

Звіт

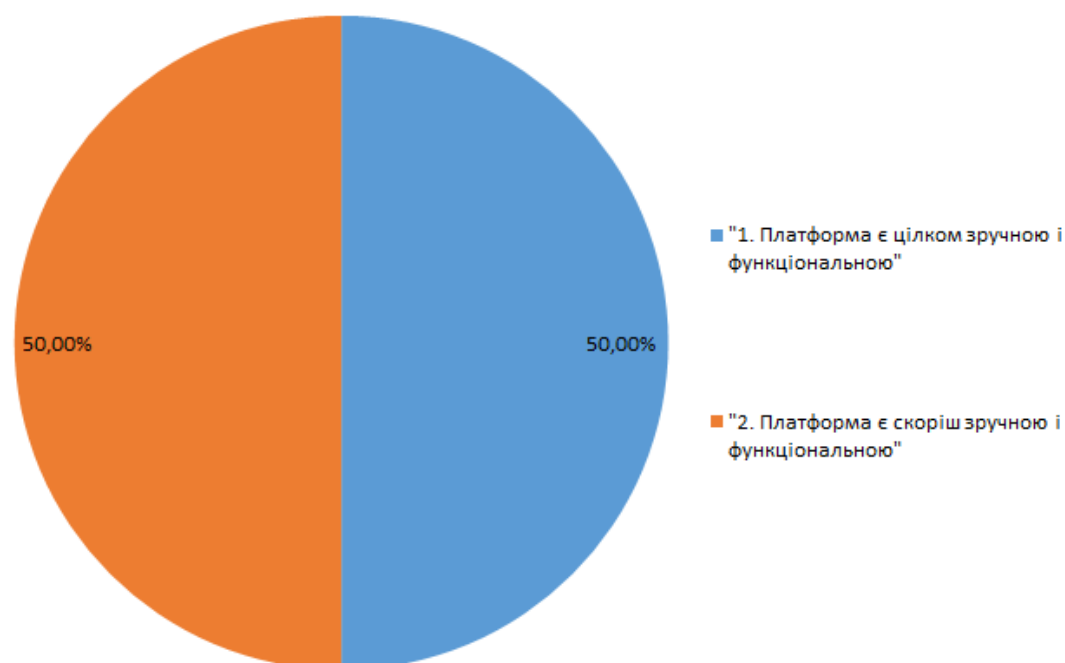
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти стосовно якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії (ДДМА)

1. Загальні відомості

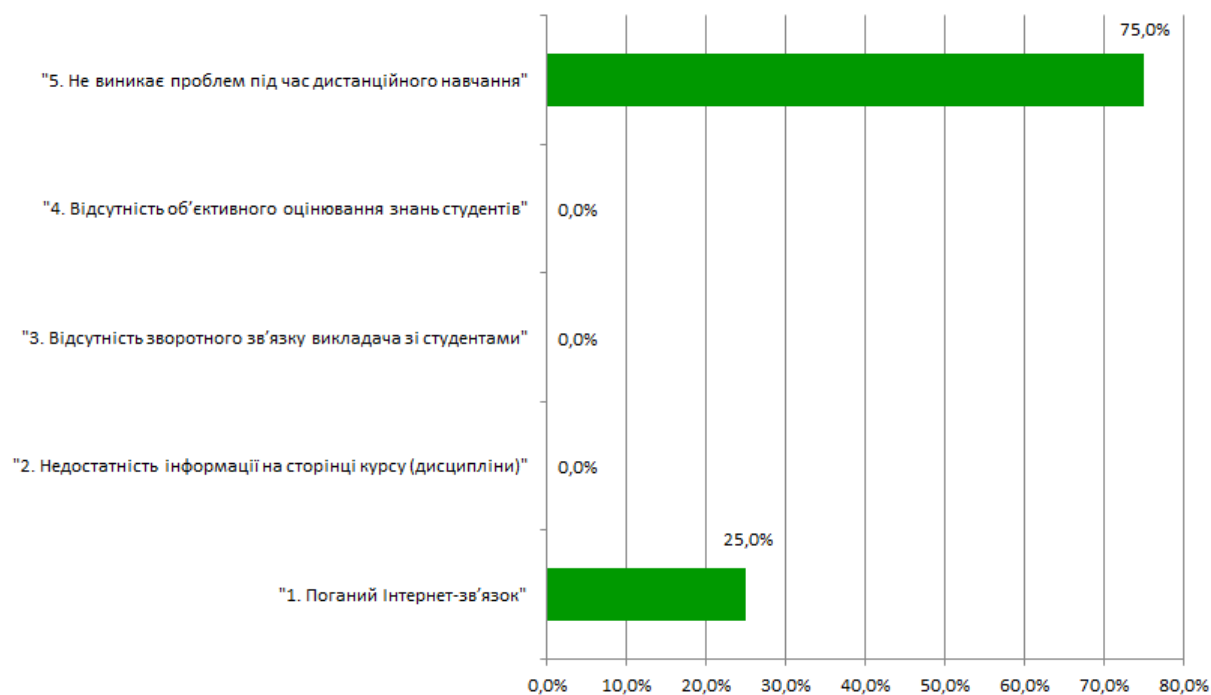
Освітня програма	29218 Політологія
Рівень вищої освіти	Перший (бакалавр)
Спеціальність	052 Політологія
ПІБ гаранта ОП	Кваша Олександр Павлович
Терміни проведення анонімного анкетування	01.02.2022 р. – 15.02.2022 р.
Форма навчання	денна
Кількість здобувачів, що взяли участь у анонімному анкетуванні	4

