

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНБАСЬКА ДЕРЖАВНА МАШИНОБУДІВНА АКАДЕМІЯ
Кафедра менеджменту

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ІЗ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

рівень вищої освіти	другий (магістерський)
спеціальність	232 Соціальне забезпечення
назва освітньої програми	Економіка та організація соціального забезпечення
статус	обов'язкова

Краматорськ
ДДМА
2019

Робоча програма навчальної дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ІЗ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ» для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, спеціальність 232 Соціальне забезпечення, освітня програма «Економіка та організація соціального забезпечення».

Розробники:

 Є.В. Болотіна, к. філос. наук, доцент

Погоджено з групою забезпечення освітньої програми:

Відповідальний представник:

 О.О. Шевченко, д-р екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту,
протокол № ____ від _____

Завідувач кафедри менеджменту:

 І.П. Фоміченко, к. екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні Вченої ради факультету економіки та менеджменту

протокол № 1 від 27.08.13 р.

Голова Вченої ради факультету:

 Є.В. Мироненко, д-р техн. наук, професор

I ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Актуальність вивчення дисципліни у зв'язку із завданнями професійної діяльності та навчання.

Формування готовності фахівців із соціального забезпечення до майбутньої професійної діяльності нерозривно пов'язане із набуттям компетентностей організації та технологій здійснення окремих видів соціального захисту, зокрема, надання соціальних гарантій та соціальних послуг; виплату пенсій, соціальної допомоги тощо, оскільки це є невід'ємною частиною соціальної політики як на загальнодержавному рівні, так і на рівні органів місцевого самоврядування. У зв'язку з цим важливо розуміти декілька важливих моментів:

по-перше, необхідно уявляти сутність та зміст соціального захисту, його структуру в теоретичному плані та в аспекті практичної реалізації в Україні, оскільки структурні елементи соціального захисту реалізуються різними суб'єктами публічного управління і, відповідно, мають відмінні організаційно-технологічні основи;

по-друге, світовий та вітчизняний досвід доводять, що сторони суспільного договору, в даному випадку, держава та місцеве самоврядування – з одного боку, та населення – з іншого, мають чітко розуміти зміст та обсяги надання соціального захисту та соціального забезпечення;

по-третє, організаційно-технологічні засади надання соціального захисту та соціального забезпечення виходять далеко за рамки розподілу функціональних повноважень, стандартизації процедур та комунікації і потребують від державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, соціальних робітників, педагогів та ін. комплексного підходу до власної діяльності, який ґрунтується на врахуванні закономірностей психології індивідуальної поведінки, нормативно-правового забезпечення соціальної політики держави та місцевого самоврядування, економічних механізмів надання соціального захисту і вимагають розвинутих комунікаційних здібностей, навичок управління часом тощо.

Всі зазначені міркування визначають призначення дисципліни «Технології соціального забезпечення та соціального захисту» в освітній програмі «Економіка та організація соціального забезпечення»

1.2. Мета дисципліни – формування когнітивних, афективних та моторних компетентностей в сфері інституційного (організаційного та нормативно-правового) та технологічного (процесного, процедурного та інформаційного) підґрунтя реалізації соціального забезпечення і соціального захисту, зокрема надання соціальних послуг, а також набуття навичок застосування цих компетентностей у професійній діяльності.

1.3. Завдання дисципліни:

- опанування термінологічного апарату соціального захисту, соціального забезпечення, соціальних послуг та соціальної роботи з позицій економічного змісту та нормативно-правового визначення;

- набуття навичок співвіднесення змісту механізмів соціального забезпечення, надання соціальних послуг та реалізації інших форм соціального захисту з регулятивними вимогами до їх організації та здійснення, документального оформлення та розробки на цій основі процедур професійної діяльності;
- формування навичок оцінки потреб у соціальних послугах та соціальному забезпеченні для різних категорій населення, визначення кількісних та якісних параметрів надання різних форм соціального забезпечення та соціальних послуг;
- формування навичок професійної комунікації й аргументованого дискутування з питань соціального захисту, соціального забезпечення, соціальних послуг, пояснення змісту відповідної проблематики в колі фахівців та нефахівців;
- формування навичок самостійного аналізу фактологічного матеріалу, критичного осмислення точок зору на особливості застосування регулятивних вимог держави щодо організації та здійснення соціального захисту та соціального забезпечення;
- забезпечення вміння узагальнювати та деталізувати окремі факти, явища, механізми, тенденції у сфері соціального захисту, соціального забезпечення, надання соціальних послуг та їх організації, та робити прогнози щодо їх розвитку.

