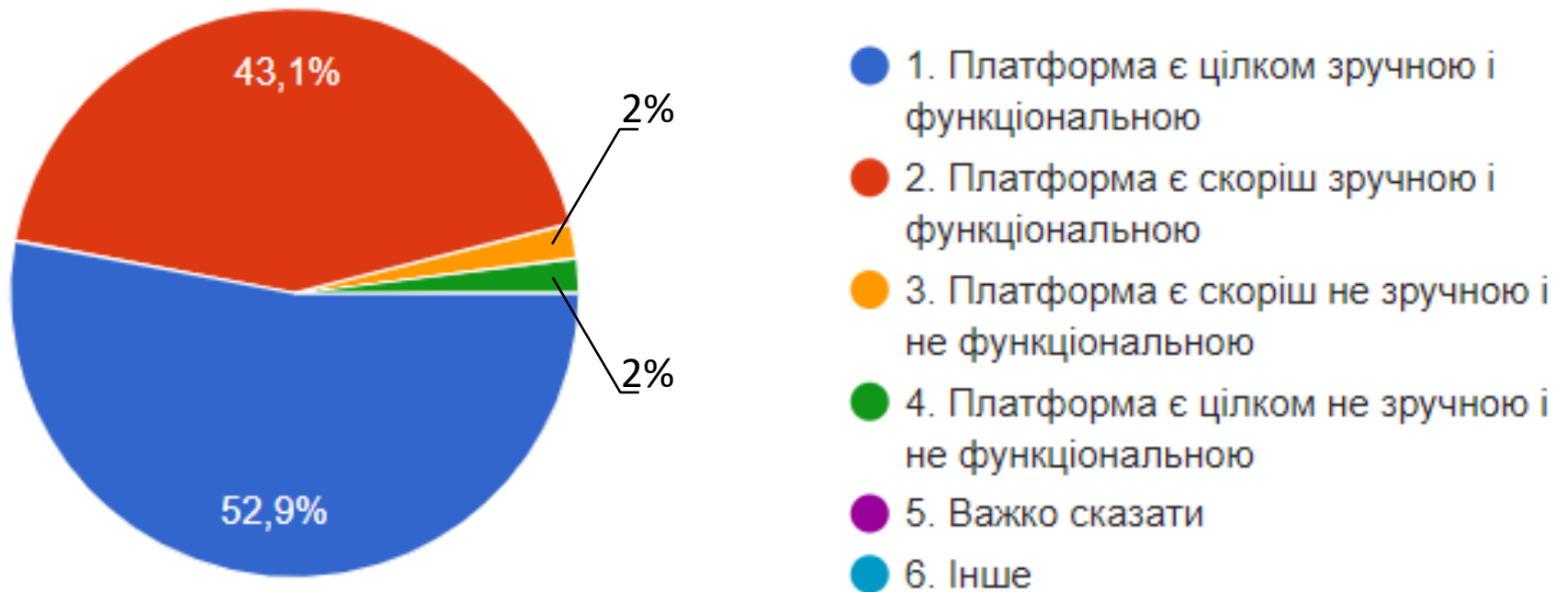
Результати опитування дозволяють врахувати думку здобувачів, підійти до питань удосконалення освітнього процесу з позицій особливостей його реалізації в дистанційній формі та удосконалення в Донбаській державній машинобудівній академії.

Всього було опитано 102 респонденти денного та заочного відділень:

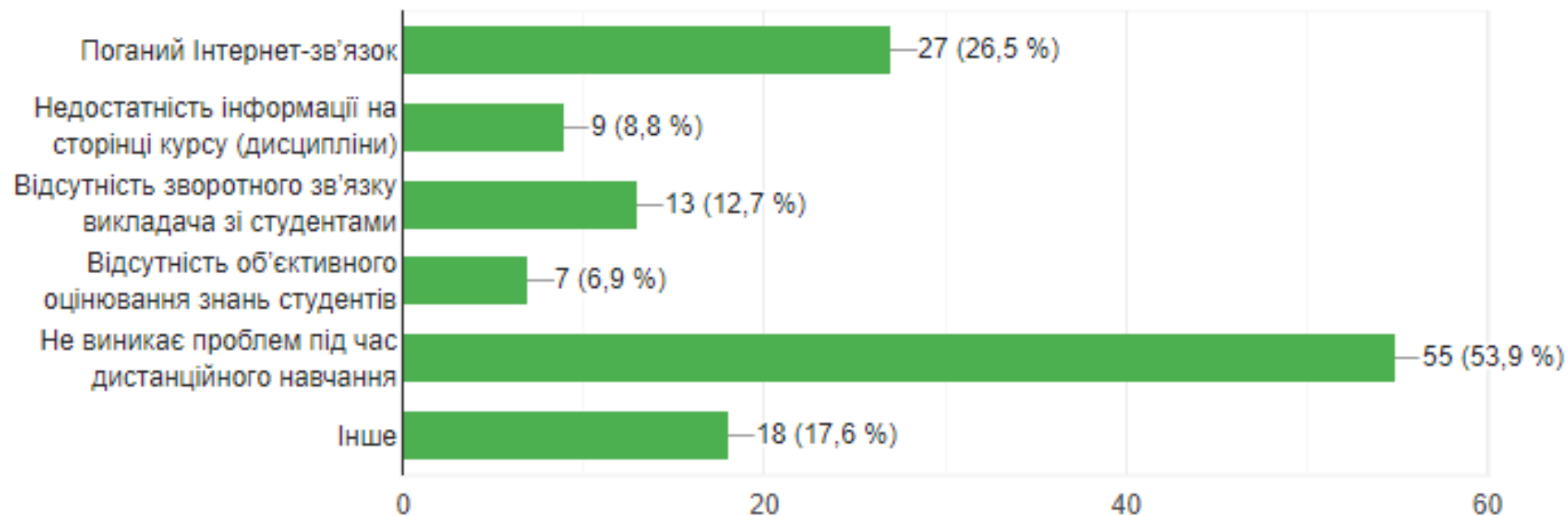
- 83 здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;
- 19 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Оцінювання здійснювалось в форматі питань різних типів (діхотомічні, поліваріативні, шкальні та відкриті).

1. Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання в ДДМА?



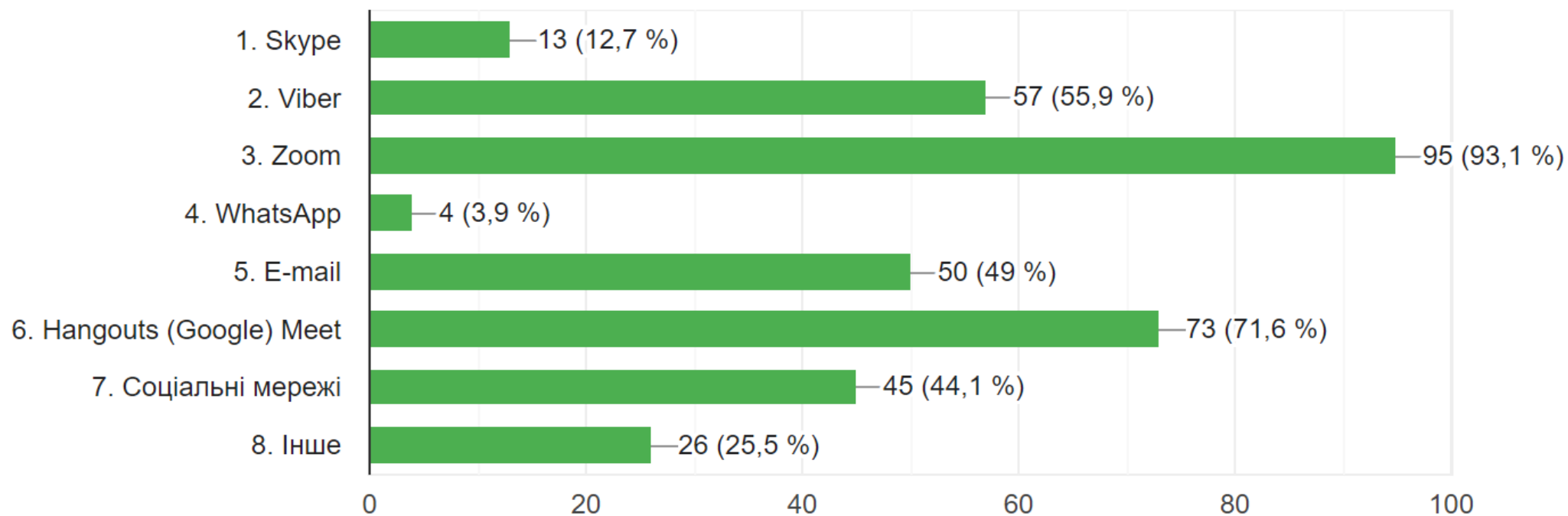
2. Вкажіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі



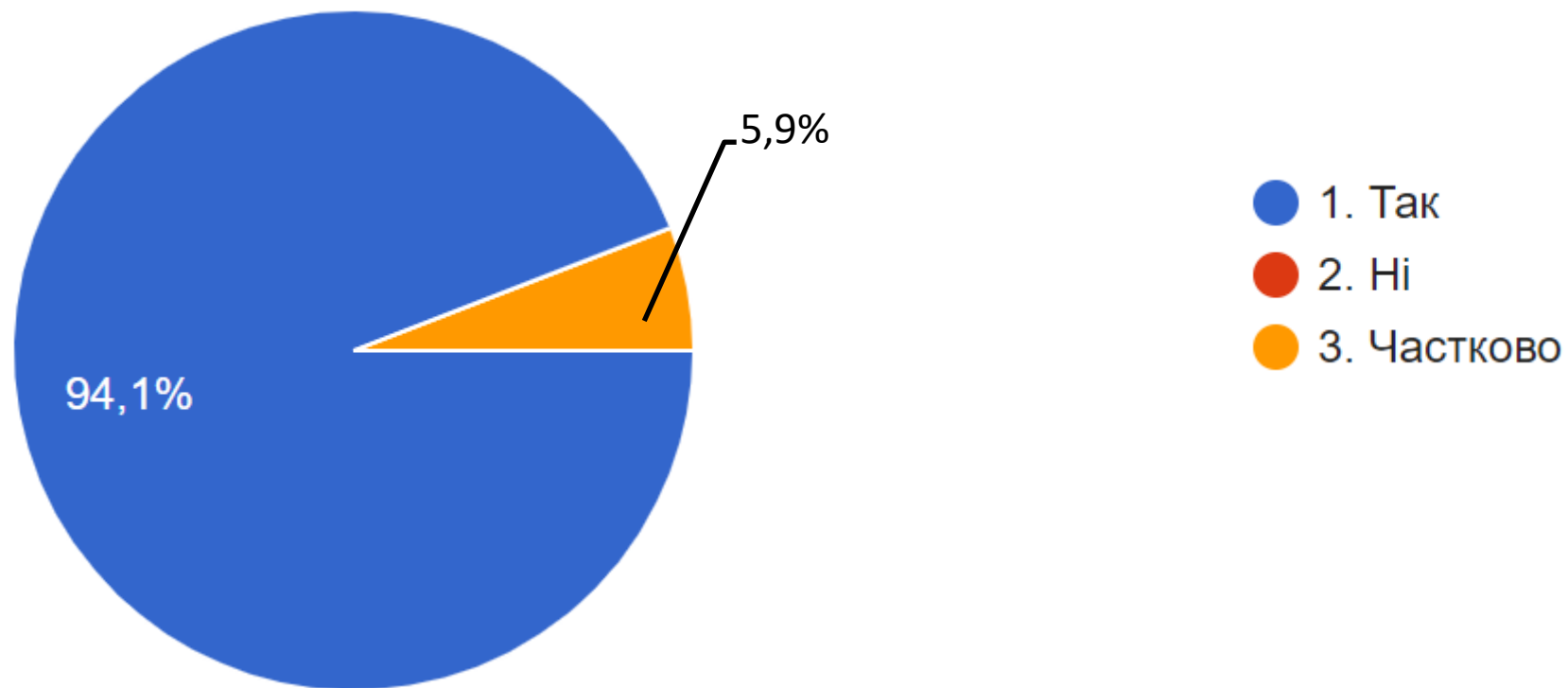
3. Як часто використовують викладачі ресурс «Чат» платформи Moodle під час проведення занять?



4. Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?



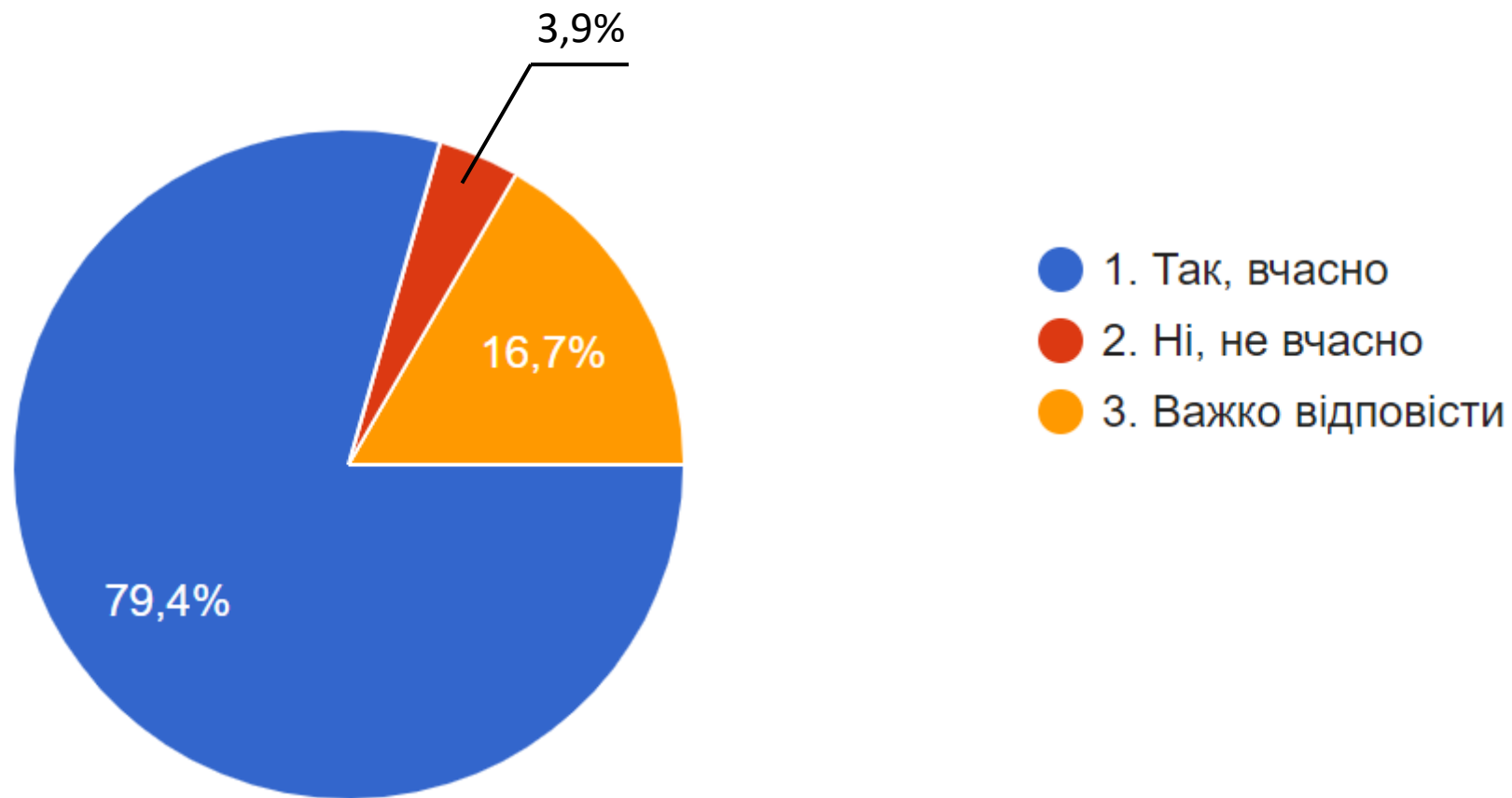
5. Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?



