

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНБАСЬКА ДЕРЖАВНА МАШИНОБУДІВНА АКАДЕМІЯ

Кафедра менеджменту

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ЗАКЛАДАМИ»

рівень вищої освіти	другий (магістерський)
спеціальність	232 Соціальне забезпечення
назва освітньої програми	Економіка та організація соціального забезпечення
статус	обов'язкова
	заочна

Краматорськ
ДДМА
2019

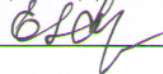
Робоча програма навчальної дисципліни «Управління соціальними закладами» для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, спеціальність 232 Соціальне забезпечення, освітня програма «Економіка та організація соціального забезпечення».

Розробники:

 Є.В. Болотіна, к. філос. наук, доцент

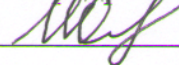
Погоджено з групою забезпечення освітньої програми:

Відповідальний представник:

 О.О. Шевченко, д-р екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту,
протокол № ____ від _____

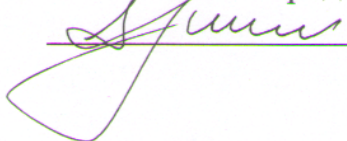
Завідувач кафедри менеджменту:

 І.П. Фоміченко, к. екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні Вченої ради факультету економіки та менеджменту

протокол № 1 від 24.08.19р.

Голова Вченої ради факультету:

 Є.В. Мироненко, д-р техн. наук, професор

I ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Актуальність вивчення дисципліни у зв'язку із завданнями професійної діяльності та навчання.

У сфері надання соціальних послуг триває масштабна реформа, яка передбачає суттєві зміни в організації роботи соціальних служб. Змінюється характер відносин з отримувачами соціальних послуг, працівниками, партнерами та іншими зацікавленими сторонами, приймаються нові документи, що регулюють зміст і процедури цих відносин. Відповідно, виникає потреба у зміні підходів до управління діяльністю соціальних служб.

Управління соціальною службою передбачає діяльність, скеровану на ефективне досягнення мети соціальної служби через постановку завдання, розподіл сфер відповідальності та повноважень з використанням ресурсів, лідерства і зворотного зв'язку. У виданні послідовно розкрито зміст чотирьох основних функцій управління: планування (визначення цілей та змісту діяльності соціальної служби, розподіл функцій між працівниками), організація (як діяльності самої служби, так і процесу надання соціальних послуг), мотивація (включаючи систему управління персоналом) та контроль (як результатів діяльності соціальної служби, результатів надання соціальних послуг, так і результатів залучення ресурсів).

У зв'язку з цим важливо розуміти декілька важливих моментів:

по-перше, необхідно уявляти сутність та зміст системи управління соціальними закладами, його структуру в теоретичному плані та в аспекті практичної реалізації в Україні, оскільки структурні елементи соціального захисту реалізуються різними суб'єктами публічного управління і, відповідно, мають відмінні організаційно-технологічні основи;

по-друге, у практичній діяльності соціальних служб сприятиме розв'язанню таких завдань: уніфікації процесу надання соціальних послуг; оптимізації діяльності структурних підрозділів й персоналу на всіх етапах процесу надання соціальної послуги; визначенню послідовності процедур, що становлять процес надання соціальної послуги; забезпеченню ефективного використання ресурсів; підвищенню якості надання соціальних послуг персоналом.

по-третє, організаційно-технологічні засади надання соціального захисту та соціального забезпечення виходять далеко за рамки розподілу функціональних повноважень, стандартизації процедур та комунікації і потребують від державних службовців, соціальних робітників, педагогів та ін. комплексного підходу до власної діяльності, який ґрунтується на врахуванні нормативно-правового забезпечення соціальної політики держави та місцевого самоврядування.

Всі зазначені міркування визначають призначення дисципліни «Управління соціальними закладами» в освітній програмі «Економіка та організація соціального забезпечення».