2. Результати анонімного анкетування

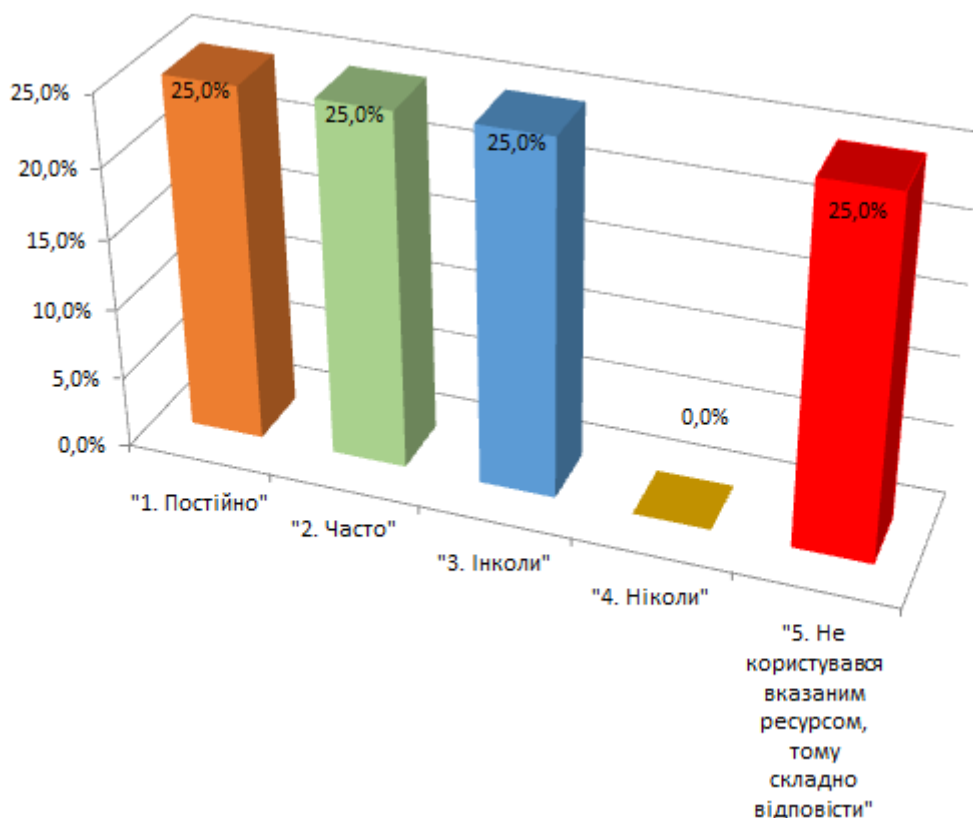
2.1 Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання в ДДМА?