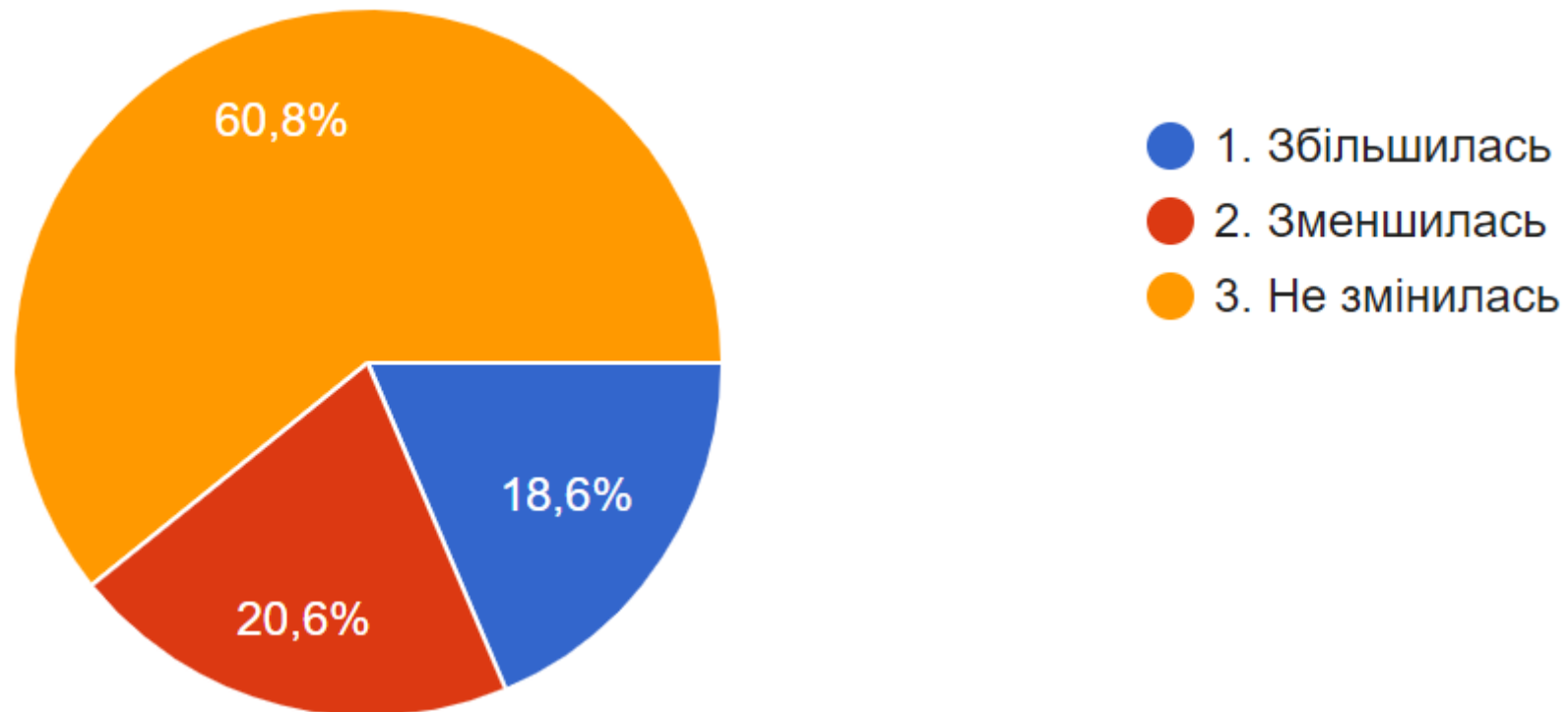
6. Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?