1.4. Передумови для вивчення дисципліни: складання фахового вступного випробування або вивчення дисциплін «Соціальна економіка».

1.5. Мова викладання: українська

1.6. Обсяг навчальної дисципліни та його розподіл за видами навчальних занять:

- загальний обсяг становить 150 годин / 5,0 кредитів, в т.ч.:
- денна форма навчання: лекції – 18 годин, практичні (семінарські) – 36 годин, самостійна робота студентів – 96 годин;
- заочна форма навчання: лекції – 8 годин, практичні (семінарські) заняття – 8 годин, самостійна робота студентів – 134 години.

II ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен продемонструвати достатній рівень сформованості наступних програмних результатів навчання.

В узагальненому вигляді їх можна навести наступним чином:

у когнітивній сфері:

- здатність застосовувати набуті знання в процесі практичної діяльності із соціального забезпечення;
- уміння відбирати і використовувати методи соціально-психологічного впливу в процесі професійної діяльності.

- уміння визначити життєві цілі, окреслити їх пріоритетність та планування власної діяльності;
- усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж;
- уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах;
- культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я;
- уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення;
- здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз.
- знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення;
- уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати його механізми і функції в практичній діяльності;
- на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення;
- тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення;
- ураховувати специфіку механізму функціонування системи діяльності із соціального забезпечення на сучасному етапі соціально-економічних перетворень в Україні.
- використовувати методи організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності;
- застосувати соціальні технології в процесі управлінської діяльності;
- здатність використовувати соціальні ресурси в процесі професійної діяльності;
- враховувати специфіку інформаційного забезпечення системи організації діяльності із соціального забезпечення;
- знати і вміти визначити ефективність організації діяльності із соціального забезпечення на основі критеріїв загальної, спеціальної, конкретної ефективності управління.

в афективній сфері:

- уміння усного і письмового спілкування державною мовою;
- знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності;
- здатність до роботи в команді;
- усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах;

- уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та власний досвід у сфері професійної діяльності;
- здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики;
- уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань.

у психомоторній сфері:

- вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку організації діяльності із соціального забезпечення;
 - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення;
 - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу;
 - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності персоналу, користування Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями;
 - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації;
 - навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального менеджменту;
- самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.

Формулювання спеціальних результатів із їх розподілом за темами представлені нижче:

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
1	<i>✓ когнітивній сфері:</i> - здатність застосовувати набуті знання в процесі практичної діяльності із соціального забезпечення; - уміння відбирати і використовувати методи соціально-психологічного впливу в процесі професійної діяльності; - уміння визначити життєві цілі, окреслити їх пріоритетність та планування власної діяльності; - усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж; - уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму; - підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; - уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення; - студент здатний продемонструвати знання основних нормативно-правових актів України в сфері соціального забезпечення, а також міжнародних нормативно-правових актів, до яких приєдналась Україна, зокрема, джерела права на соціальний захист та соціальне забезпечення <i>афективній сфері:</i> - уміння усного і письмового спілкування державною мовою; - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності; <i>психомоторній сфері:</i> - вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх основні закономірності розвитку організації діяльності із соціального забезпечення; - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення; - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності персоналу; - використання Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями
2	<i>✓ когнітивній сфері:</i> - уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму; - підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; - уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення; - здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. - знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення; - уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; - на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення; - тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення; - студент здатний продемонструвати знання структури органів реалізації державної соціальної політики, зокрема, політики соціального забезпечення; розуміння функцій Міністерства соціальної політики, ПФУ, фондів Державної праці, підрозділи з питань праці та соціального захисту органів місцевого самоврядування, ПФУ, фонди загальнообов'язкового державного соціального страхування тощо; - студент здатний продемонструвати знання модельного положення про управління праці та соціального захисту населення в структурі виконавчих органів місцевого самоврядування та особливостей змісту його розділів (мета, завдання, напрями діяльності, права, система взаємодії, фінансування, структура та керівництво); - студент здатний продемонструвати знання напрямів організації діяльності соціальних служб <i>афективній сфері:</i> - студент спроможний оцінити перешкоди залучення недержавних організацій для надання соціального забезпечення та соціальних послуг з використанням статистичного, правового та фактологічного