1.2. Мета дисципліни – формування когнітивних, афективних та моторних компетентностей в сфері інституційного (організаційного та нормативно-правового) та технологічного (процесного, процедурного та інформаційного) підґрунтя реалізації соціального забезпечення і соціального захисту, зокрема надання соціальних послуг, а також набуття навичок застосування цих компетентностей у професійній діяльності.

Завдання вивчення дисципліни полягають в теоретичній та практичній підготовці студентів фаху з питань:

- визначення його принципів, розкриття методів, форм та механізмів управління різними соціальними явищами й процесами в сучасному суспільстві на макро- і макрорівнях;
- опанування предмету та об'єктів системи управління соціальними закладами;
- засвоєння змісту діяльності суб'єктів системи управління соціальними закладами;
- систематизації основних категорій та принципів управління соціальними закладами;
- вміння користуватись основними методами соціального менеджменту.

1.3. Передумови для вивчення дисципліни: складання фахового вступного випробування або вивчення дисциплін «Соціальна економіка».

1.4. Мова викладання: українська.

1.5. Обсяг навчальної дисципліни та його розподіл за видами навчальних занять:

- загальний обсяг становить 120 годин / 4,0 кредити, в т.ч.:
- денна форма навчання: лекції – 15 годин, практичні (семінарські) – 15 годин, самостійна робота студентів – 90 годин;
- заочна форма навчання: лекції – 8 годин, практичні (семінарські) заняття – 4 години, самостійна робота студентів – 108 годин.

II ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен продемонструвати достатній рівень сформованості наступних програмних результатів навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти набувають таких компетентностей:

у когнітивній сфері:

- студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту;
- студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту;
- студент здатний продемонструвати здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу;

студент здатний продемонструвати уміння відбирати і використовувати методи соціально-психологічного впливу в процесі професійної діяльності.

студент здатний продемонструвати уміння визначити життєві цілі, окреслити їх пріоритетність та планування власної діяльності;

студент здатний продемонструвати усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж;

студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах;

студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я;

студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері соціального менеджменту;

студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз.

в афективній сфері:

- студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації;

- студент здатний продемонструвати навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального менеджменту;

- студент здатний продемонструвати уміння усного і письмового спілкування державною мовою;

- студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності;

- студент здатний продемонструвати здатність до роботи в команді;

- студент здатний продемонструвати усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах;

- студент здатний продемонструвати уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та власний досвід у сфері професійної діяльності;

- студент здатний продемонструвати здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики;

- студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань.

у психомоторній сфері:

- студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання;

- студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення;
- контролювати результати власних зусиль в навчальному процесі та коригувати (за допомогою викладача) ці зусилля для ліквідації пробілів у засвоєнні навчального матеріалу або формуванні навичок;
- самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.

Формулювання спеціальних результатів із їх розподілом за темами представлені нижче:

Тема	Зміст програмного результату навчання
1	у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; студент здатний продемонструвати уміння відбирати і використовувати методи соціально-психологічного впливу в процесі професійної діяльності. студент здатний продемонструвати уміння визначити життєві цілі, окреслити їх пріоритетність та планування власної діяльності; студент здатний продемонструвати усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж; студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати уміння усного і письмового спілкування державною мовою; - студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності; - студент здатний продемонструвати здатність до роботи в команді; - студент здатний продемонструвати усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах. у психомоторній сфері: • студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання; • студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення; • контролювати результати власних зусиль в навчальному процесі та коригувати (за допомогою викладача) ці зусилля для ліквідації пробілів у засвоєнні навчального матеріалу або формуванні навичок; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.

Тема	Зміст програмного результату навчання
	у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; - студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; - студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальності за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати уміння усного і письмового спілкування державною мовою; - студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності; - студент здатний продемонструвати здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань. у психомоторній сфері: • студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.
	у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; студент здатний продемонструвати усвідомлення необхідності та вміння створювати і вдосконалювати власний позитивний імідж; студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері

Тема	Зміст програмного результату навчання
	соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальності за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати навички прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності; - студент здатний продемонструвати здатність до роботи в команді; - студент здатний продемонструвати усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань. у психомоторній сфері: • студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання; • студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.
	у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальності за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати уміння усного і письмового спілкування державною мовою; - студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності;

Тема	Зміст програмного результату навчання
	- студент здатний продемонструвати здатність до роботи в команді; - студент здатний продемонструвати усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - студент здатний продемонструвати здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань. у психомоторній сфері: • студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання; • студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.
	у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальність за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати здатність до роботи в команді; - студент здатний продемонструвати усвідомлення і дотримання загальноприйнятих норм поведінки і етичних цінностей в міжособистісних відносинах; - студент здатний продемонструвати уміння донести до співробітників інформацію, ідеї, висновки щодо розуміння проблем, рішення та власний досвід у сфері професійної діяльності; - студент здатний продемонструвати здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань. у психомоторній сфері: • студент здатний самостійно аналізувати і оцінювати теоретичні підходи та нормативні вимоги щодо регулювання соціального захисту та соціального забезпечення, відслідковувати та прогнозувати тенденції зміни у механізмах такого регулювання;

Тема	Зміст програмного результату навчання
	• студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.
	У у когнітивній сфері: - студент здатний продемонструвати вміння аналізувати соціальні процеси та явища, визначити соціальних процесів та явища, визначити їх сутність, основні закономірності розвитку соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати знання та уміння оперувати термінами, поняттями й категоріями соціального менеджменту; - студент здатний продемонструвати здатність до планування та організації соціальної діяльності персоналу; студент здатний продемонструвати уміння визначити життєві цілі, окреслити їх пріоритетність та планування власної діяльності; студент здатний продемонструвати уміння критично мислити та генерувати креативні ідеї та вирішувати проблемні ситуації на інноваційних засадах; студент здатний продемонструвати розвиток навичок саморегуляції, недопущення перевантажень організму, підтримка в належному стані психоемоційного здоров'я; студент здатний продемонструвати уміння розробляти та реалізувати проекти в сфері соціального менеджменту; студент здатний продемонструвати здатність нести соціальну відповідальності за діяльність організації шляхом врахування та прогнозування соціально-економічних наслідків її поведінки на працівників та зовнішніх загроз. в афективній сфері: - студент здатний продемонструвати уміння знаходити та аналізувати інформацію з метою дослідження тенденцій організацій та формування систем управління якістю у сферах соціальної інформації; - студент здатний продемонструвати уміння усного і письмового спілкування державною мовою; - студент здатний продемонструвати знання іноземних мов для використання іншомовних джерел інформації, та забезпечення на цій основі результативної професійної діяльності; - студент здатний продемонструвати здатність до позитивного сприйняття критики в процесі дискусії та самокритики; - студент здатний продемонструвати уміння критично оцінювати явища, процеси, ситуації, діяльність членів організації на основі отриманих знань. у психомоторній сфері: • студент здатний використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур з організації та надання соціального захисту та соціального забезпечення; • контролювати результати власних зусиль в навчальному процесі та коригувати (за допомогою викладача) ці зусилля для ліквідації пробілів у засвоєнні навчального матеріалу або формуванні навичок; • самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо надання соціального захисту та соціального забезпечення з урахуванням регулятивних вимог та звітувати про виконання індивідуальних завдань.

III ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна / заочна форма)				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Загальні засади системи управління соціальними закладами. Планування та організація діяльності соціальних служб.						
1.	Концепції управління соціальними закладами	17	1			16
2.	Планування діяльності соціальних служб.	18	1	1		16
3.	Організація діяльності соціальних служб	19	2	1		16
4.	Організація процесу надання соціальних послуг	16				16
5.	Управління персоналом соціальних служб..	19	2	1		16
6.	Залучення додаткових ресурсів. Закупівля товарів, робіт і послуг.	19	2	1		16
Усього годин		108	8	4		96

Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

3.2. Тематика практичних занять

№ з/	Тема заняття
1.	Планування діяльності соціальних служб
2.	Організація діяльності соціальних служб
3.	Управління персоналом соціальних служб..
4.	Залучення додаткових ресурсів. Закупівля товарів, робіт і послуг.

IV КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

4.1. Перелік обов'язкових контрольних точок для оцінювання знань студентів заочної форми навчання ($K=0,4 \cdot \text{оцінка тестів} + 0,6 \cdot \text{оцінка письмового екзамену}$).

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Max балів	Характеристика критеріїв досягнення результатів навчання для отримання максимальної кількості балів
1	Тестова контрольна робота, яка виконується студентом індивідуально	100 (κ=0.4)	Студент виконав тестові завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
2	Письмовий екзамен	100 (κ=0.6)	Студент виконав тестові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни

4.2. Критерії оцінювання сформованості програмних результатів навчання під час підсумкового контролю

Синтезований опис компетентностей	Типові недоліки, які зменшують рівень досягнення програмного результату навчання
Когнітивні: - студент здатний продемонструвати знання і розуміння основних механізмів та технологій соціального захисту та соціального забезпечення; - студент здатний продемонструвати знання і розуміння змісту, класифікувати види та ідентифікувати особливості процедур надання окремих елементів соціального захисту	75-89% - студент припускається помилок у описі змісту та класифікації напрямів, механізмів, процедур соціального захисту та соціального забезпечення, недостатньо повно визначає ключові технології роботи з отримувачами соціальних послуг, соціальних допомог тощо, припускається арифметичних, несуттєвих фактичних помилок при визначенні форм та обсягів надання соціального забезпечення, характеристики змісту стандартних процедур надання соціальних послуг
	60-74% - студент некоректно формулює назви нормативно-правових актів або органів регулювання та робить суттєві помилки в описі змісту та класифікації напрямів, механізмів, процедур соціального захисту та соціального забезпечення, припускається помилок при проектуванні схем надання соціальних послуг, припускається помилок у розрахунках та документальному оформленні форм та обсягів надання соціального забезпечення та соціальних послуг
	менше 60% - студент не може обґрунтувати свою позицію посиланням на конкретний нормативний акт або його елемент (в окремих випадках), не володіє методами надання соціального забезпечення та соціального захисту, не може самостійно підібрати необхідні регулятивні та довідкові документи для оформлення тих або інших видів соціального захисту та соціального забезпечення
Афективні: - студент здатний критично осмислювати матеріал; аргументувати власну позицію оцінити аргументованість вимог та дискутувати у професійному середовищі; - студент здатний співпрацювати із іншими студентами та викладачем; ініціювати і брати участь у дискусії, розділяти цінності колективної та наукової етики	75-89% - студент припускається певних логічних помилок в аргументації власної позиції в дискусіях на заняттях та під час захисту індивідуальних завдань, відчуває певні складності у поясненні фахівцю окремих аспектів професійної проблематики
	60-74% - студент припускається істотних логічних помилок в аргументації власної позиції, слабо виявляє ініціативу до участі у дискусіях та індивідуальних консультаціях за наявності складності у виконанні індивідуальних завдань; відчуває істотні складності при поясненні фахівцю або нефахівцю окремих аспектів професійної проблематики
	менше 60% - студент не здатний продемонструвати володіння логікою та аргументацією у виступах, не виявляє ініціативи до участі у дискусії, до консультування з проблемних питань виконання індивідуальних завдань, не здатний пояснити нефахівцю суть відповідних проблем професійної діяльності; виявляє зневагу до етики навчального процесу або соціальної роботи
Психомоторні: студент здатний самостійно працювати, розробляти варіанти рішень звітувати про	75-89% - студент припускається певних помилок у стандартних методичних підходах та відчуває ускладнення при їх модифікації за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації
	60-74% - студент відчуває ускладнення при модифікації

Синтезований опис компетентностей	Типові недоліки, які зменшують рівень досягнення програмного результату навчання
них. • використовувати нормативні вимоги, засоби соціальної роботи, інформаційні технології для здійснення окремих процедур; • студент здатний контролювати результати власних зусиль та коригувати ці зусилля	стандартних методичних підходів за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації менше 60% - студент нездатний самостійно здійснювати пошук та опрацювання нормативно-правової бази, яка регламенту. Технології соціального захисту та соціального забезпечення, виконувати індивідуальні завдання, проявляє ознаки академічної недобросовісності при підготовці індивідуальних завдань та виконанні контрольних робіт, не сформовані навички самооцінки результатів навчання і навичок міжособистісної комунікації з прийняття допомоги з виправлення ситуації

V. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Основна література

- 1.Афанасьев В.Т. Научное управление обществом: Опыт системного анализа. – М., 1973.
- 2.Бахрах Д.Н. Основные понятия теории социального управления: Учеб. пособие по спецкурсу. – Пермь, 1978.
- 3.Бишоф А., Бишоф К., Самоменеджмент: эффективно и рационально. - М.: Омега, 2006. – 121с.
- 4.Булыгин Ю.Э., Волковский В.И. Основы теории организации социального управления. – М.: ЧеРо, 2000.
- 5.Колпаков В.М., Самоменеджмент. нав. посіб. для студ. вищ. навч. закл./В.М.Колпаков. –К.:ДП «Видавничий дім «Персонал»,2008. - 528 с.
- 6.Лукашевич М.П., Теория и практика самоменеджмента: Учеб.пособ. -2-е изд. – К., 2012. - 360с.
- 7.Матвієнко О.В., Основы інформаційного менеджменту: Навч. посіб. – К.: Центр навч. літ., 2004. -128с.
- 8.Малков В.Д., Веселый В.З. Понятие социального управления. – М., 2017.
- 9.Марков М. Теория социального управления: Пер. с болг. – М., 2008.
- 10.Маркетинг соціальних послуг: навч. Посібник / За ред.. В.Г. Воронкова. – К.: Вид. дім «Професіонал», 2008. – 596 с.
- 11.Руженський М.М. Соціальний менеджмент: Навч. Посібник. – К.: ІПК ДСЗУ, 2011. – 255 с.
- 12.Социальный менеджмент / Под ред. Д.В. Валового. – К., 2009.

Допоміжна

- 1.Механизмы общественного развития и управления обществом. – М., 2006.
- 2.Миниберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. – СПб. – М. – Х. – Минск, 2011.
- 3.Михалков С. Оптимальное функционирование социального

- управления: Учеб. пособие. – М., 2009.
3. Шенников В.А. Управление: некоторые вопросы теории и практики. – М., 2009.
4. Омаров А.М. Управление и человек. – М., 2009.
5. Толковый словарь по управлению. – М., 2014.
6. Туленков М.В. Теоретичні основи раціональності соціального управління: монографія. – Ніжин: ТОВ «Видавництво Аспект – Поліграф», 2009. -232 с.
7. Туленков М.В., Організаційна взаємодія в демократичній системі соціального управління. –К. ІПК ДСЗУ, 2007. -102 с.
8. Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М., 2011.
9. Хакимов Р.С. Сущность и социальная роль управленческих отношений. – Казань, 2005.

Інформаційні ресурси

1. Надвинична С.П. Соціальний менеджмент: перспектива технологізації. [Режим доступу]: http://www.nbuv.gov.ua/portal/socgum/psis/2011_1/nadvyn.pdf
Електронний ресурс, [Режим доступу]: <http://infomanagement.ru/>
2. Социальный менеджмент [Режим доступу]: http://www.twirpx.com/files/humanitarian/social_work/management/
3. Шавкун І.Г. Соціальний менеджмент: суб'єкти, особливості, спрямованість Електронний ресурс, [Режим доступу]: http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Gileya/2010_3_8/Gileya3_8/F1_1_doc.pdf

Питання до заліку
з предмету
«УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ЗАКЛАДАМИ»

1. Категорії «управління» і «менеджмент». Основні підходи до досліджень у сфері взаємозв'язку управління і менеджменту.
2. Основне розуміння менеджменту соціальних закладів. Об'єкт, суб'єкт вивчення управління соціальними закладами.
3. Основні принципи управління соціальними закладами.
4. Історія розвитку управління соціальними закладами.
5. Розвиток управлінської науки в Україні.
6. Характеристика зарубіжних шкіл управління соціальними закладами.
7. Сучасні підходи розуміння управління соціальними закладами
8. Закони, закономірності управління соціальними закладами.
9. Методи управління соціальними закладами.
10. Закони управління соціальними закладами.
11. Інструменти управління соціальними закладами. Різновиди управління соціальними закладами.
12. Моделі та методи взаємозв'язку об'єктів і суб'єктів управління соціальними закладами.
13. Менеджерський цикл у соціальній роботі.
14. Організація управління соціальними закладами.
15. Трирівнева структура управління соціальними закладами в Україні.
16. Заклади соціальної роботи. Специфіка управління соціальними закладами.
17. Основні якості сучасного менеджменту.
18. Проектування як інструмент управління соціальними закладами.
19. Контроль управління соціальними закладами.
20. Процесуальний характер управління соціальними закладами.
21. Особливості функцій управління соціальними закладами.
22. Управлінська праця менеджерів у системи управління соціальними закладами.
23. Соціальна політика як стратегія управління соціальними закладами.
24. Кадровий потенціал системи управління соціальними закладами.
25. Структура системи управління соціальними закладами в Україні.
26. Ресурсне забезпечення управління соціальними закладами.
27. Порівняльна характеристика стратегічного, оперативного та тактичного управління соціальними закладами.
28. Формування системних і ситуаційних підходів у менеджменті соціальних закладів.
29. Менеджерський цикл у соціальній роботі.
30. Планування – одна із головних функцій управління соціальними закладами.

ЗАЛІКОВА РОБОТА

Білет № 1

1. Порівняльна характеристика стратегічного, оперативного та тактичного управління соціальними закладами.

2. Розвиток управлінської науки в Україні.

3. ТЕСТИ

1 Розширене визначення теорії прийняття управлінського рішення:

a) ототожнює процес прийняття управлінського рішення з усім процесом управління;

b) розуміє процес прийняття управлінського рішення як вибір найкращого з безлічі;

c) розуміє процес прийняття управлінського рішення як вибір альтернативи керівника;

d) процес розумової діяльності людини.

2 Вузьке визначення теорії прийняття управлінського рішення:

a) ототожнює процес прийняття управлінського рішення з усім процесом управління;

b) розуміє процес прийняття управлінського рішення як вибір найкращого з безлічі;

c) процес розумової діяльності людини;

d) розуміє процес прийняття управлінського рішення як вибір альтернативи керівника.

3 Прийняте управлінське рішення впливає на:

a) співробітників організації;

b) на організацію в цілому;

c) на зовнішнє середовище;

d) на особу, яка прийняла це рішення.

4 Рішення - це:

a) вибір альтернативи;

b) результат вибору з декількох можливих варіантів;

c) вибір альтернативи керівником;

d) процес розумової діяльності людини.

5 Особа, яка приймає рішення несе відповідальність за:

a) «непродумані» рішення;

b) «моральні» рішення;

c) рішення, прийняті в умовах невизначеності і ризику;

d) за всі прийняті ним рішення.

6 Мета управлінського рішення полягає у:

a) прийнятті управлінцем рішення, в рамках обов'язків обумовлених посадою;

b) прийнятті вірного управлінського рішення;

c) досягненні поставлених співробітників.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту

_____ 2019 р., протокол № _____

Зав. кафедрою

І.П. Фоміченко

Екзаменатор

Є.В. Болотіна