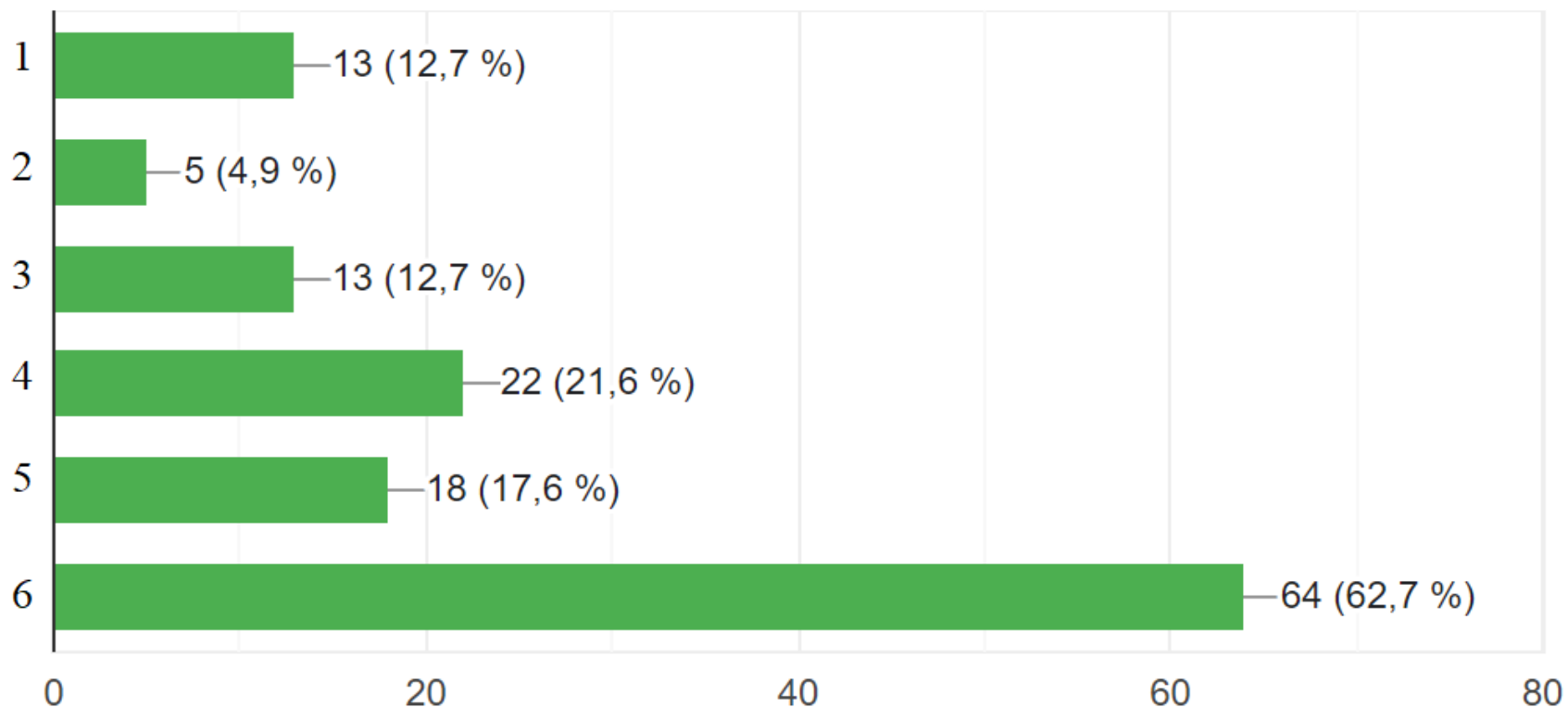
7. Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?



8. Як змінилась відвідуваність навчальних занять студентами Вашої академічної групи під час онлайн навчання?

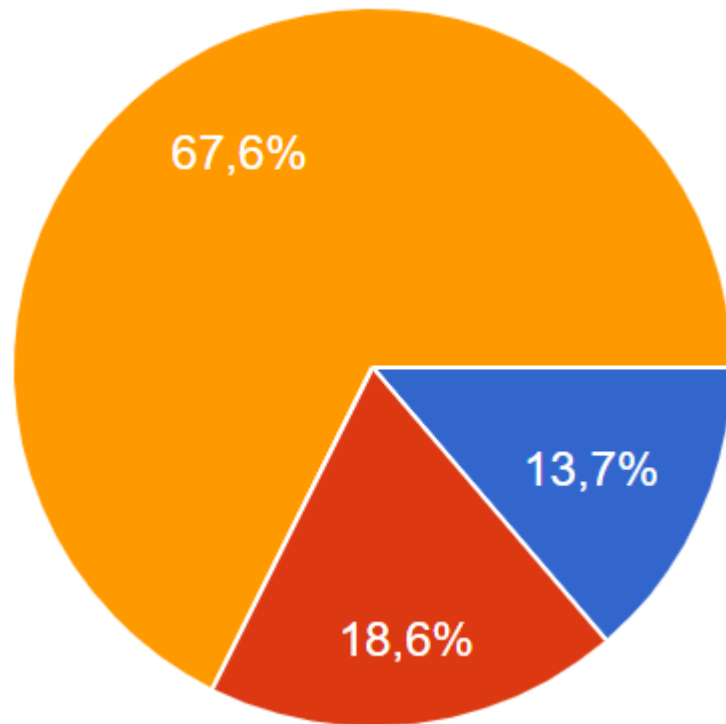


9. Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі Ви відчуваєте?



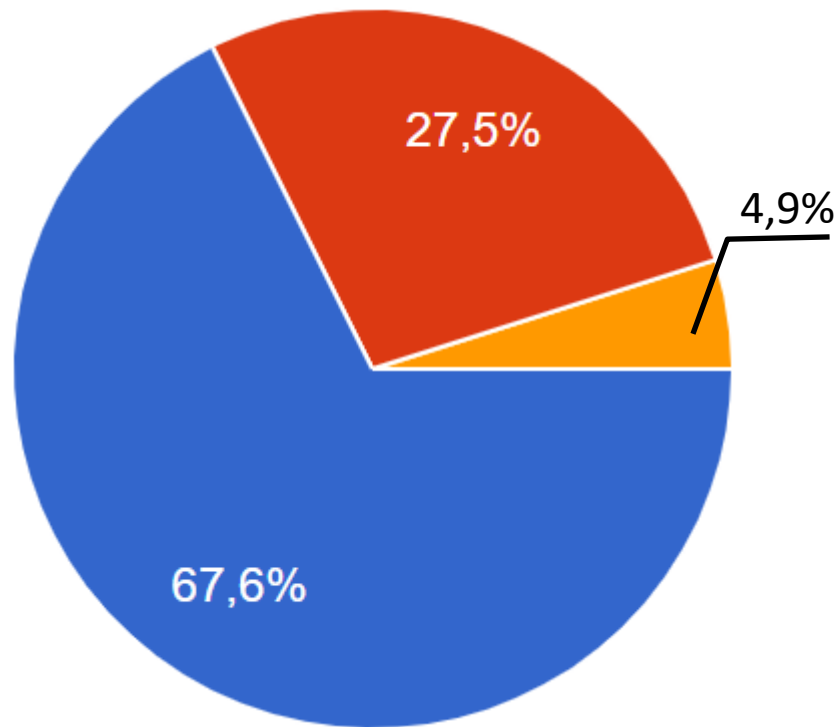
1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами
2. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що боюся, що не зможу розібратися з навігацією платформи Moodle
3. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією
4. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди розумію як саме виконувати певні завдання і як користуватися деякими ресурсами на платформі Moodle
5. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком
6. Не відчуваю жодного дискомфорту/напруження

10. Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?



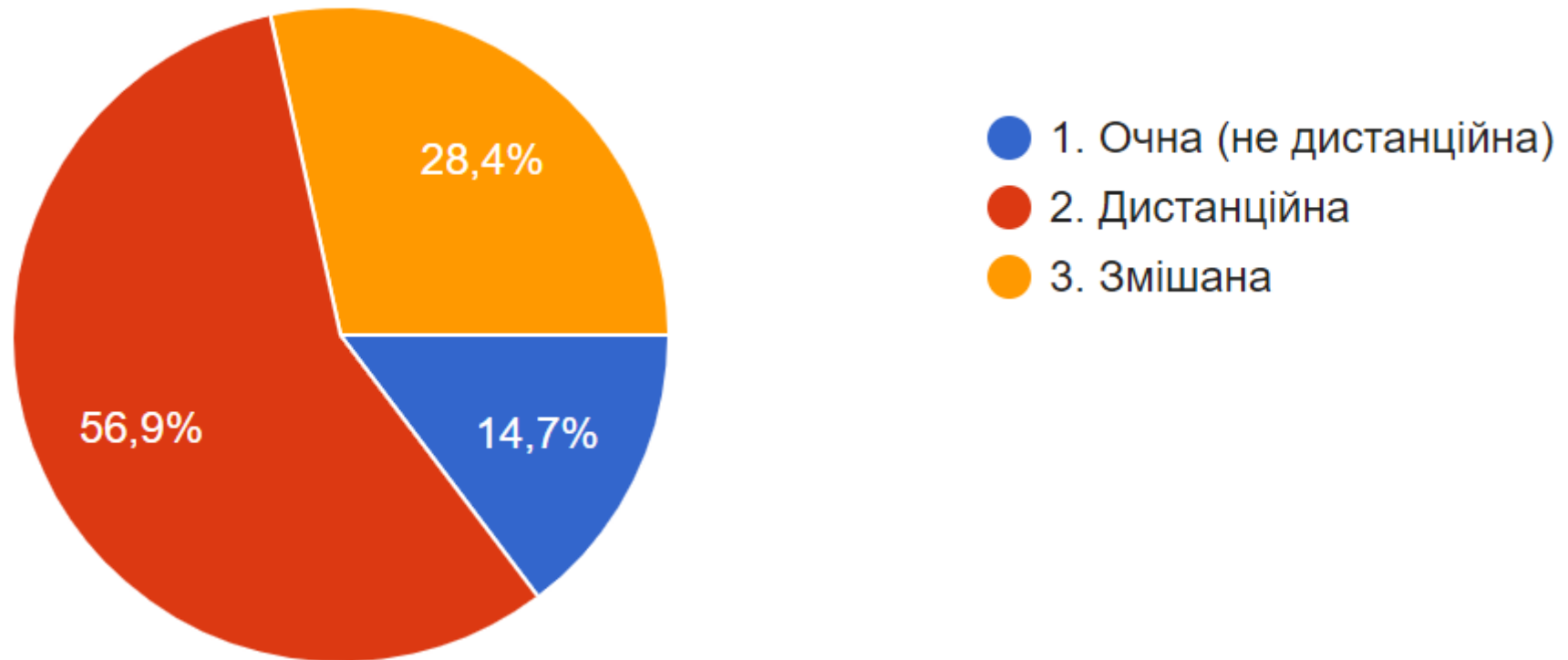
- 1. Використання платформи Moodle, в тому числі, з «Чатом»
- 2. Використання ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)
- 3. Одночасне використання платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)

