

Звіт

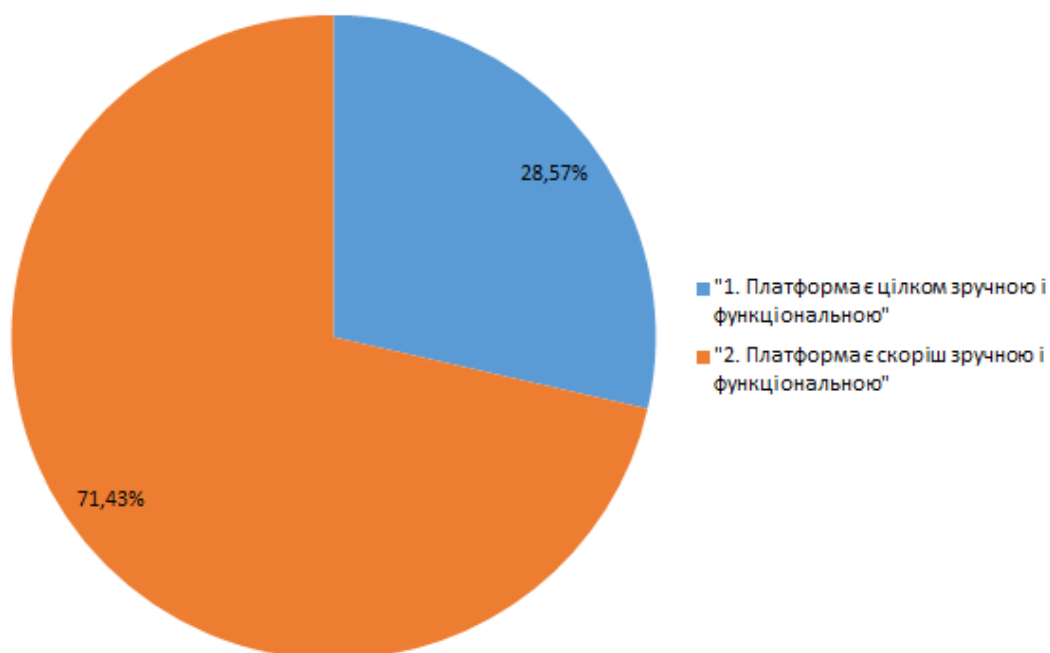
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти стосовно якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії

1. Загальні відомості

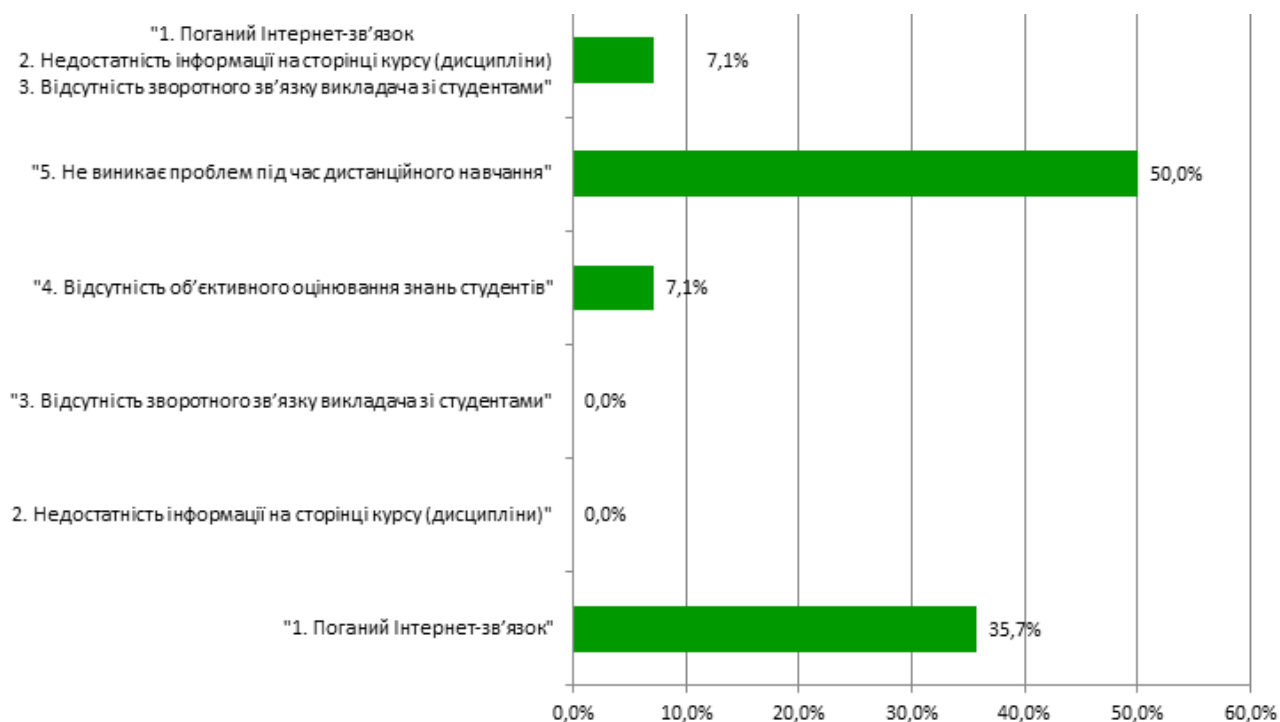
| | |
|--|-------------------------------|
| Освітня програма | 29218 Політологія |
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалавр) |
| Спеціальність | 052 Політологія |
| ПІБ гаранта ОП | Кваша Олександр Павлович |
| Терміни проведення анонімного анкетування | 01.11.2021 р. – 15.11.2021 р. |
| Форма навчання | денна |
| Кількість здобувачів, що взяли участь у анонімному анкетуванні | 14 |