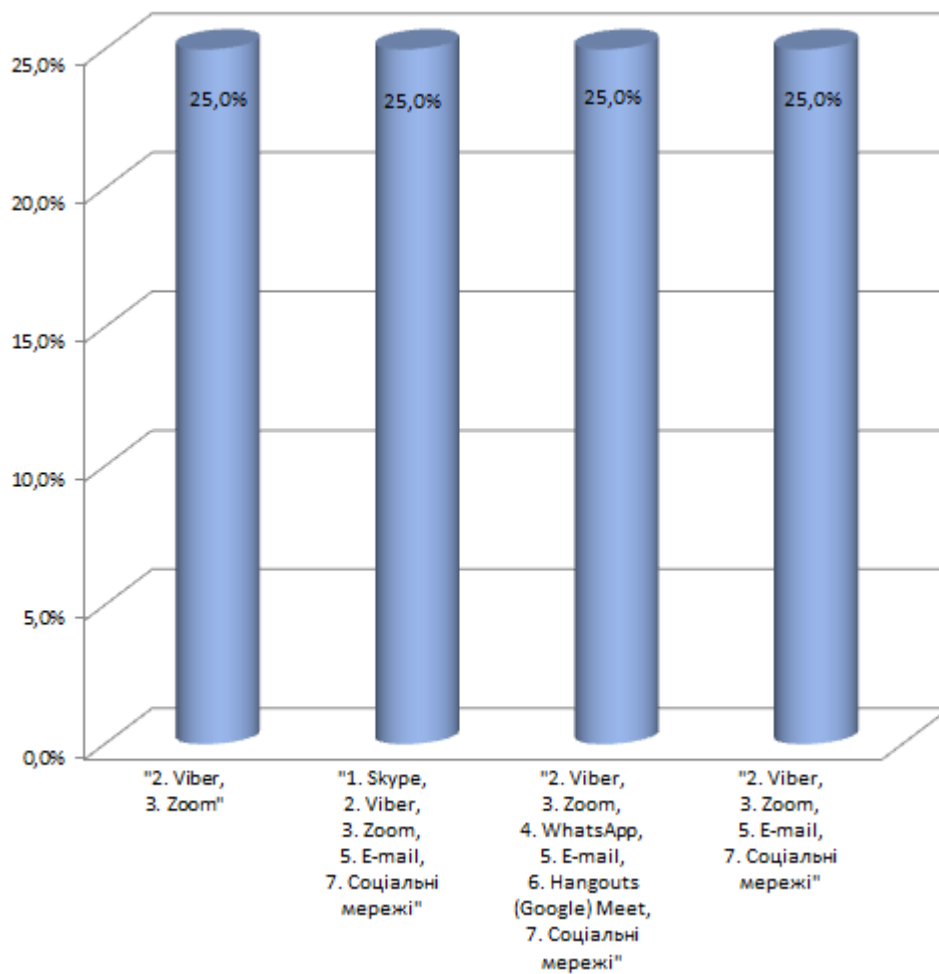
2.2 Вкажіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі:



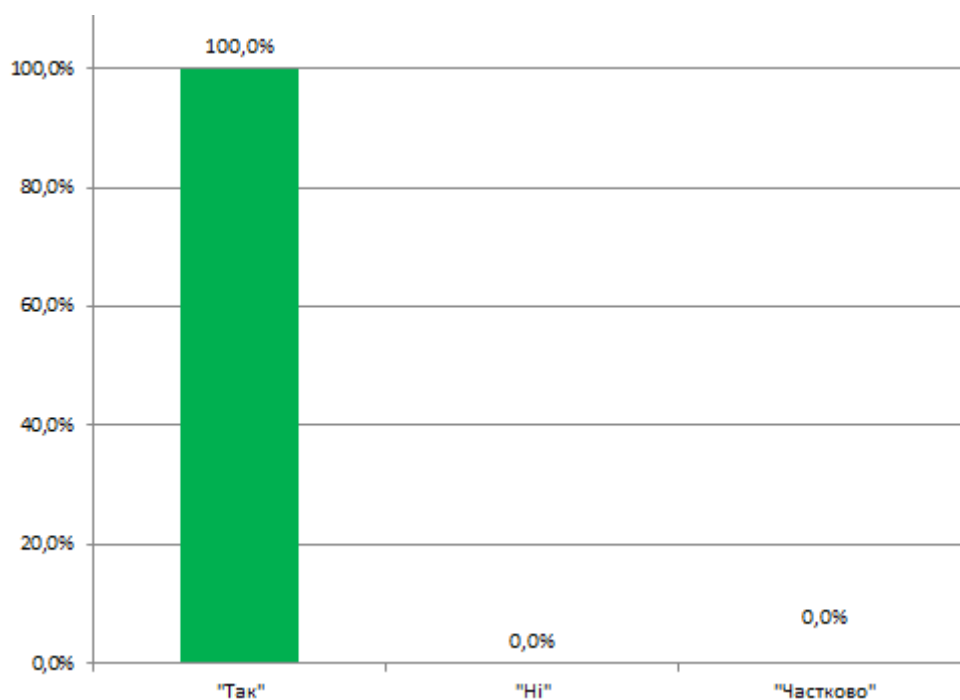
2.3 Як часто використовують викладачі ресурс «Чат» платформи Moodle під час проведення занять?