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
	матеріалу; - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності; - здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань <i>психомоторній сфері</i>: - студент здатний використовувати текстові та електронні ресурси для аргументації власної позиції з використанням статистичного, правового та фактологічного матеріалу; - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення; - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації
3	✓ <i>когнітивній сфері</i>: - уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; - на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення; - тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення; - ураховувати специфіку механізму функціонування системи діяльності із соціального забезпечення на сучасному етапі соціально-економічних перетворень в Україні. - використовувати методи організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності; - застосувати соціальні технології в процесі управлінської діяльності; - здатність використовувати соціальні ресурси в процесі професійної діяльності; - враховувати специфіку інформаційного забезпечення системи організації діяльності із соціального забезпечення; - знати і вміти визначити ефективність організації діяльності із соціального забезпечення на основі кількісних, загальної, спеціальної, конкретної ефективності управління. ✓ <i>афективній сфері</i>: - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності; - студент спроможний оцінити відмінності в підходах до організації соціального забезпечення у різних країнах, в т.ч. в Україні, та оцінити рівень надання соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах; ✓ <i>психомоторній сфері</i>: - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності при використанні Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями; - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; - навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення - студент здатний використовувати текстові та електронні ресурси для аргументації власної позиції з використанням статистичного, правового та фактологічного матеріалу
4	✓ <i>когнітивній сфері</i>: - уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я;

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
	- уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення; - здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. - знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення; - уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; - на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення; - тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення <i>афективній сфері:</i> - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності; - здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань <i>психомоторній сфері:</i> - студент здатний розробити схему адміністративних процесів, спланувати послідовність, часові та ресурсні параметри, технології надання соціальних послуг дітям та родинам; модифікувати ці планові параметри в залежності від ситуації; - студент здатний готувати документи, передбачені соціальними стандартами; - студент здатний використовувати текстові та електронні ресурси для аргументації власної позиції з використанням статистичного, правового та фактологічного матеріалу
5	<i>когнітивній сфері:</i> - враховувати специфіку механізму функціонування системи діяльності із соціального забезпечення на сучасному етапі соціально-економічних перетворень в Україні. - використовувати методи організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності; - застосовувати соціальні технології в процесі управлінської діяльності; - здатність використовувати соціальні ресурси в процесі професійної діяльності; - враховувати специфіку інформаційного забезпечення системи організації діяльності із соціального забезпечення; - знати і вміти визначити ефективність організації діяльності із соціального забезпечення на основі кількісних, загальної, спеціальної, конкретної ефективності управління. <i>афективній сфері:</i> - студент спроможний оцінити відмінності в підходах до організації соціального забезпечення у різних країнах, зокрема в Україні, та оцінити рівень надання соціальних послуг; - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; <i>психомоторній сфері:</i> - вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх основні закономірності розвитку організації діяльності із соціального забезпечення; - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення; - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності персоналу; користування Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями
6	<i>когнітивній сфері:</i> - усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж; - уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; - уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення;

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
	- здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз; - знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення; - уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; - на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення; - студент здатний продемонструвати знання змісту державних стандартів, зокрема таких, як: Стандарт надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми (наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 № 458); Державний стандарт надання притулку бездомним особам (наказ Міністерства соціальної політики України від 13.08.2013 № 495); Державний стандарт соціальної послуги профілактики (наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912); Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб (наказ Міністерства соціальної політики України від 19.09.2013 № 596); Державний стандарт підтриманого проживання бездомних осіб (наказ Міністерства соціальної політики України від 03.04.2015 № 372); Державний стандарт соціальної адаптації (наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514); Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678); Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) (наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 № 892); - студент здатний продемонструвати розуміння сутності концепції урахування потреб при здійсненні соціального супроводу та наданні соціальних послуг та знання основних підходів до оцінки потреб вразливих верств населення. <i>афективній сфері:</i> - студент спроможний оцінити відмінності в підходах до організації соціального забезпечення у різних країнах, зокрема в Україні, та оцінити рівень надання соціальних послуг; - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах. <i>психомоторній сфері:</i> - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності при використанні Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями; - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; - навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення
7	<i>когнітивній сфері:</i> - знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення; - уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; - на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі організації діяльності із соціального забезпечення; - тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення; - враховувати специфіку механізму функціонування системи діяльності із соціального забезпечення на сучасному етапі соціально-економічних перетворень в Україні. - використовувати методи організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності; - застосовувати соціальні технології в процесі управлінської діяльності. <i>афективній сфері:</i> - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та їх впровадження досвід у сфері професійної діяльності; - здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
	<i>психомоторній сфері:</i> - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; - навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення - студент здатний використовувати текстові та електронні ресурси для аргументації власної позиції з використанням статистичного, правового та фактологічного матеріалу
8	<i>когнітивній сфері:</i> - усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж; - уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - культивування особистої стресової витривалості, навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; - уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері діяльності із соціального забезпечення; - здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. - студент здатний продемонструвати розуміння організації діяльності державного соціального страхування; - студент здатний продемонструвати знання форм здійснення контролю органами місцевого самоврядування додержання законодавства про працю; - студент здатний продемонструвати розуміння основних сучасних орієнтирів та знання ключових технологій роботи із безробітними, в т.ч. представниками соціально вразливих верств населення (учасники АТО та ООС, інваліди, випускники інтернатів тощо). <i>афективній сфері:</i> - студент спроможний оцінити відмінності в підходах до організації соціального забезпечення у різних країнах, в т.ч. в Україні, та оцінити рівень надання соціальних послуг; - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності; <i>психомоторній сфері:</i> - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення; - здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; - використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності при використанні Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями; - уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; - навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення
9	<i>когнітивній сфері:</i> - студент здатний продемонструвати знання Постанови КМУ «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» від 21 жовтня 1995 р. № 848 з актуальними змінами та доповненнями - студент здатний продемонструвати розуміння загальних принципів надання субсидій житлово-комунальній сфері; <i>афективній сфері:</i> - знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; - здатність до роботи в команді; - усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах. <i>психомоторній сфері:</i> - знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями організації діяльності із соціального забезпечення

Т е м а	Зміст програмного результату навчання
	забезпечення; здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності пер користування Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями; уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення
1 0	<i>когнітивній сфері:</i> здатність нести соціальну відповідальності за діяльність організації шляхом врахування та прогно соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. знання особливостей та тенденцій функціонування діяльності із соціального забезпечення; уміння визначати об'єкти та суб'єкти організації діяльності із соціального забезпечення, використовувати механізми і функції в практичній діяльності; на основі аналізу тенденцій розвитку соціальної сфери класифікувати завдання та визначити задачі орг діяльності із соціального забезпечення; тлумачити принципи функціонування і розвитку діяльності із соціального забезпечення; урахувати специфіку механізму функціонування системи діяльності із соціального забезпечення на суч етапі соціально-економічних перетворень в Україні. використовувати методи організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності <i>афективній сфері:</i> студент спроможний оцінити відмінності в підходах до організації соціального забезпечення у різних кр т.ч. в Україні, та оцінити рівень надання соціальних послуг; знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій результативної професійної діяльності; здатність до роботи в команді; усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособи відносинах; уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та досвід у сфері професійної діяльності. <i>психомоторній сфері:</i> студент вміє формувати необхідний перелік документів для оформлення соціальних допомог; студент здатний використовувати текстові та електронні ресурси для аргументації власної позиції з використанням статистичного, правового та фактологічного матеріалу; здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; використання мережі Інтернет як джерела інформації з питань організації соціальної діяльності пер користування Microsoft Office, Power Point при підготовці доповідей з презентаціями; уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування управління якістю у сферах соціальної інформації; навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального забезпечення

III ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна / заочна форма)				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 Загальні засади організації діяльності із соціального забезпечення в Україні.						
1.	Загальна характеристика системи соціального забезпечення в Україні	15	2 / 1	6/2		16/13
2.	Інституційні засади діяльності із соціального забезпечення в Україні	15	2/1	2 / 2		10/13
3.	Сутність, класифікація та організаційно-економічні засади надання соціальних послуг	15	2 / 1			10/14
4.	Діяльність з надання соціальних послуг для дітей, сімей та окремих категорій молоді	15	1/1	2		10/13
5.	Організація діяльності з надання соціальних послуг для людей похилого віку	15	2/1			10/13
6.	Організація діяльності з надання соціальних послуг для вразливих категорій населення	15	1/1	2		10/13
Змістовий модуль 2 Технології практичного здійснення соціального забезпечення						
7.	Соціальні ресурси системи соціального забезпечення	15	2/1	2 / 2		8/14
8.	Управління маркетинговою діяльністю в соціальній сфері	15	2/0	2		8/12
9.	Організація роботи та мотивація діяльності із соціально забезпечення	15	2/1	2		8/12
10.	Інформаційне забезпечення діяльності служб соціального захисту	15	2/0	3		6/12
Усього годин		150	18 / 8	36 / 8		96 / 134

Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

3.2. Тематика практичних занять

№ з/п	Тема заняття
1.	Загальна характеристика та інституційні засади організації соціального захисту та соціального забезпечення в Україні
2.	Класифікація та зміст соціальних послуг. Технології реалізації державних стандартів соціальних послуг для дітей, сімей та окремих категорій молоді
3.	Технології реалізації державних стандартів соціальних послуг для людей похилого віку та вразливих категорій населення. Модульний контроль №1
4.	Організація та реалізація пенсійного забезпечення
5.	Організація та матеріальне забезпечення загальнообов'язкового державного соціального страхування. Організація захисту права на працю та сприяння зайнятості
6.	Організація роботи в сфері субсидіювання витрат на житлово-комунальне обслуговування
7.	Організаційно-технологічні особливості надання окремих видів соціальних допомог. Модульний контроль №2
8.	Управління маркетинговою діяльністю в соціальній сфері
9.	Організація роботи та мотивація діяльності із соціально забезпечення
10.	Інформаційне забезпечення діяльності служб соціального захисту

3.3. Перелік індивідуальних завдань

№ з/п	Назва теми або тем, з яких виконується індивідуальне завдання	Назва і вид індивідуального завдання
1.	Змістовий модуль 1 Загальні засади організації соціального забезпечення в Україні. Організація та технології надання соціальних послуг	Проектно-графічне завдання «Проектування та планування реалізації надання окремих видів соціальних послуг»
2.	Змістовий модуль 2 Особливості реалізації окремих видів соціального забезпечення	Розрахунково-аналітичне завдання «Особливості реалізації окремих видів соціального забезпечення і захисту»

IV КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

4.1. Перелік обов'язкових контрольних точок для оцінювання знань студентів денної форми навчання

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Max балів	Характеристика критеріїв досягнення результату навчання для отримання максимальної кількості балів
1.	Індивідуальне завдання №1	20	Студент здатний побудувати схеми надання певного виду соціальних послуг з урахуванням вимог відповідних стандартів та інших нормативно-правових актів, а також спланувати процеси надання соціальної послуги та розподілити інструментальні засоби їх реалізації
2.	Модульна контрольна робота №1	30	Студент виконав тестові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання що відповідають програмним результатам навчання за темами змістового модуля №2
3.	Індивідуальне завдання №2	20	Студент здатний визначити підстави, обсяг та форми надання соціального забезпечення, створити відповідну технологічну карту, виходячи із заданої ситуації
4.	Модульна контрольна робота №2	30	Студент виконав тестові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання що відповідають програмним результатам навчання за темами змістового модуля №2
Поточний контроль		100	-
Підсумковий контроль		100	Студент виконав тестові навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
Всього		100	-

4.2. Перелік обов'язкових контрольних точок для оцінювання знань студентів заочної форми навчання

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Max балів	Характеристика критеріїв досягнення результатів навчання для отримання максимальної кількості балів
1	Тестова контрольна робота, яка виконується студентом індивідуально	40	Студент виконав тестові завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
2	Письмовий екзамен	60	Студент виконав тестові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
Всього		100	-

4.3. Критерії оцінювання сформованості програмних результатів навчання під час підсумкового контролю

Синтезований опис компетентностей	Типові недоліки, які зменшують рівень досягнення програмного результату навчання
Когнітивні: - Студент здатний демонструвати особливостей та те функціонування діяльності із соціального забезпечення; - Студент здатний демонструвати визначати об'єкти та суб'єкти орг діяльності із соціального забезпечення використовувати його механізми і в практичній діяльності; - Студент здатний тлумачити пр функціонування і розвитку діяль соціального забезпечення; - Студент здатний урахувати спе механізму функціонування діяльності із соціального забезпечення сучасному етапі соціально-економ перетворень в Україні. - Студент здатний використовувати організації діяльності із соціального забезпечення в професійній діяльності; - Студент здатний застосувати со технології в процесі управ діяльності.	75-89% - студент припускається помилок у описі змісту та класифікації напрямів, механізмів, процедур соціального захисту та соціального забезпечення, недостатньо повно визначає ключові технології роботи з отримувачами соціальних послуг, соціальних допомог тощо, припускається арифметичних, несуттєвих фактичних помилок при визначенні форм та обсягів надання соціального забезпечення, характеристики змісту стандартних процедур надання соціальних послуг
	60-74% - студент некоректно формулює назви нормативно-правових актів або органів регулювання та робить суттєві помилки в описі змісту та класифікації напрямів, механізмів, процедур соціального захисту та соціального забезпечення, припускається помилок при проектуванні схем надання соціальних послуг, присукається помилок у розрахунках та документальному оформленні форм та обсягів надання соціального забезпечення та соціальних послуг
	менше 60% - студент не може обґрунтувати свою позицію посиланням на конкретний нормативний акт або його елемент (в окремих випадках), не володіє методами надання соціального забезпечення та соціального захисту, не може самостійно підібрати необхідні регулятивні та довідкові документи для оформлення тих або інших видів соціального захисту та соціального забезпечення
Афективні: - студент здатний критично осмислювати матеріал; аргументувати власну позицію оцінити аргументованість вимог та дискутувати у професійному середовищі; - студент здатний співпрацювати із іншими студентами та викладачем; ініціювати і брати участь у дискусії, розділяти цінності колективної та наукової етики	75-89% - студент припускається певних логічних помилок в аргументації власної позиції в дискусіях на заняттях та під час захисту індивідуальних завдань, відчуває певні складності у поясненні фахівцю окремих аспектів професійної проблематики
	60-74% - студент припускається істотних логічних помилок в аргументації власної позиції, слабо виявляє ініціативу до участі у дискусіях та індивідуальних консультаціях за наявності складності у виконанні індивідуальних завдань; відчуває істотні складності при поясненні фахівцю або нефахівцю окремих аспектів професійної проблематики
	менше 60% - студент не здатний продемонструвати володіння логікою та аргументацією у виступах, не виявляє ініціативи до участі у дискусії, до консультування з проблемних питань виконання індивідуальних завдань, не здатний пояснити нефахівцю суть відповідних проблем професійної діяльності; виявляє зневагу до етики навчального процесу або соціальної роботи
Психомоторні: - студент здатний самостійно працювати, розробляти варіанти рішень звітувати про них. - використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур; - студент здатний контролювати результати власних зусиль та коригувати ці зусилля	75-89% - студент припускається певних помилок у стандартних методичних підходах та відчуває ускладнення при їх модифікації за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації
	60-74% - студент відчуває ускладнення при модифікації стандартних методичних підходів за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації
	менше 60% - студент нездатний самостійно здійснювати пошук та опрацювання нормативно-правової бази, яка регламенту. Технології соціального захисту та соціального забезпечення, виконувати індивідуальні завдання, проявляє ознаки академічної недоброчесності при підготовці індивідуальних завдань та виконанні контрольних робіт, не сформовані навички самооцінки результатів навчання і навичок міжособистісної комунікації з прийняття допомоги з виправлення ситуації

V ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Характеристика змісту засобів оцінювання
1.	Контроль поточної роботи на практичних заняттях	- фронтальне опитування за термінологічним матеріалом та положеннями нормативно-правової бази соціального захисту та соціального забезпечення; - оцінювання аргументованості звіту про розбір ситуаційних завдань; - оцінювання активності участі у дискусіях
2.	Індивідуальні завдання	- письмовий звіт про виконання індивідуального завдання; - оцінювання самостійності та якості виконання завдання в ході звіту-захисту та співбесіди
3.	Модульні контрольні роботи	- стандартизовані тести; - ситуаційні завдання
Підсумковий контроль		- стандартизовані тести; - ситуаційні завдання

VI РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Основна література

1. Горбатюк С.Є. Нормативно-правові аспекти забезпечення соціальної роботи на регіональному рівні / С.Є. Горбатюк // Статистика України. – 2017. – № 4. – С. 95–99.

2. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / О. П. Елисеев. – 3-е изд. – К., 2000. – 507 с.

3. Еремеева Т. С. Непрерывная профессиональная подготовка будущих специалистов в области социальной работы / Т.С. Еремеева // Высш. образование сегодня. – 2017. – № 7. – С. 45–47.

4. Кабаченко Н. В. Застосування теорії ролей у сучасній практичній соціальній роботі / Н. В. Кабаченко, Т. В. Семигіна // Соц. робота в Україні: теорія і практика. – 2015. – № 1. – С. 46–55.

5. Капська А.Й. Деякі теоретичні аспекти соціальної роботи / А.Й.Капська // Соц. робота в Україні: теорія і практика. – 2014. – № 2. – С. 5–14.

6. Клименко Н.Ю. Социально-педагогическая компетентность специалистов социальной сферы / Н.Ю. Клименко // Педагогика. – 2013. – № 2. – С. 22–28.

7. Климова Ю.А. Консультирование детей в социальной работе / Ю.А. Климова // Мир психологии. – 2012. – № 3. – С. 250–258.

8. Ковтунова О.М. Основные этапы формирования имиджа специалиста по социальной работе / О. М. Ковтунова, И. А. Ларионова // PR в образовании. – 2008. – № 4. – С. 42–45.

9. Кучеровський О.К. Соціально-психологічні дослідження проблем людей з особливими потребами / О. К. Кучеровський // Соц. робота в Україні: теорія і практика. – 2004. – № 2. – С. 99–109.

10. Лукашевич М.П. Соціальна робота (теорія та практика) / П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. – К.: Каравела, 2009. – 368 с.

11. Методологія, теорія та практика соціологічного аналізу сучасного суспільства: зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Харк. нац. ун-т. ім. В.Н.Каразіна; [редкол.: В.С. Бакіров (від. ред.) та ін.]. – Х., 2017. – 602с.
12. Мигович І.І. Соціальна робота як професія / І.І. Мигович, В.Ф.Жмир // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2005. – № 4. – С. 113–128.
13. Осадько Л. Психологічні технології консультативної допомоги особистості / Л. Осадько // Психолог. – 2016. – Груд. (№ 46). – С. 14–17.
14. Патинок О.П. Відповідальність у структурі професійної моделі соціального працівника / О.П. Патинок // Соціальна робота в Україні : теорія і практика. – 2015. – № 3. – С. 49–57.
15. Пеша І.В. Соціальна допомога безпритульним та бездоглядним дітям, що надається закладами та організаціями різного рівня підпорядкування / І. В. Пеша // Укр. соціум. – 2017. – № 5/6. – С. 44–56.
16. Пінчук І.М. Соціальний компонент реалізації права дитини на сімейне виховання / І.М. Пінчук // Соц. робота в Україні : теорія і практика. – 2005. – № 4. – С. 89–97.

6.2. Допоміжна література

1. Байдарова О.О. Рефлексивні компоненти взаємодії соціального працівника і клієнта у процесі соціального втручання / О.О. Байдарова // Практ. психологія та соц. робота. – 2017. – № 4. – С. 4–9.
2. Бойко Т.В. Допомога сім'ям у кризі / Т.В. Бойко // Соц. робота в Україні: теорія і практика. – 2015. – № 3. – С. 129–136.
3. Верениця О. Соціально-психологічні проблеми дітей у родинах нелегальних трудових мігрантів / О. Верениця, О. Макаренко // Соціальна політика і соціальна робота. – 2016. – № 2–3.
4. Грись А.М. Сформованість ідентичності як показник успішної соціальної адаптації особистості / А.М. Грись // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2015. – № 4. – С. 5–17.
5. Кремнева Т. Подготовка социальных работников в странах Британского содружества / Т. Кремнева // Alma mater (Вестн. высш. шк.). – 2006. – № 2. – С.54–56.
6. Майорова-Щеглова С.Н. О преподавании курса «Теория и практика социальной работы» / С.Н. Майорова-Щеглова, Н.И. Белова // Социол. исслед. – 2019. – № 8. – С. 120–126.
7. Мастюкова Е.М. Профилактика и коррекция нарушений психического развития детей при семейном алкоголизме: пособие для психологов и педагогов / Е.М. Мастюкова, Г.В. Грибанова, Г. Московкина. – К.: Владос, 2016. – 115 с.
9. Приходько М.І. Особистісно орієнтована підготовка соціального педагога та працівника – нова парадигма дослідження соціальної педагогіки / М. І. Приходько // Практ. психологія та соц. робота. – 2007. – № 3. – С. 20–26.
10. Сіоніхіна З.М. Паблік рілейшнз у функціонуванні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді / З.М. Сіоніхіна // Соц. робота в Україні: теорія і практика. – 2015. – № 3. – С. 115–118.

11. Социальная политика Швеции: учеб. пособие для специалистов соц. работы и студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. А. Меллер, А. Я. Некрасов и др.. – К.: Знання, 2019. – 191 с.

12. Хрустальникова Н. А. Организационно-педагогическая работа социальных педагогов с профессионально-замещающей семьей: теория и технология / Н. А. Хрустальникова // Инновации в образовании. – 2016. – №6. – С. 80–100.

6.3. Web-ресурси

1. Законодавство України. Веб-портал Верховної Ради України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>.

2. Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua>

3. Офіційний портал Пенсійного фонду України. URL: <https://www.pfu.gov.ua>.

4. Офіційний сайт Фонду соціального страхування України. URL: <http://www.fssu.gov.ua/fse/control/main/uk/index>

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ

1. Організація діяльності соціального забезпечення як наука
2. Організація діяльності соціального забезпечення як навчальна дисципліна
3. Сутність та структура соціального забезпечення як професійної діяльності
4. Сутність понять соціального забезпечення: «об'єкт», «суб'єкт», «клієнт».
5. Принципи соціального забезпечення
6. Процес соціального забезпечення на мікро-, мезо- і макрорівні
7. Функції соціального забезпечення
8. Соціальний захист, соціальна підтримка, соціальна допомога, соціальне забезпечення
9. Стратегії соціальної підтримки особистості
10. Правові основи соціального забезпечення
11. Моральні норми, моральні переконання, моральні почуття
12. Професійні цінності соціального забезпечення
13. Стандарти етичної поведінки соціального працівника
14. Сутність теорій соціального обміну, соціальних норм та еволюційної теорії.
15. Вплив психологічних теорій на розвиток стратегій допомоги особистості в рамках соціального забезпечення
16. Правові основи соціального забезпечення в Україні
17. Правове забезпечення соціального захисту дітей та молоді
18. Основи професійної підготовки фахівця з соціальної роботи
19. Професіоналізм соціального працівника як поєднання знань, умінь та досвіду.
20. Вимоги до соціального працівника: психофізіологічні, вимоги до інтелектуальних якостей, емоційно-вольової сфери, морально-ділових якостей
21. Система соціального обслуговування населення.
22. Територіальні центри соціального обслуговування населення
23. Організація діяльності соціального забезпечення в системі охорони здоров'я
24. Медико-соціальна робота. Завдання первинної та вторинної профілактики
25. Соціальне забезпечення в системі освіти
26. Соціальне забезпечення на підприємстві
27. Партнерство соціальних служб та благодійних і громадських організацій
28. Характеристика категорій клієнтів соціального забезпечення
29. Класифікація суб'єктів соціального забезпечення
30. Основні напрями, функції та ресурсне забезпечення соціальної роботи
31. Первинне оцінювання ситуації клієнта та складання плану догляду
32. Реалізація плану втручання і оцінювання його результатів
33. Індивідуальне консультування в процесі соціального забезпечення
34. Соціально-психологічне консультування в процесі соціального забезпечення.
35. Різновиди і стратегії представництва інтересів клієнта
36. Основні поняття теорії мовної комунікації.
37. Правила вступу в контакт з клієнтом. Види слухання.
38. Невербальні засоби спілкування.
39. Мовні тактики переконання.
40. Благодійництво, меценатство, волонтерство.