11. Чи зручно Вам навчатись за дистанційною формою?

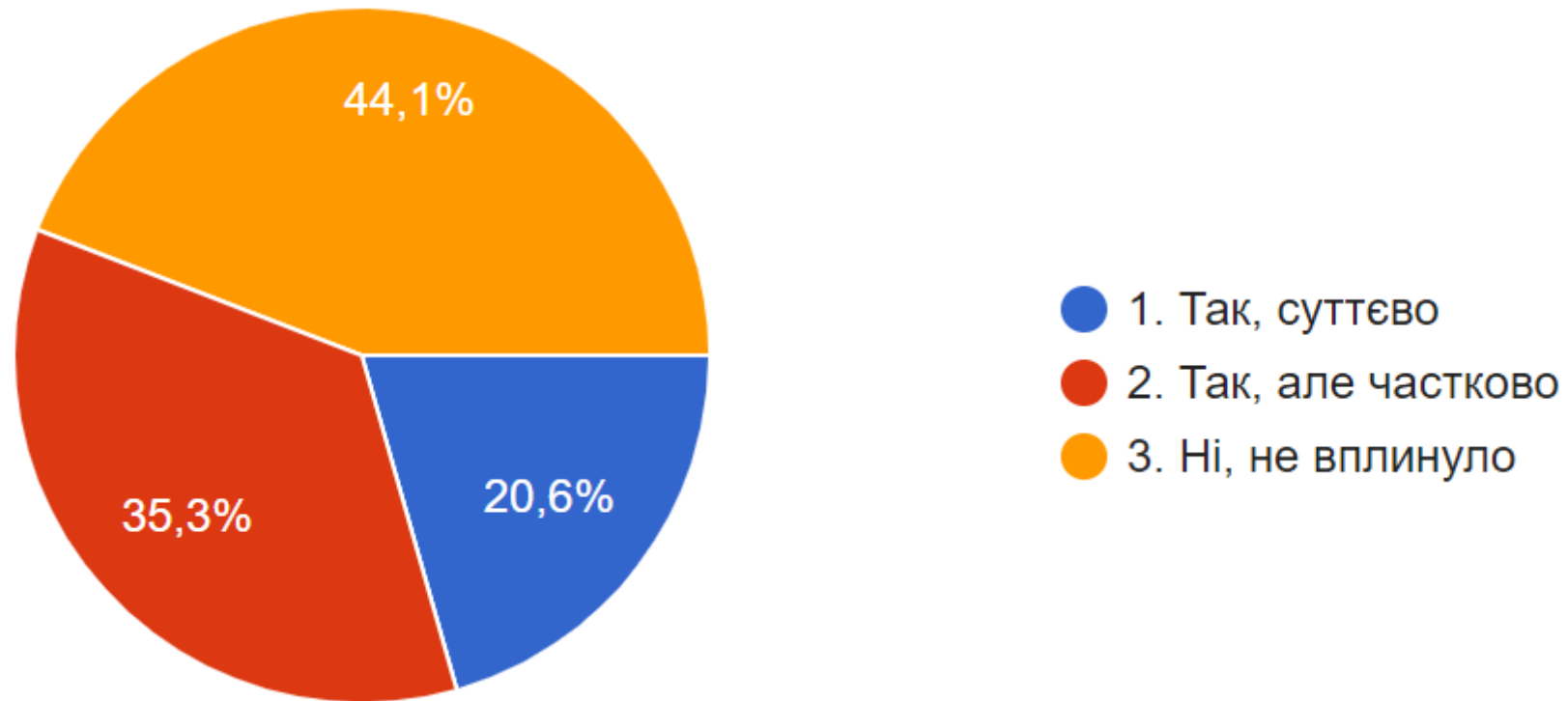


- 1. Використання платформи Moodle, в тому числі, з «Чатом»
- 2. Використання ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)
- 3. Одночасне використання платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)

12. Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?



13. Чи вплинуло дистанційне навчання на якість освітніх послуг?



Які труднощі виникли у Вас під час дистанційного навчання?

Задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю організації дистанційної форми навчання, зокрема з огляду на складну епідеміологічну ситуацію, спричинену поширенням коронавірусної інфекції COVID-19, є одним із тих важливих факторів, що відображає рівень якості вищої освіти в ЗВО – Донбаській державній машинобудівній академії, тому важливим елементом опитування було додавання питання «відкритого» типу «Які труднощі виникли у Вас під час дистанційного навчання?».

На це питання близько 90% респондентів із загальної кількості опитуваних відповіли, що з суттєвими труднощами, викликаними особливостями організації дистанційної форми навчання, підходами та механізмами щодо реалізації освітніх потреб на основі платформи дистанційної освіти MoodleDDMA, не стикалися, окрім технічних проблем, викликаних нестабільністю зв'язку або мережі Інтернет, неможливістю своєчасно зв'язатися з викладачами окремих курсів або обмеженням в часі для виконання деяких контрольних точок.

Ваші побажання та пропозиції щодо організації дистанційного навчання в ДДМА

З метою реагування на проблемні зони щодо організації дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії, врахування пропозицій здобувачів було додано питання «відкритого» типу «Ваші побажання та пропозиції щодо організації дистанційного навчання в ДДМА», що дозволило отримати зворотний зв'язок від здобувачів в якості наступних рекомендацій та побажань щодо вдосконалення освітнього процесу в дистанційній формі:

- бажання мати можливість спілкування з викладачем після складання контрольних точок з дисципліни з метою виявлення помилок при виконання завдань та пояснення щодо шляхів їх усунення;
- необхідність розширення функціоналу платформи MoodleDDMA та вчасного розміщення матеріалів з навчальних дисциплін;
- потреба в консультаціях з питань реалізації корекційних заходів із метою формування навичок самоменеджменту і цілеутворення;
- необхідність вказання для контрольних точок чітких дедлайнів з обов'язковим попередженням про їх проведення;
- бажання мати більше можливостей для особистого спілкування з викладачами в рамках консультаційних заходів, що для оперативності виконання практичні завдання;
- необхідність перевірки викладачами посилань, що надаються в матеріалах курсів дисциплін, що

розміщуються на платформі Moodle DDMA;

- надання актуального переліку літературних джерел, які допомагають опанувати курс;
- потреба в отриманні більш актуальної інформації та навчальних матеріалів відповідно до тенденцій сьогодення з курсів дисциплін, що розміщуються на платформі Moodle DDMA з спеціальністю;
- необхідність чіткого дотримання розкладу занять та надання актуальної інформації щодо контактів викладачів.

Узагальнені висновки за результатами опитування здобувачів

Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітніми програмами першого і другого рівнів вищої освіти в дистанційній формі на платформі дистанційної освіти MooodleDDMA в Донбаській державній машинобудівній академії, що мав на меті вивчення рівня задоволеності здобувачів якістю дистанційного навчання, показав достатній рівень організації і якості освітнього процесу.

Опитування, як форма участі здобувачів освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання, свідчить про те, що загалом здобувачі задоволені форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії з огляду на можливості і технічний інструментарій платформи дистанційної освіти MooodleDDMA, проте є і деякі труднощі.

Аналіз відповідей на «відкриті» питання, а також виказані побажання показав, що частина респондентів не бачить своєї відповідальності за організацію власного навчання – як в умовах дистанційного навчання, так в умовах традиційного формату навчання – в академії, не бере до уваги складнощі, з якими зіштовхнулося все людство в умовах пандемії, прагне перекласти відповідальність за організацію зручного і комфортного навчального середовища на викладачів, кураторів тощо.

З метою вдосконалення системи дистанційного освіти в Донбаській державній машинобудівній академії за узагальненими висновками опитування пропонується вжити наступних заходів:

1. Регулярно проводити опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності якістю освітніх послуг в дистанційній формі з метою відстеження динаміки та виявлення слабких чи проблемних зон для вжиття своєчасних заходів та прийняття відповідних управлінських рішень.

2. Авторам курсів на платформі дистанційної освіти MoodleDDMA:

2.1 Переглянути підходи до структури та наповнення курсів дисциплін.

2.2 Здійснити оновлення та актуалізувати матеріал курсів у відповідності до актуальних тенденцій сьогодення.

2.3 Приділити увагу системі поточного та підсумкового контролю.

2.4 Своєчасно повідомляти здобувачів про контрольні строки початку і завершення складання точок поточного контролю.

2.5 Надавати здобувачам можливість отримати консультацію щодо якості виконаних робіт поточного та підсумкового контролю.

3. Всім учасникам освітнього процесу провести аналіз та здійснити підбір оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу для подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.