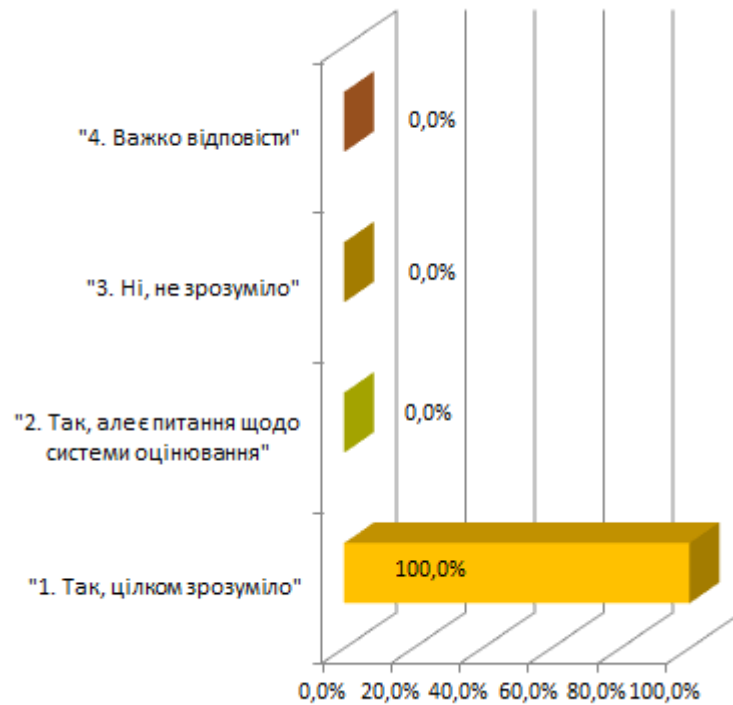
2.4 Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?



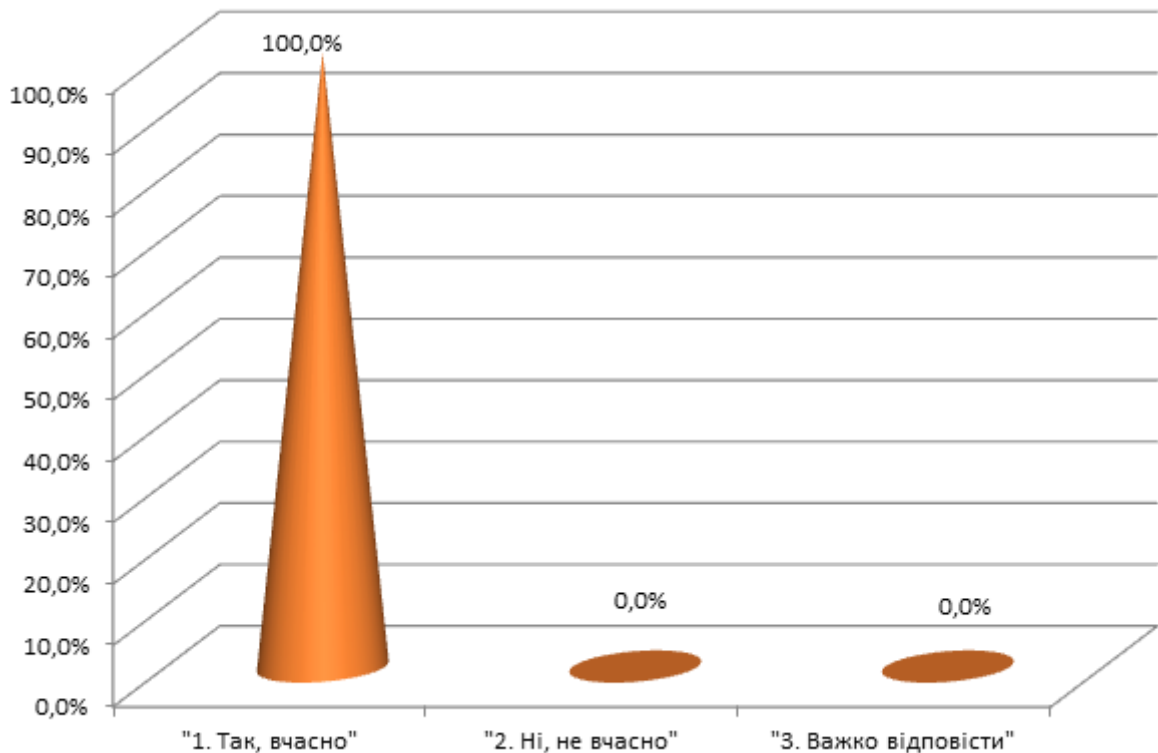
2.5 Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?



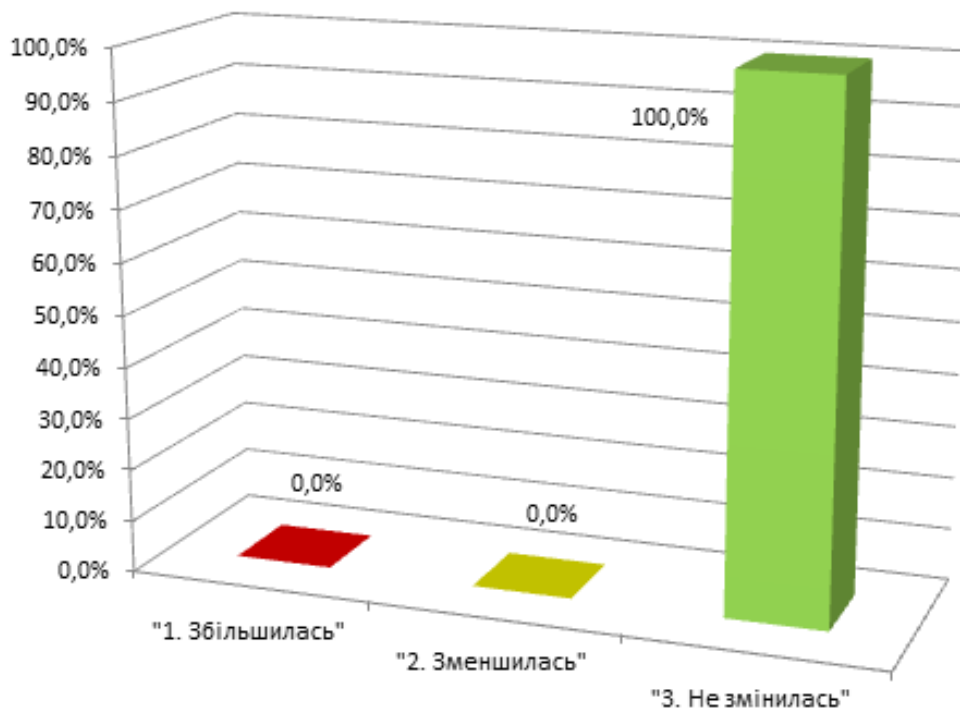
2.6 Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?



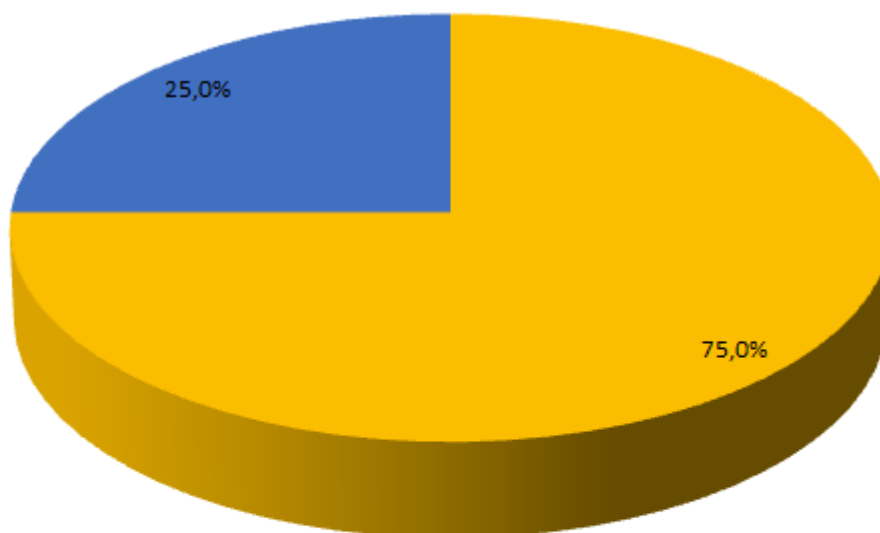
2.7 Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?



2.8 Як змінилась відвідуваність навчальних занять студентами Вашої академічної групи під час онлайн навчання?



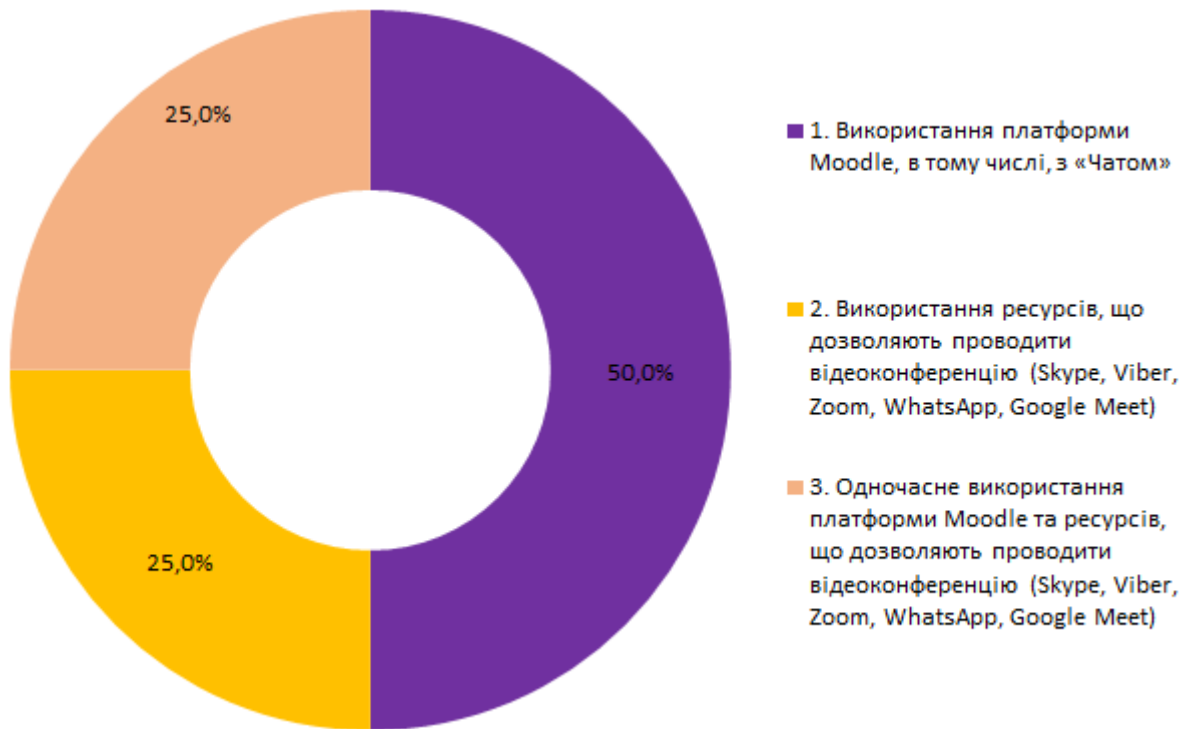
2.9 Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі Ви відчуваєте?



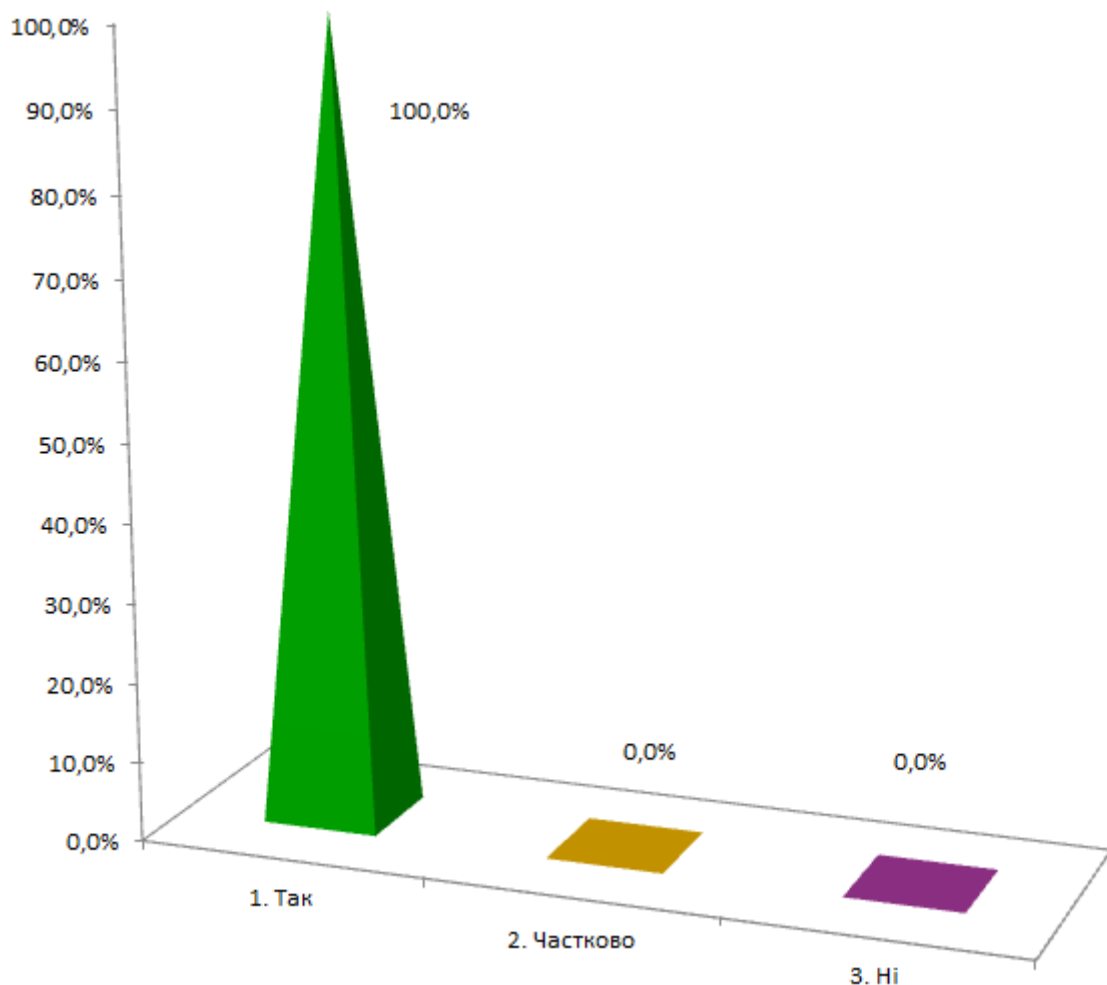
■ 6. Не відчуваю жодного дискомфорту/напруження

■ 4. Не завжди розумію як саме виконувати певні завдання і як користуватися деякими ресурсами на платформі Moodle
5. Не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком

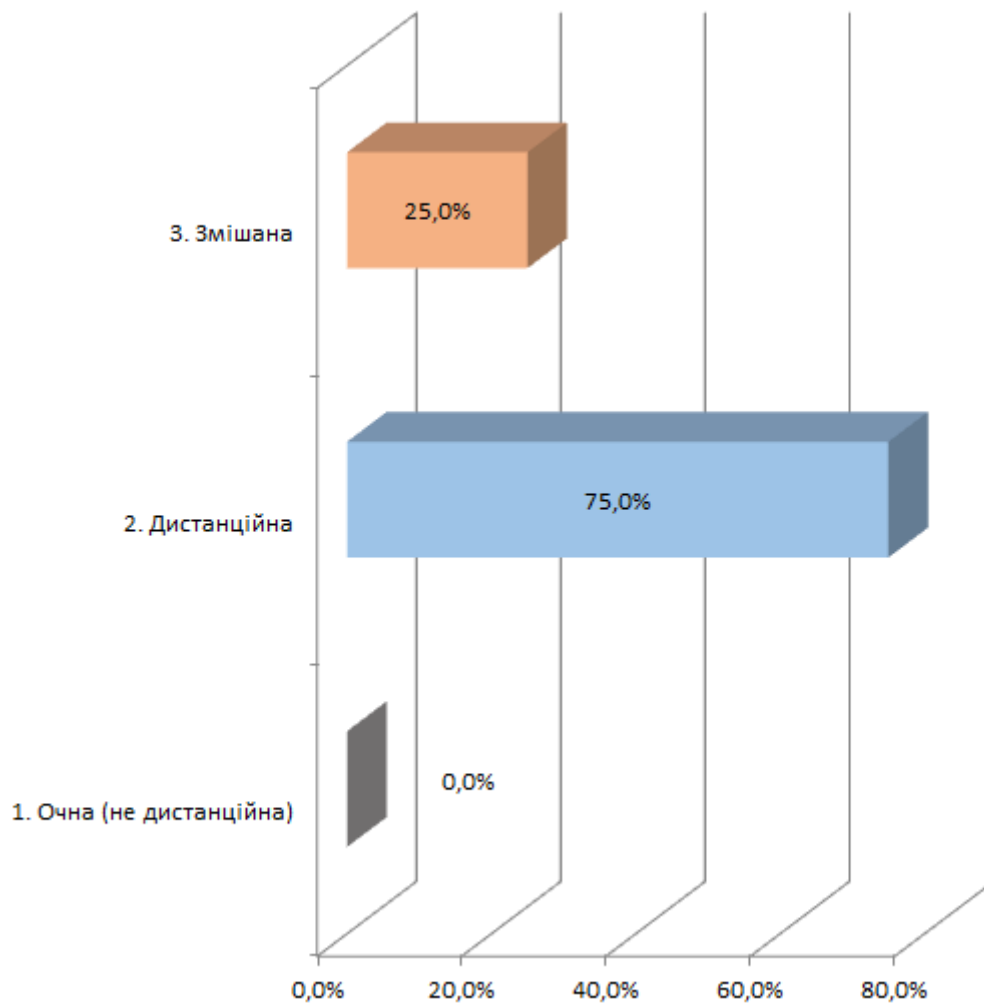
2.10 Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?



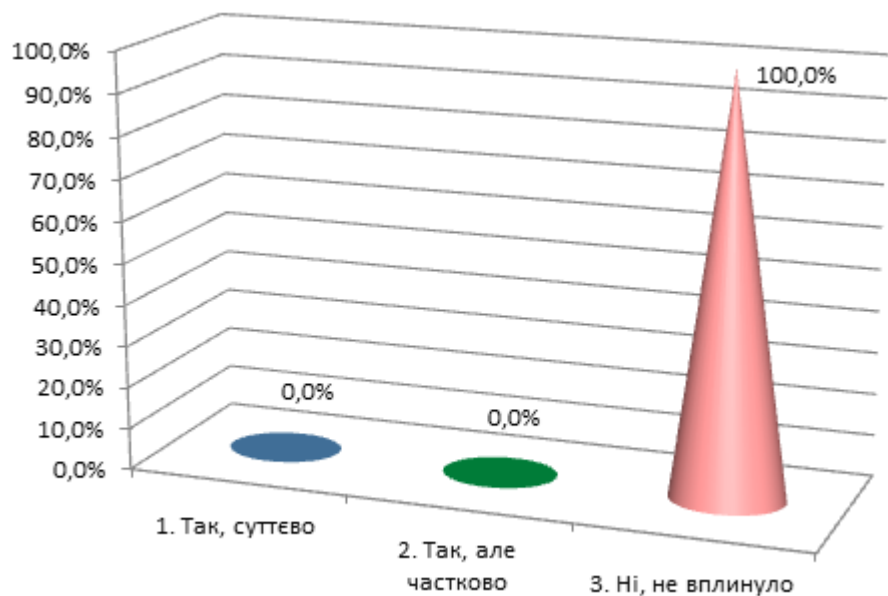
2.11 Чи зручно Вам навчатись за дистанційною формою?



2.12 Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?



2.13 Чи вплинуло дистанційне навчання на якість освітніх послуг?



Опитування, як форма участі студентів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання, дозволило вивчити ступень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (характеристика вибірки: 4 здобувачі 1-го курсу (100% респондентів спеціальності 052 «Політологія» освітньої програми 29218 «Політологія»)) форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання в ДДМА.

Загальний аналіз відповідей здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми 29218 «Політологія» дозволив виявити наступне:

- більшість респондентів позитивно оцінили функціонал платформи дистанційного навчання Moodle DDMA, вказавши, що найчастіше в процесі спілкування з викладачами використовують інструмент Moodle «Чат»;

- абсолютна більшість (100%) студентів зазначили, що організація і проведення оцінювання знань під час дистанційного навчання для них є зрозумілими при вчасному отриманні консультації і порад викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі;

- в якості основних проблем організації дистанційної форми навчання 25% опитаних зазначили лише поганий Інтернет-зв'язок, при цьому акцентувавши увагу на тому, що навчання за дистанційною формою є зручним для 100% опитаних;

- абсолютна більшість (100%) студентів зазначили, що викладачі дотримуються розкладу навчальних занять в online-режимі, при цьому характерною особливістю навчального процесу є незмінність рівня відвідуваності навчальних занять студентами під час онлайн-навчання;

- при нерівномірному розподілі відповідей стосовно ефективності різних форми організації освітнього процесу, з яких 25% здобувачів віддали перевагу змішаній формі, а 75% – дистанційній, розподіл відповідей респондентів щодо зручності формату проведення занять під час саме дистанційного навчання свідчить про перевагу одночасного використання функціоналу платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференції (Viber, Zoom, Google Meet) – 25% відповідей, платформи Moodle з можливостями її інструменту «Чат» (50%);

– аналіз відповідей щодо моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням «на дистанції», проілюстрував, що 75% здобувачів не відчують жодного дискомфорту або напруження, 25% – відчують дискомфорт або напруження через проблеми з Інтернет-зв'язком;

– при організації навчального процесу окрім можливостей платформи Moodle DDMA учасниками навчального процесу для оптимізації і ефективності проведення занять в різних комбінаціях використовують додаткові ресурси (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, E-mail, Hangouts (Google) Meet, соціальні мережі).

Абсолютна більшість здобувачів (100%) відзначила, що дистанційне навчання не вплинуло на якість освітніх послуг, а в якості рекомендацій та побажань щодо вдосконалення освітнього процесу в дистанційній формі здобувачі, відповідаючи на питання відкритого типу, вказали на:

– бажання мати можливість спілкування з викладачем після складання контрольних точок з дисципліни з метою виявлення помилок при виконання завдань та пояснення щодо шляхів їх усунення;

– потребу у збільшенні кількості завдань практичного спрямування;

– необхідність вказання для контрольних точок чітких дедлайнів;

– необхідність розширення функціоналу платформи дистанційного навчання Moodle DDMA.

Перший проректор, проректор з науково-педагогічної, навчальної та методичної роботи ДДМА, професор, канд. техн. наук



 А. М. Фесенко

Начальник відділу з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ДДМА, доц., канд. техн. наук

І. М. Задорожня

В. о. завідувача кафедри
«Філософії та соціально-політич-
них наук»
доц. Болотіній Є. В.
Начальника відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
доц. Задорожньої І. М.

Службова записка

З метою вдосконалення якості освітнього процесу в Донбаській державній машинобудівній академії в межах освітньо-професійної програми 29218 «Політологія» прошу ознайомитися і проаналізувати проміжні результати анонімного анкетування здобувачів вищої освіти стосовно оцінювання якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання за спеціальністю 052 «Політологія» (перший освітній рівень), а також прийняти відповідні рішення з підбору оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу та здійснити заходи з подальшого удосконалення якості викладання і навчання.

Начальник відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня