

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНБАСЬКА ДЕРЖАВНА МАШИНОБУДІВНА АКАДЕМІЯ
Кафедра економіки підприємства

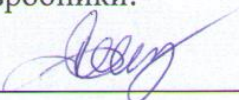
РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

рівень вищої освіти	другий (магістерський)
спеціальність	051 Економіка
назва освітньої програми	Бізнес аналітика
статус	вільний вибір

Краматорськ
ДДМА
2019

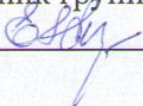
Робоча програма навчальної дисципліни «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» для підготовки фахівців за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, спеціальність «051 Економіка», освітня програма «Економіка та управління підприємством».

Розробники:


_____ О.В. Латишева, канд. екон. наук, ст.викладач

Погоджено з групою забезпечення освітньої програми (лише для обов'язкових дисциплін):

Керівник групи забезпечення:


_____ О.О. Шевченко, д-р екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства, протокол № 13 від 27.08.2019 р.

Завідувач кафедри:


_____ Н.Ю.Рекова, д-р екон. наук, доцент

Розглянуто і затверджено на засіданні Вченої ради факультету економіки та менеджменту
протокол № 1-08/19 від 28.08.2019 р.

Голова Вченої ради факультету:

_____ Є.В. Мироненко, д-р техн. наук, професор

I ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Актуальність вивчення дисципліни «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» у зв'язку із завданнями професійної діяльності та навчання.

Сучасні наукові управлінські підходи базуються на сприйнятті бізнесу як мережі бізнес-процесів, що виконуються в певній послідовності, що передбачає переосмислення способів організації бізнесу. Основним завданням програми «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» є підготовка магістрів, здатних вирішувати завдання сучасного бізнесу, завдяки використанню принципово іншого підходу, що базується на нових підходах управління, моделювання та проектування, моделювання бізнес-процесів розвитку організації.

Сучасні наукові підходи формування готовності економістів до майбутньої професійної діяльності нерозривно пов'язане із набуттям компетентностей щодо питань оцінювання доцільності та ефективності бізнес-процесів окремих суб'єктів господарювання, регіонів та країни у цілому, то сьогодні найважливішим напрямком цього розвитку є всебічне його забезпечення, у т.ч. завдяки бізнес-процесів, а на перший план висуваються питання оцінювання можливостей та перспектив бізнес-процесів. Недарма основним завданням програми дисципліни «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» є підготовка магістрів, здатних насамперед вирішувати завдання впровадження бізнес-процесів в умовах сучасного бізнесу.

У зв'язку з цим важливо розуміти декілька важливих моментів:

по-перше, освоєння методології та методів моделювання та оцінки ефективності бізнес-процесів дозволяє аналітику давати оцінку в кількісному і якісному визначенні всіх бізнес-процесів і з'ясувати вплив бізнес-процесів на результати діяльності підприємства, в необхідних випадках переглядати його основні параметри на підставі аналізу відхилень бізнес-процесів за часом і якістю; саме тому в рамках освітньо-професійної програми підготовки магістрів «051 - Економіка» навчальна дисципліна «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» передуює дипломуванню;

по-друге, світовий і вітчизняний досвід доводять, що ефективне використання методів моделювання та проектування бізнес-процесів потребує не лише правильного розуміння його суті, але й глибокого вивчення методології, яку необхідно застосовувати для визначення, порівняння та обґрунтування альтернативних управлінських рішень моделювання та проектування бізнес-процесів, що дозволяє здійснювати вибір і приймати рішення в умовах обмеженості ресурсів.

З огляду на сказане дисципліна «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» присвячена питанням визначення змісту, особливостей визначення специфіки базових положень (основ) моделювання бізнес-

процесів, що дозволяє, у свою чергу, здійснювати вибір і приймати перевірені рішення в умовах обмеженості ресурсів.

1.2. Мета дисципліни – формування когнітивних, афективних та моторних компетентностей в сфері вивчення і пояснення принципів, методів і засобів прийняття рішень щодо моделювання та проектування бізнес-процесів, насамперед які дають можливість раціонально використовувати наявні ресурси для задоволення суспільних і власних потреб, зокрема набуття навичок застосування цих компетентностей у професійній діяльності.

1.3. Завдання дисципліни:

- опанування термінологічного апарату, вивчення і засвоєння основних аспектів основ моделювання та проектування бізнес-процесів, а також основних понять і концепцій, методів і підходів прийняття проектних рішень, які використовуються у світовій практиці під час аналізу особливостей впровадження та оцінювання бізнес-процесів;
- оволодіння аналітичними навичками, інструментарієм, потрібними для формулювання передпроектних і проектних заходів впровадження бізнес-процесів, а також набуття навичок володіти методами моделювання та проектування бізнес-процесів та засобами прийняття управлінських рішень в умовах ризиків та невизначеності зовнішнього середовища;
- з'ясування найважливіших проблем, пов'язаних з реалізацією бізнес-процесів на національному, регіональному, галузевому та місцевому рівнях на підставі моделювання;
- формування навичок професійної комунікації й аргументованого дискутування з питань впровадження бізнес-процесів, пояснення змісту відповідної проблематики, пов'язаної з оцінюванням бізнес-процесів в колі фахівців та нефахівців;
- формування навичок самостійного аналізу фактологічного матеріалу, критичного осмислення точок зору на особливості моделювання бізнес-процесів на підприємствах; забезпечення вміння узагальнювати та деталізувати окремі факти, явища, тенденції змін при проектуванні бізнес-процесів на різних ієрархічних рівнях, у т.ч. робити прогнози щодо можливостей і доцільності бізнес-процесів в різних галузях національної економіки і конкретних суб'єктів господарювання.

1.4. Передумови для вивчення дисципліни: вивчення дисциплін «Основи проектування БП», «Економіко-математичні методи та моделі», «Інформатика».

1.5. Мова викладання: українська

1.6. Обсяг навчальної дисципліни «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» та його розподіл за видами навчальних занять:

- *денна , денна прискорена* форма навчання:
загальний обсяг навчальної дисципліни становить :

90 годин / 3,0 кредитів, в т.ч.:лекції – 20 годин, практичні (семінарські) – 10 годин, самостійна робота студентів – 60 годин;

- *заочна* форма навчання:

загальний обсяг навчальної дисципліни становить :

90 годин / 3,0 кредитів, в т.ч.:лекції – 4 годин, практичні (семінарські) – 2 годин, самостійна робота студентів – 84 годин;

II ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен продемонструвати достатній рівень сформованості наступних програмних результатів навчання.

В узагальненому вигляді їх можна навести наступним чином:

у когнітивній сфері:

студент здатний продемонструвати знання і розуміння основних процедур та принципів, аспектів та інструментарію моделювання та проектування бізнес-процесів, їх змісту та місця у загальній системі управління підприємством, системного функціонування бізнес-процесів, їх елементного складу;

студент здатний продемонструвати знання та уміння щодо обґрунтування доцільності впровадження бізнес-процесів;

студент здатний визначати набір методичних принципів, які визначають різні аспекти аналізу бізнес-процесів;

в афективній сфері:

студент здатний критично осмислювати лекційний та позалекційний навчальний матеріал; аргументувати на основі теоретичного матеріалу і нормативно-правових документів власну позицію щодо особливостей впровадження бізнес-процесів, а також дій фахівців підприємства по забезпеченню моделювання бізнес-процесів на конкретних прикладах та дискутувати у професійному середовищі з питань обґрунтованості і оптимізації впровадження бізнес-процесів;

студент здатний співпрацювати із іншими студентами та викладачем в процесі обговорення проблемних моментів на лекційних та практичних заняттях, при виконанні і захисті індивідуальних завдань; ініціювати і брати участь у дискусії з питань навчальної дисципліни, розділяти цінності колективної та наукової етики;

у психомоторній сфері:

студент здатний самостійно будувати модель бізнес-процесів підприємства;

студент здатний слідувати методичним підходам до розрахунку доцільності та ефективності бізнес-процесів; здійснювати опис бізнес-процесів текстовим, табличним і графічним методами, здійснювати структурне моделювання бізнес-процесів з використанням CASE-технології, що відповідає задачам моделювання;

контролювати результати власних зусиль в навчальному процесі та

коригувати (за допомогою викладача) ці зусилля для ліквідації пробілів у засвоєнні навчального матеріалу або формуванні навичок;

самостійно здійснювати пошук, систематизацію, викладення літературного матеріалу та нормативно-правових джерел, розробляти варіанти рішень щодо бізнес-планування та звітувати про виконання індивідуальних розрахункових завдань.

Формулювання спеціальних результатів із їх розподілом за темами представлені нижче:

Змістовий модуль 1 - «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів»

Тема	Зміст програмного результату навчання
1	<p><i>У когнітивній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний продемонструвати знання про основи моделювання та проектування бізнес-процесів як методологію та навчальну дисципліну, сформулювати її суть, мету та завдання, сутність основ моделювання та проектування бізнес-процесів, теорію бізнес-процесів, зокрема здатний продемонструвати розуміння сутності основ моделювання та проектування бізнес-процесів в загальних термінах, а також розуміння сутності концепції основ моделювання та проектування бізнес-процесів, зокрема методу швидкого аналізу рішення, бенчмаркінг процесу, реінжинірингу процесу; • студент здатний продемонструвати розуміння сутності моделювання та проектування бізнес-процесів відповідно до законодавства України, про доцільність впровадження процесного підходу до управління підприємством, стандарти і методології опису бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати знання щодо стандарту опису бізнес-процесів DFD - Data Flow Diagram; • студент здатний продемонструвати знання щодо стандарту здійснення бізнес-процесів та вивченні результатів з різних позицій: інтересів акціонерів (або інших власників); економіки в цілому; організацій, які беруть участь у здійсненні проекту; природного та соціального зовнішнього середовища; • студент здатний продемонструвати знання про особливості стандарту здійснення бізнес-процесів в умовах динамічних змін; студент здатний продемонструвати знання про оцінювання стандарту здійснення бізнес-процесів <p><i>в афективній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний брати участь у колективному обговоренні складних та суперечливих випадків моделювання та проектування бізнес-процесів, зокрема у контексті сталого розвитку і еколого-соціальних аспектах моделювання та проектування, аргументувати власну думку українською мовою, в т.ч. в усних та письмових повідомленнях, усвідомлювати переваги та недоліки власної позиції та позицій інших учасників дискусії; • студент здатний брати участь у колективному обговоренні складних та суперечливих випадків швидкого аналізу рішення, бенчмаркінгу процесу, покращення процесу, реінжинірингу процесу, • студент здатний брати участь у колективному обговоренні складних та суперечливих випадків, аргументувати власну думку українською мовою, в т.ч. в усних та письмових повідомленнях, здатний пояснити нефахівцю особливості моделювання та проектування бізнес-процесів, зокрема у контексті сталого розвитку, усвідомлювати переваги та недоліки власної позиції та позицій інших учасників дискусії; • студент здатний ідентифікувати основні організаційні й політичні

Тема	Зміст програмного результату навчання
	<p>проблеми моделювання та проектування бізнес-процесів та можливості їх вирішення</p> <p><i>у психомоторній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний продемонструвати знання основних елементів побудови алгоритмів щодо моделювання та проектування бізнес-процесів, елементного складу; описати основні бізнес-процеси; • студент здатний побудувати схеми моделювання та проектування бізнес-процесів суб'єктів господарювання, швидкого аналізу рішення, бенчмаркінгу процесу, покращення процесу, реінжинірингу процесу, студент здатний сформулювати і підготувати схему здійснення бізнес-процесів з урахуванням ризиків суб'єктів господарювання операції в загальних схемах та з поясненням особливостей впровадження • студент здатний обрати та угрупувати інформацію для подальшого складання блок-схеми здійснення бізнес-процесів щодо стандарту опису бізнес-процесів DFD - Data Flow Diagram, • студент здатний слідувати підходам до оцінки ефективності здійснення бізнес-процесів, надати графічне зображення здійснення бізнес-процесів
2.	<p><i>У когнітивній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний продемонструвати розуміння щодо сутності щодо системного функціонування бізнес-процесів, їх елементного складу; описати та алгоритмізувати основні бізнес-процеси; • студент здатний продемонструвати знання про необхідність моделювання бізнес-процесів, процесно- та предметно - орієнтовані підходи до моделювання, їх недоліки та переваги; • студент здатний продемонструвати знання, які дозволять менеджерам побачити об'єкти управління та використати необхідний інструментарій для реалізації бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати знання про основні інструменти моделювання та проектування бізнес-процесів; <p><i>в афективній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний брати участь у колективному обговоренні складних та суперечливих випадків, аргументувати власну думку українською мовою, в т.ч. в усних та письмових повідомленнях, стосовно питань та проблем моделювання та проектування бізнес-процесів, зокрема у контексті сталого розвитку, усвідомлювати переваги та недоліки власної позиції та позицій інших учасників дискусії; • студент здатний ідентифікувати основні організаційні й політичні проблеми моделювання та проектування бізнес-процесів та можливості їх вирішення <p><i>у психомоторній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний побудувати схему основних бізнес-процесів, схеми обрання заходів моделювання та проектування бізнес-процесів; здійснювати опис бізнес-процесів текстовим, табличним і графічним методами, здійснювати структурне моделювання бізнес-процесів з використанням CASE-технології, що відповідає задачам моделювання
3	<p><i>У когнітивній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний пояснити особливості аналізу бізнес-процесів, основні концепції аналізу та поліпшення бізнес-процесів,; • студент здатний продемонструвати знання щодо сутності та видів методів оптимізації бізнес-процесів, зокрема: формалізовані універсально-принципові (ФУП-методи); бенчмаркінг; методи групової роботи; • студент здатний продемонструвати розуміння принципів оцінки

Тема	Зміст програмного результату навчання
	<p>ефективності здійснення бізнес-процесів в вітчизняних умовах; студент здатний визначати нормативні й фактичні значення показників ефективності його реалізації, визначати недоліки бізнес-процесу й резерви підвищення ефективності його реалізації, показники привабливості бізнес-процесів за умов обмеженості ресурсів,</p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний обґрунтувати вибір конкретного критерію для прийняття рішення про доцільність здійснення бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати знання та розуміння цінності здійснення бізнес-процесів, специфіки відбору і вдосконалення бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати знання переліку основних критеріїв та змісту процедур стандарту здійснення бізнес-процесів, навести блок-схему розрахунку основних фінансових критеріїв здійснення бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати знання змісту процедури відбору і вдосконалення бізнес-процесів (опис принципів вдосконалення бізнес-процесів на прикладах лідерів світового бізнесу); • студент здатний пояснити методику порівняння варіантів здійснення бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати розуміння методів оцінки ефективності здійснення бізнес-процесів; студент здатний сформулювати принципи застосування неформальних процедур відбору та оцінки здійснення бізнес-процесів; • студент здатний продемонструвати розуміння загальних принципів прийняття проектних рішень для оптимізації бізнес-процесів при здійсненні господарської діяльності суб'єктів господарювання, студент здатний пояснити заходи поліпшення бізнес-процесів; • студент здатний встановити метод оптимізації бізнес-процесів, який необхідно застосовувати для простих та комплексних операцій; • студент здатний продемонструвати знання про методи оптимізації бізнес-процесів, їх види, особливості їх оцінювання та управління ними; • студент здатний пояснити особливості оптимізації бізнес-процесів в оточенні невизначених, мінливих та динамічних зовнішнього та внутрішнього середовищ; • студент здатний назвати критерії прийняття рішень для оптимізації бізнес-процесів; <p><i>в афективній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний дати детальну оцінку наявних бізнес-процесів, вибрати і обґрунтувати найефективніший, узагальнити інформацію, необхідну для прийняття рішення про поліпшення бізнес-процесів; • студент здатний брати участь у колективному обговоренні складних та суперечливих випадків можливостей оптимізації бізнес-процесів, складних та суперечливих випадків невизначених, мінливих ризикових змін; • студент здатний брати участь у колективному обговоренні проблем визначення оптимізації бізнес-процесів <p><i>у психомоторній сфері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • студент здатний модифікувати елементарні схеми управління бізнес-процесів для найефективнішого їх здійснення, • студент здатний побудувати елементарні схеми бізнес-процесів проведення експертизи бізнес-процесів за всіма аспектами напрямків поліпшення, прийняття рішення про доцільність реалізації бізнес-процесів. • студент здатний побудувати схеми визначення напрямків поліпшення бізнес-процесів, управління оптимізацією бізнес-процесів та скласти спрощену блок-схему основних складових бізнес-процесів і управління бізнес-процесів

III ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 - Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів						
1.	Поняття бізнес - процесів. Підходи до моделювання бізнес - процесів: методики моделювання і реінжинірингу процесу	18	6	2		10
2.	Основи моделювання бізнес-процесів: підходи і методи. Інструменти моделювання та аналізу бізнес-процесів	28	6	2		20
3.	Методи аналізу і вдосконалення бізнес-процесів	44	8	6		30
Усього годин		90	20	10		60

Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (заочна форма)				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 - Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів						
1.	Поняття бізнес - процесів. Підходи до вдосконалення бізнес - процесів : методика моделювання і реінжинірингу процесу	26	1			25
2.	Моделювання бізнес-процесів. Підходи і методи. Інструменти моделювання та аналізу бізнес-процесів	68	1	1		66
3.	Методи аналізу і вдосконалення бізнес-процесів	50	2	1		47
Усього годин		90	4	2		84

Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

Тематика практичних занять

для студентів денної форми навчання

Змістовий модуль - «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів»

№	Тема заняття
1.	Поняття бізнес - процесів. Підходи до моделювання для вдосконалення бізнес - процесів (
2.	Моделювання бізнес-процесів. Підходи і методи моделювання бізнес-процесів, процесно-та предметно - орієнтовані підходи до моделювання, їх недоліки та переваги. Інструменти моделювання та аналізу бізнес-процесів.
3.	Методи аналізу і вдосконалення бізнес-процесів (Опис принципів вдосконалення бізнес-процесів на прикладах лідерів світового бізнесу)
4.	Тестування

для студентів заочної форми навчання

№	Тема заняття
1.	Поняття бізнес -процесів. Підходи до вдосконалення бізнес -процесів (методика швидкого аналізу рішення, бенчмаркінг процесу, концентроване покращення процесу, реінжиниринг процесу)
2.	Моделювання бізнес-процесів. Підходи і методи моделювання бізнес-процесів, процесно-та предметно - орієнтовані підходи до моделювання, їх недоліки та переваги. Інструменти моделювання та аналізу бізнес-процесів.
3.	Методи аналізу і вдосконалення бізнес-процесів (Опис принципів вдосконалення бізнес-процесів на прикладах лідерів світового бізнесу)
4.	Тестування в системі "Moodle"

3.2. Перелік індивідуальних завдань

для студентів денної форми навчання

Змістовий модуль - «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів»

№ з/п	Назва теми або тем, з яких виконується індивідуальне завдання	Назва і вид індивідуального завдання
1.	Проектування бізнес-процесів і оцінка їх ефективності, можливостей моделювання та удосконалення	Підготовка презентації, доповіді на конференції, наукової статті за обраною тематикою

IV КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

4.1. Перелік обов'язкових контрольних точок для оцінювання знань студентів денної форми навчання

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	min	max балів	Характеристика критеріїв досягнення результату навчання для отримання максимальної кількості балів
1.	Аудиторна робота студента. Контроль поточної роботи на практичних заняттях.	11	16	Аудиторна робота студента оцінюється на основі його відповідей на заняттях, активності у роботі протягом семестру. Поточний контроль - усне опитування в ході лекцій та практичних заняттях, перевірка конспектів (у тому числі самостійної роботи), оцінювання правильності вирішення тестових та практичних завдань на практичних заняттях та при виконанні самостійної роботи. Студент здатний продемонструвати критичне осмислення лекційного та позалекційного матеріалу, передусім, понятійні, тестові та розрахункові завдання, брати кваліфіковану участь у дискусії з наведеним аргументації. Аудиторна робота студента оцінюється на основі його відповідей на заняттях, активності у роботі протягом семестру. Поточний контроль - усне опитування в ході лекцій та практичних заняттях, перевірка конспектів (у тому числі самостійної роботи), оцінювання правильності вирішення тестових та практичних завдань на практичних заняттях та при виконанні самостійної роботи
2.	Індивідуальне завдання №1	4	14	Виконання наукової роботи: підготовка доповіді за обраною темою і виступ з доповіддю на практичних заняттях (4 бали), підготовка за темою дисципліни тез доповідей, статті, роботи на конкурс, виступ з доповіддю на конференції (максимум 10 балів). Студент здатний підготувати презентацію за обраною темою і виступити з доповіддю на практичних заняттях, підготувати тези доповідей, статтю, роботу на конкурс, презентацію, виступ з доповіддю на конференції і на

				практичних заняттях.
3.	Модульна контрольна робота №1	7	15	Студент виконав тестові та розрахункові завдання, що відповідають програмним результатам навчання за темами змістового модуля №1 Контрольна робота № 1 проводиться в години практичних занять протягом 2 аудиторних годин та містить понятійні, тестові та розрахункові завдання за темами
4.	Модульна контрольна робота №2	7	15	Студент виконав тестові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання що відповідають програмним результатам навчання щодо питань прийняття проектних рішень в умовах ризику та невизначеності (змістового модуля №2)
5.	Залік (підсумкове тестування) в системі "Moodle" проводиться в години практичних занять протягом 2 аудиторних годин та містить понятійні, тестові та розрахункові завдання за темами	25	40	Студент виконав тестові та розрахункові завдання в системі "Moodle", що відповідають програмним результатам навчання дисципліни
Поточний контроль		55	100	-
Підсумковий контроль		55	100	Студент виконав тестові та розрахункові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
Всього		55	100	-

4.2. Перелік обов'язкових контрольних точок для оцінювання знань студентів заочної форми навчання

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Мак балів	Характеристика критеріїв досягнення результатів навчання для отримання максимальної кількості балів
1	Тестова контрольна робота, яка виконується студентом індивідуально в системі Moodle	40	Студент виконав тестові завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
2	Письмовий екзамен (залік)	60	Студент виконав аналітично-розрахункові завдання та навів аргументовані відповіді на ситуаційні завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
Всього		100	-

4.3. Критерії оцінювання сформованості програмних результатів навчання під час підсумкового контролю

Синтезований опис компетентностей	Типові недоліки, які зменшують рівень досягнення програмного результату навчання
Когнітивні: <ul style="list-style-type: none"> студент здатний продемонструвати знання і розуміння основних процедур оцінювання інвестування; студент здатний продемонструвати знання і 	75-89% - студент припускається суттєвих помилок у описі суті та класифікації бізнес - процесів, методів їх оцінки, недостатньо повно визначає зміст прийняття бізнес - процесів для різних суб'єктів
	60-74% - студент некоректно визначає критерії прийняття бізнес - процесів та робить суттєві помилки у змісті напрямів, механізмів, процедур оцінювання бізнес - процесів, їх доцільності та можливостей, припускається помилок при

Синтезований опис компетентностей	Типові недоліки, які зменшують рівень досягнення програмного результату навчання
розуміння прийняття проектних рішень в умовах ризику та невизначеності	оцінюванні бізнес - процесів, присукається помилок у визначенні їх ефективності менше 60% - студент не може обґрунтувати вибір прийняття проектних рішень, не володіє методикою розрахунків ефективності бізнес - процесів, не може самостійно визначити доцільність бізнес - процесів
Афективні: • студент здатний критично осмислювати матеріал; аргументувати власну позицію оцінити аргументованість вимог та дискутувати у професійному середовищі; • студент здатний співпрацювати із іншими студентами та викладачем; ініціювати і брати участь у дискусії, розділяти цінності колективної та наукової етики	75-89% - студент припускається певних логічних помилок в аргументації власної позиції в дискусіях на заняттях та під час захисту індивідуальних завдань, відчуває певні складності у поясненні фахівцю окремих аспектів професійної проблематики 60-74% - студент припускається істотних логічних помилок в аргументації власної позиції, слабо виявляє ініціативу до участі у дискусіях та індивідуальних консультаціях за наявності складності у виконанні індивідуальних завдань; відчуває істотні складності при поясненні фахівцю або нефахівцю окремих аспектів професійної проблематики менше 60% - студент не здатний продемонструвати володіння логікою та аргументацією у виступах, не виявляє ініціативи до участі у дискусії, до консультування з проблемних питань виконання індивідуальних завдань, не здатний пояснити нефахівцю суть відповідних проблем; виявляє зневагу до етики навчального процесу та ін.
Психомоторні: • студент здатний самостійно працювати, розробляти варіанти рішень звітувати про них. • студент здатний слідувати методичним підходам до розрахунків • студент здатний контролювати результати власних зусиль та коригувати ці зусилля	75-89% - студент припускається певних помилок у стандартних методичних підходах та відчуває ускладнення при їх модифікації за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації 60-74% - студент відчуває ускладнення при модифікації стандартних методичних підходів за зміни вихідних умов навчальної або прикладної ситуації менше 60% - студент нездатний самостійно здійснювати оцінювання проектів, виконувати індивідуальні завдання, проявляє ознаки академічної не доброчесності при підготовці індивідуальних завдань та виконанні контрольних робіт, не сформовані навички самооцінки результатів навчання і навичок міжособистісної комунікації з прийняття допомоги з виправлення ситуації

V ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

№	Назва і короткий зміст контрольного заходу	Характеристика змісту засобів оцінювання
1.	Контроль поточної роботи на практичних заняттях	<ul style="list-style-type: none"> фронтальне опитування за термінологічним матеріалом та основними положеннями проєктування бізнес - процесів; оцінювання аргументованості звіту про розбір ситуаційних завдань; оцінювання активності участі у дискусіях
2.	Індивідуальні завдання	<ul style="list-style-type: none"> письмовий звіт про виконання індивідуального завдання; оцінювання самостійності та якості виконання завдання в ході звіту-захисту та співбесіди
3.	Модульні контрольні роботи	<ul style="list-style-type: none"> стандартизовані тести; аналітично-розрахункові завдання; ситуаційні завдання
Підсумковий контроль		<ul style="list-style-type: none"> стандартизовані тести; аналітично-розрахункові завдання; ситуаційні завдання

VI РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Основна література

1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: підручник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с.
2. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
3. Єфременко Т.М., Гордієнко Т.В. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів». Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова; Харків: ХНУМГ ім.О.М. Бекетова, 2017. 24с
4. Конспект лекцій з дисципліни «Моделювання та оцінка ефективності бізнес-процесів» в НМКД. Платформа дистанційної освіти ДДМА в системі "Moodle". Офіційний портал ДДМА. URL: <http://moodle.dgma.donetsk.ua>
5. Методичні матеріали до практичних занять з дисципліни «Основи проектування бізнес-процесів» в НМКД. Платформа дистанційної освіти ДДМА в системі "Moodle". Офіційний портал ДДМА. URL: <http://moodle.dgma.donetsk.ua>

6.2. Допоміжна література

6. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Х.: ХНЕУ, 2013. 243 с.
7. Тищенко Г. Моделирование бизнес-процессов предприятия [Електронний ресурс]. URL: http://iteam.ru/publications/it/section_51/article_1335. - Назва з екрану.
8. Мінеєв Є.І. Моделювання бізнес-процесів [Електронний ресурс]. URL: <http://zavantag.com/docs/663/index-1248743.html>. - Назва з екрану.

6.3. Web-ресурси

1. Законодавство України. Веб-портал Верховної Ради України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>.
2. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України. URL: www.me.gov.ua/
3. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Офіційний сайт MDOffice. URL: <https://www.mdoffice.com.ua/ru/ain.html>.
5. Офіційний портал Державної фіскальної служби України. URL: <http://sfs.gov.ua/>
6. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського – www.biblvernad.org.ua.