2. Результати анонімного анкетування

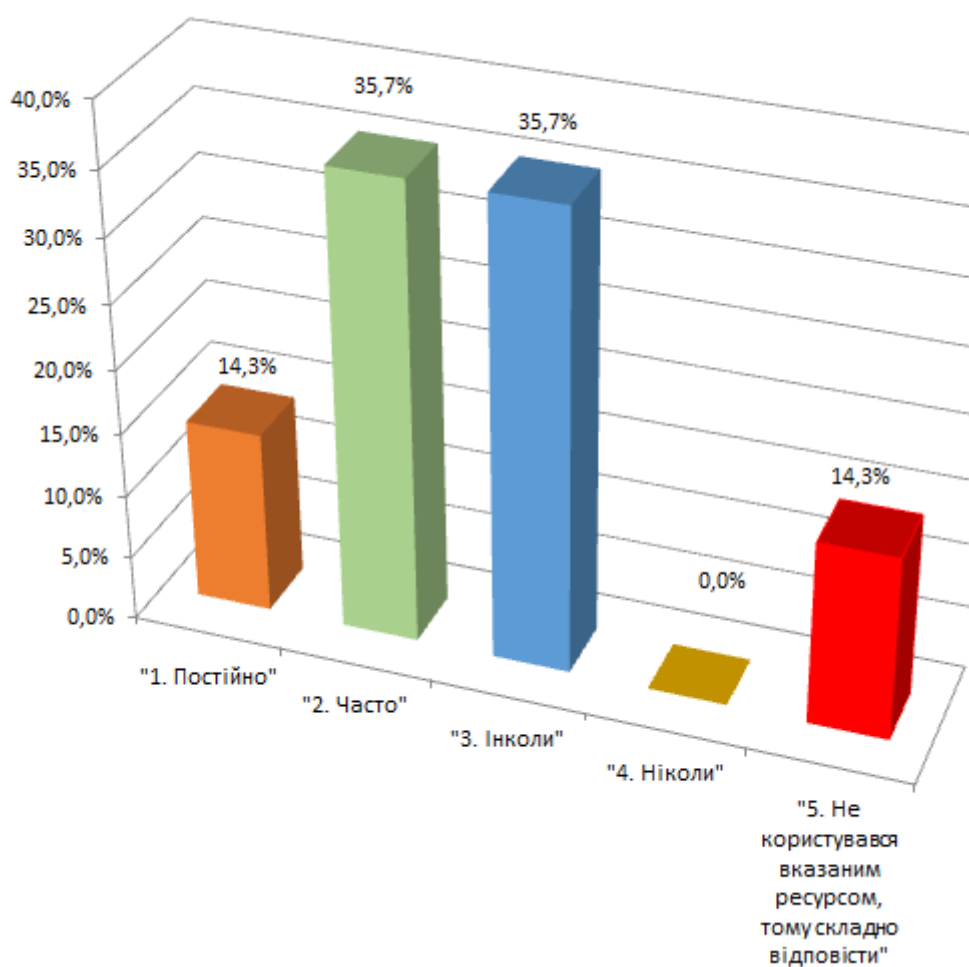
2.1 Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання в ДДМА?



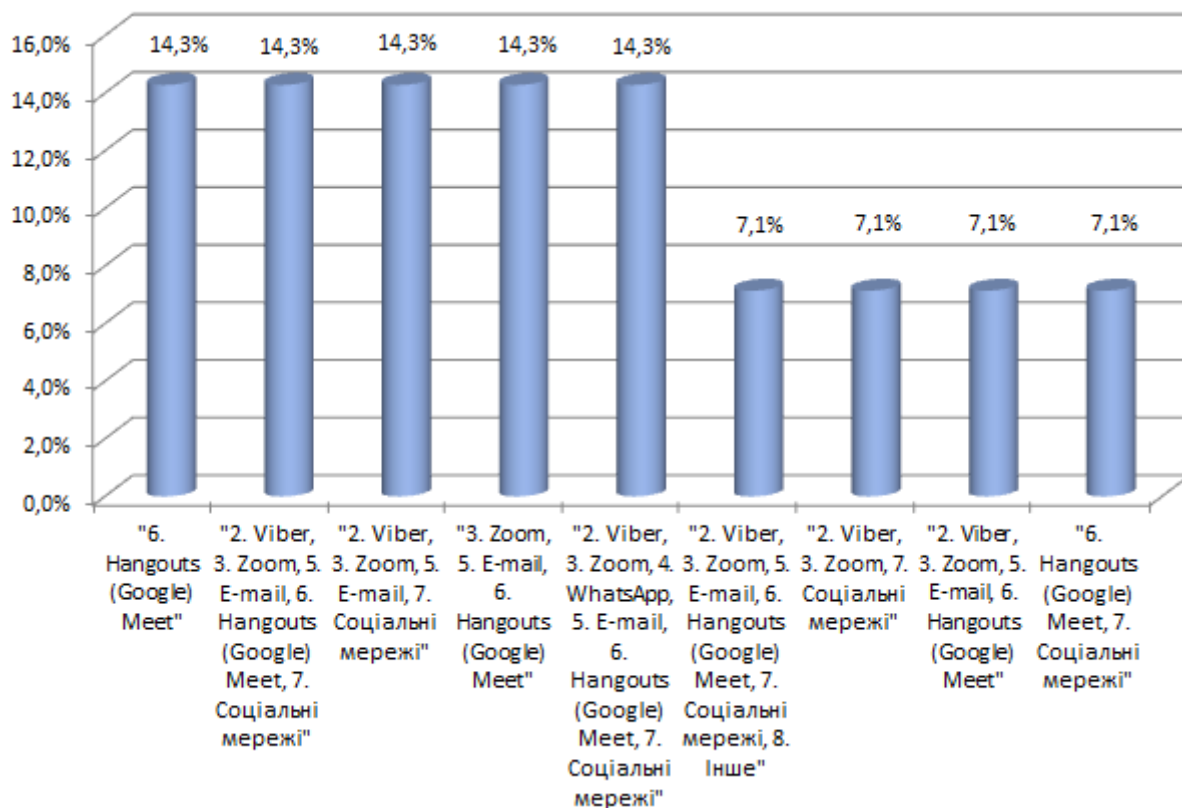
2.2 Вкажіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі:



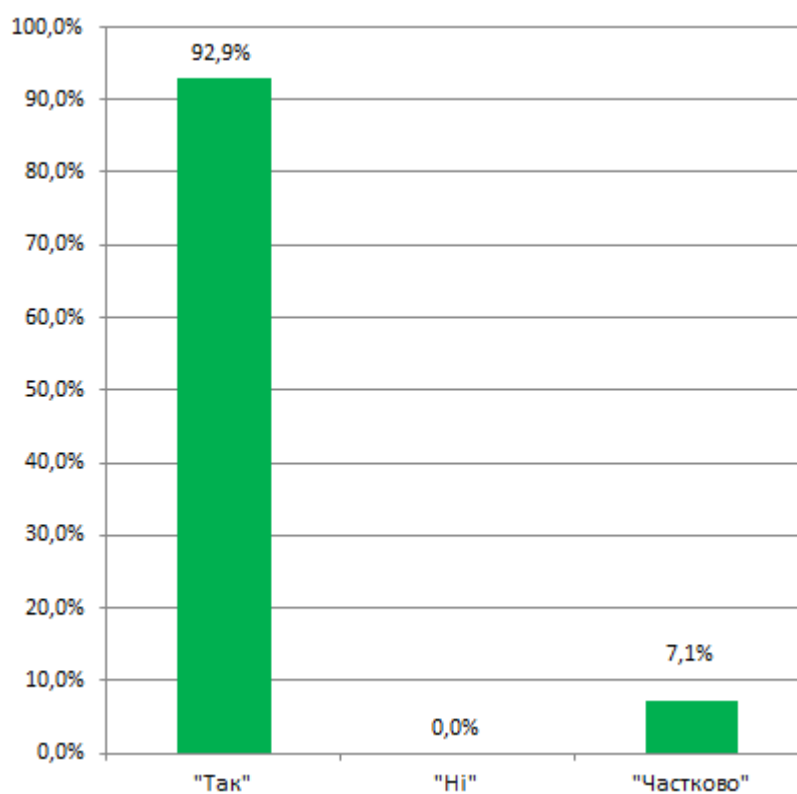
2.3 Як часто використовують викладачі ресурс «Чат» платформи Moodle під час проведення занять?



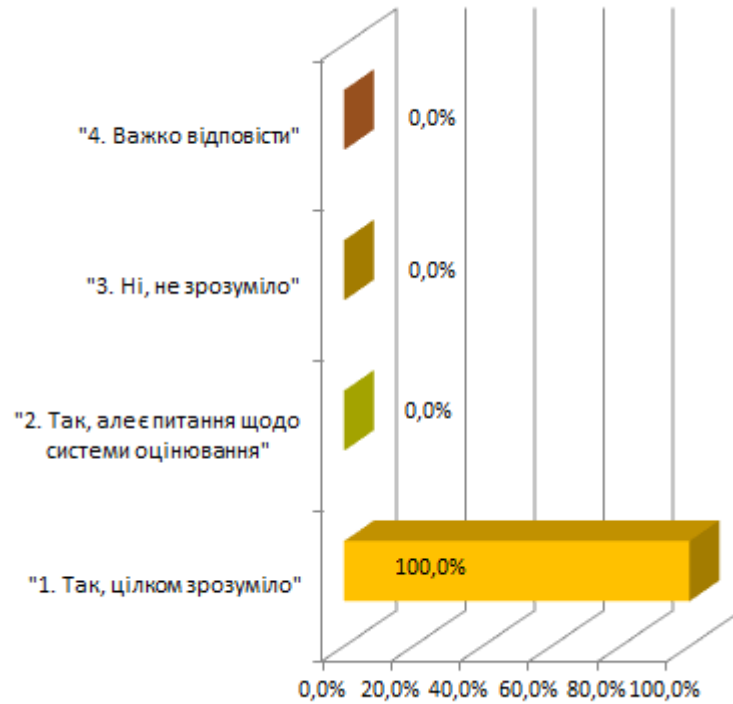
2.4 Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?



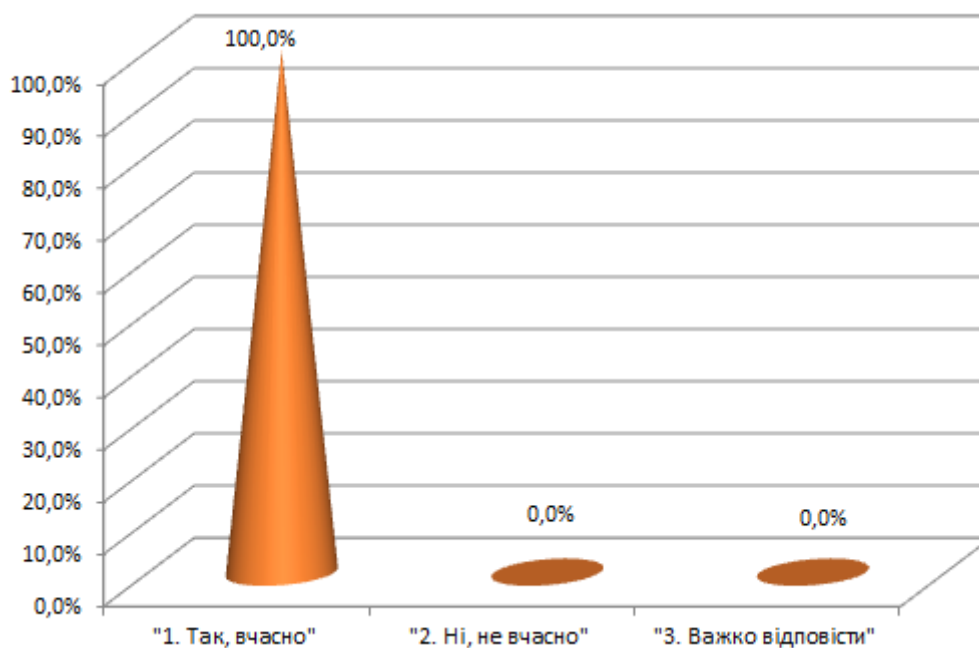
2.5 Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?



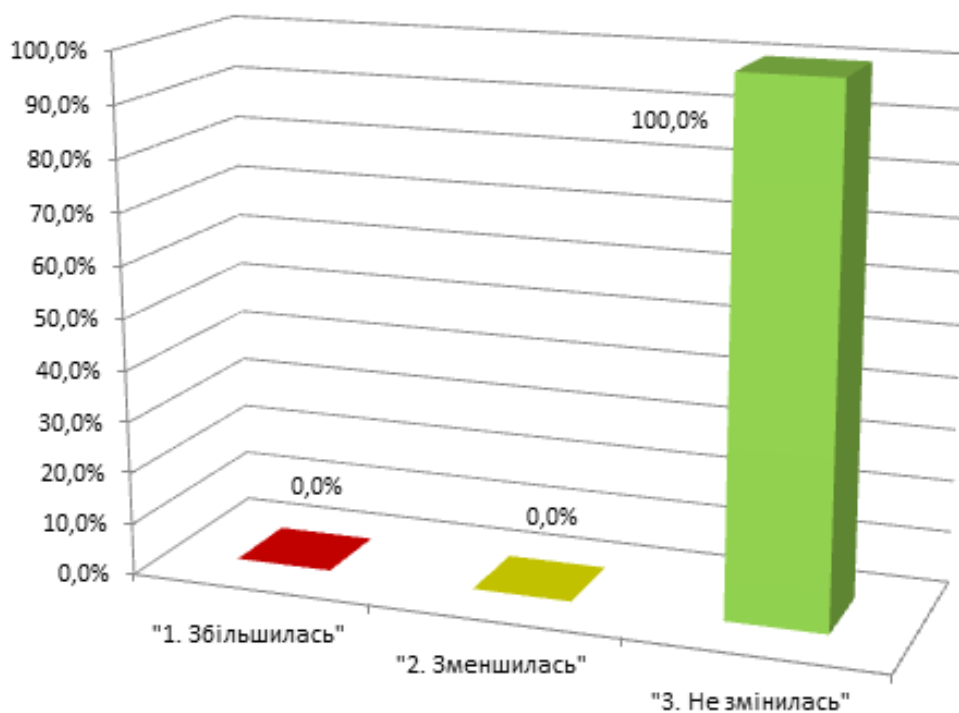
2.6 Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?



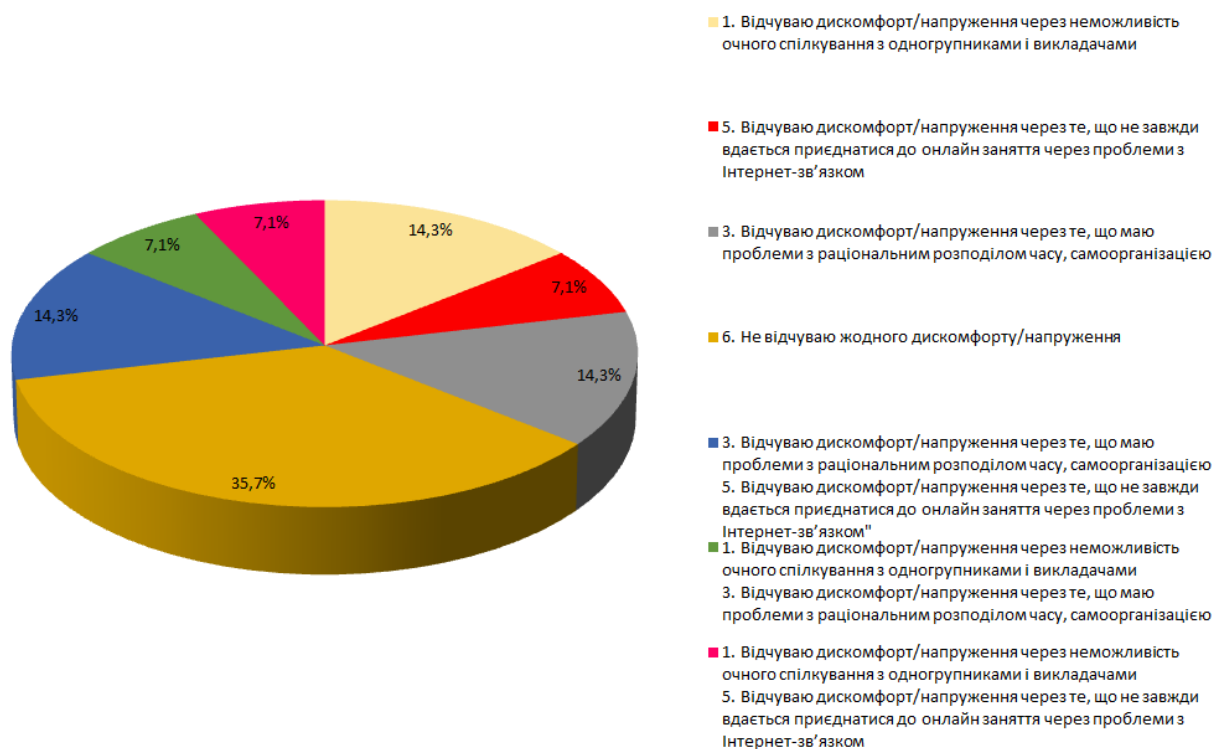
2.7 Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?



2.8 Як змінилась відвідуваність навчальних занять студентами Вашої академічної групи під час онлайн навчання?



2.9 Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі Ви відчуваєте?



■ 1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами

■ 2. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком

■ 3. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією

■ 4. Не відчуваю жодного дискомфорту/напруження

■ 5. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією

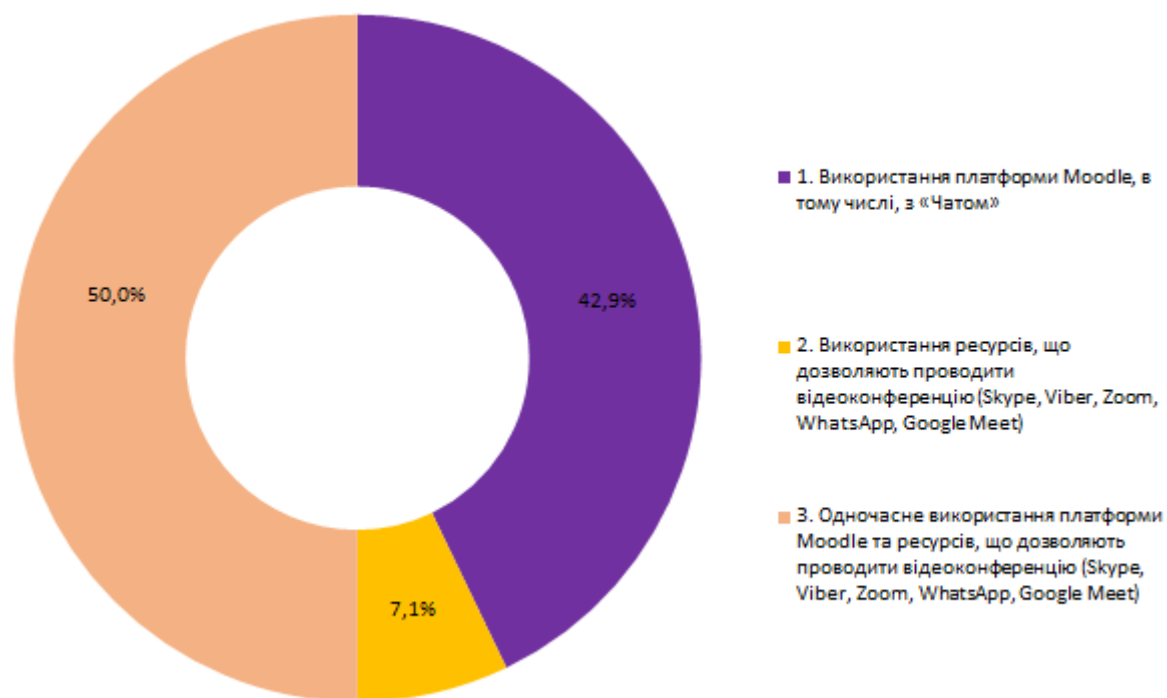
■ 6. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами

■ 3. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією

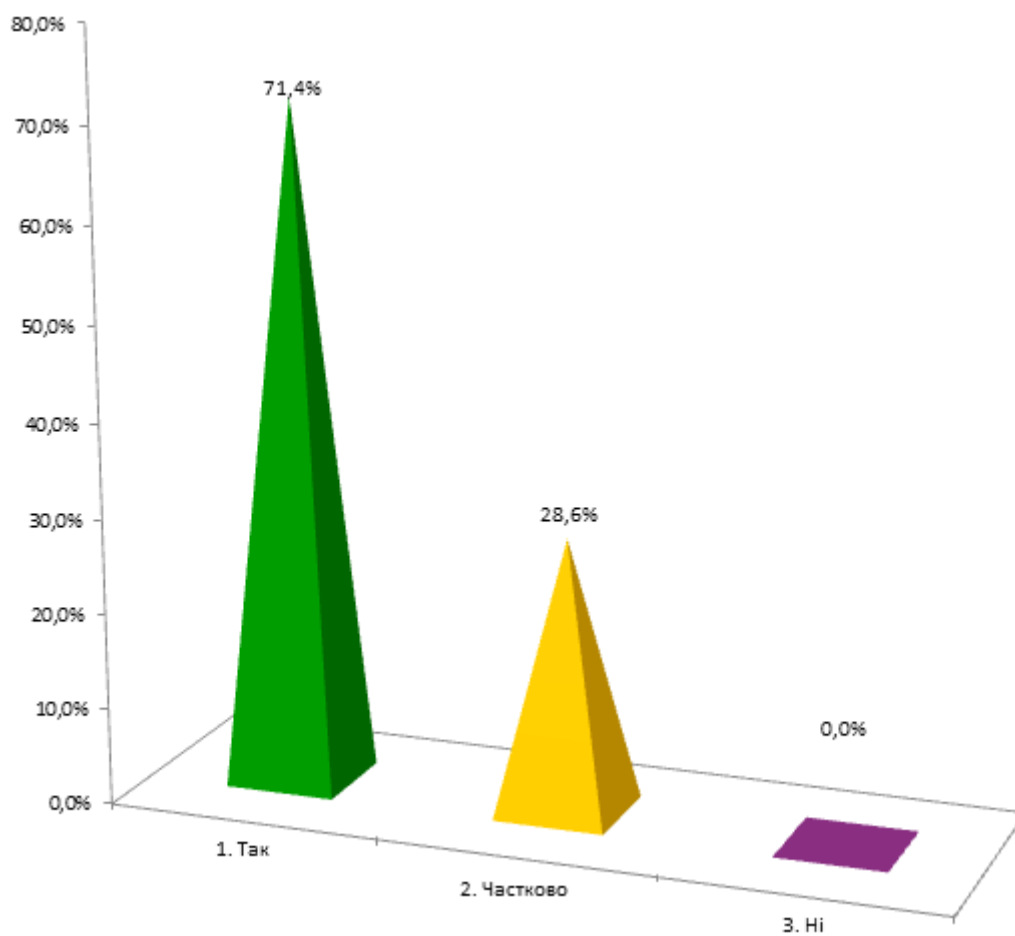
■ 1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами

■ 5. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком

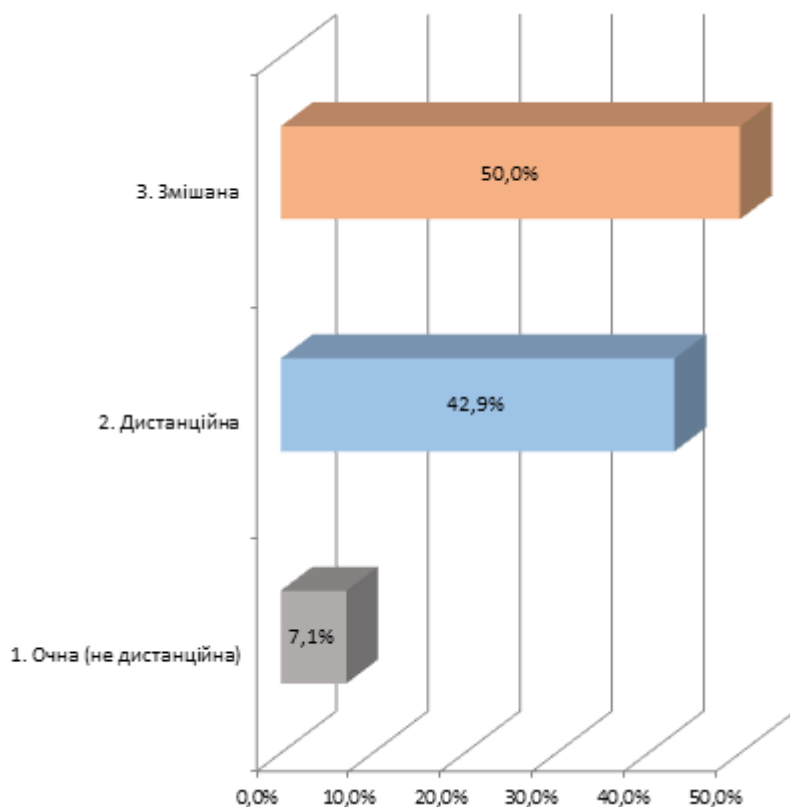
2.10 Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?



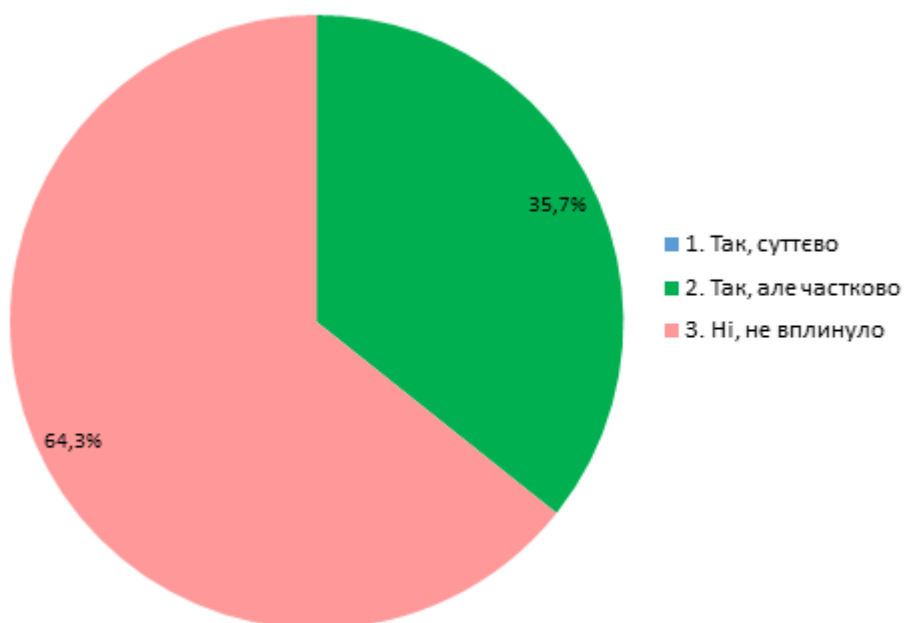
2.11 Чи зручно Вам навчатись за дистанційною формою?



2.12 Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?



2.13 Чи вплинуло дистанційне навчання на якість освітніх послуг?



Опитування, як форма участі студентів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання, дозволило вивчити ступень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (характеристика вибірки: 14 здобувачів 2-4 курсів (100% респондентів спеціальності 052 «Політологія» освітньої програми 29218 «Політологія»)) форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії.

Загальний аналіз відповідей здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми 29218 «Політологія» дозволив виявити наступне:

- більшість респондентів позитивно оцінили функціонал платформи дистанційного навчання Moodle DDMA, вказавши, що найчастіше в процесі спілкування з викладачами використовують такий інструмент Moodle, як «Чат»;

- значна кількість студентів зазначили, що організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання для них є зрозумілими при вчасному отриманні консультації і порад викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі;

- в якості основних проблем організації дистанційної форми навчання більше половини опитаних зазначили поганий Інтернет-зв'язок, при цьому акцентувавши увагу на тому, що в більшості випадків навчання за дистанційною формою є зручним та частково зручним для 71,4% та 28,6% опитаних відповідно;

- абсолютна більшість (92,9%) студентів зазначили, що викладачі у більшості випадків дотримуються розкладу навчальних занять в online-режимі, при цьому 7,1% респондентів вважають, що це реалізується частково, при цьому характерною особливістю навчального процесу є той факт, що відвідуваність навчальних занять студентами під час онлайн-навчання суттєво не змінилася;

– при відносно однаковому розподілі відповідей стосовно ефективності різних форми організації освітнього процесу, з яких 50% здобувачів віддали перевагу змішаній формі, 42,9% – дистанційній проти 7,1% – очній, розподіл відповідей респондентів щодо зручності формату проведення занять під час саме дистанційного навчання свідчить про перевагу одночасного використання функціоналу платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференції (Viber, Zoom, Google Meet) – 50% відповідей, платформи Moodle з можливостями її інструменту «Чат» (42,9%);

– аналіз відповідей щодо моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі, проілюстрував, що 35,7% здобувачів не відчувають жодного дискомфорту або напруження, 14,3% – відчувають дискомфорт або напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами, а 7,1% респондентів вказали «Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком», при цьому однаковий розподіл спостерігається серед відповідей, що містять декілька причин психологічного напруження чи дискомфорту, а саме, по 14,3% студентів вказали, що до таких відносяться проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією при наявності труднощів з Інтернет-зв'язком, а 7,1% відзначили серед причин неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами при одночасних проблемах з раціональним розподілом часу, самоорганізацією;

– при організації навчального процесу окрім можливостей платформи Moodle DDMA учасниками навчального процесу завжди використовуються додаткові ресурси, якими в різних комбінаціях користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, E-mail, Hangouts (Google) Meet, соціальні мережі).

Необхідно зазначити, що більшість здобувачів (64,3%) відзначили, що дистанційне навчання не вплинуло на якість освітніх послуг, а 35,7% респондентів вважають, що це відбулося лише частково, при цьому в

якості рекомендацій та побажань щодо вдосконалення освітнього процесу в дистанційній формі здобувачі вищої освіти, відповідаючи на питання відкритого типу, вказали на:

- потребу в отриманні більш актуальної інформації та навчальних матеріалів відповідно до тенденцій сьогодення з курсів дисциплін, що розміщуються на платформі Moodle DDMA з спеціальністю;
- бажання мати можливість спілкування з викладачем після складання контрольних точок з дисципліни з метою виявлення помилок при виконання завдань та пояснення щодо шляхів їх усунення;
- необхідність вказання для контрольних точок чітких дедлайнів;
- необхідність та потребу консультацій з питань реалізації корекційних заходів із метою формування навичок самоменеджменту і цілеутворення.

Перший проректор, проректор з науково-педагогічної, навчальної та методичної роботи ДДМА, професор, канд. техн. наук



 А. М. Фесенко

Начальник відділу з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня

В. о. завідувача кафедри
«Філософії та соціально-політич-
них наук»

доц. Болотіній Є. В.

Начальника відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
доц. Задорожньої І. М.

Службова записка

З метою вдосконалення якості освітнього процесу в Донбаській державній машинобудівній академії в межах освітньо-професійної програми 29218 «Політологія» прошу ознайомитися і проаналізувати проміжні результати анонімного анкетування здобувачів вищої освіти стосовно оцінювання якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання за спеціальністю 052 «Політологія» (перший освітній рівень), а також прийняти відповідні рішення з підбору оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу та здійснити заходи з подальшого удосконалення якості викладання і навчання.

Начальник відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня