

В. С. Савельєва, О. Л. Єськов, В. М. Вакуленко

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА



УДК 316.6:338.24(075.8)

ББК 88.57я73

С 12

*Гриф надано
Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України
(Лист № 1/11-8750 від 22.09.2011 р.)*

Рецензенти:

Савченко С. В. – доктор педагогічних наук, професор, ректор Луганського національного університету імені Тараса Шевченка, м. Луганськ;

Червова Л. Г. – доктор економічних наук, професор, завідувача відділом управління виробництвом Інституту економіки промисловості НАН України, м. Донецьк;

Чернобровкін В.М. – доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології Луганського національного педагогічного університету імені Тараса Шевченка, м. Луганськ.

Савельєва, В. С. Організаційна поведінка. [текст] : навч. посіб. / В. С. Савельєва,
С 12 О. Л. Єськов, В. М. Вакулєнко – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 240 с.

ISBN 978-617-673-013-2

У навчальному посібнику розглядаються теоретико-методологічні, історичні, соціально-психологічні основи організаційної поведінки. Визначаються й уточнюються основні поняття в галузі організаційної культури, досліджуються фактори й цінності, що впливають на становлення організаційної поведінки. Обґрунтовуються методологічні й методичні основи формування й реалізації організаційної поведінки на виробничому підприємстві.

Посібник призначений для студентів і магістрів економічних факультетів, слухачів системи післядипломної освіти, аспірантам.

УДК 316.6:338.24(075.8)

ББК 88.57я73

ISBN 978-617-673-013-2

© Савельєва В. С., Єськов О. Л., Вакулєнко В. М., 2012.
© «Видавництво «Центр учбової літератури», 2012.

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Тема 1. Історико-теоретичні витоки виникнення дисципліни «організаційна поведінка».....	6
1.1. Цілі та важливі чинники організаційної поведінки як дисципліни... 6	6
1.2. Понятійний апарат дисципліни..... 8	8
1.3. Етапи та моделі розвитку організаційної поведінки..... 12	12
Загальні висновки за першим розділом..... 16	16
Питання для самоперевірки..... 17	17
Тести до теми..... 17	17
Тема 2. Формування та роль особистості в організації. Соціалізація індивіда в організації.....	19
2.1. Особистість та формування її поведінки..... 19	19
2.2. Феномени поведінки в організації: соціалізація, адаптація, навчання, девіантна поведінка..... 36	36
Загальні висновки за другим розділом..... 41	41
Питання для самоперевірки..... 42	42
Тести до теми..... 42	42
Тема 3. Взаємодія людини та організації.....	45
3.1. Процес взаємодії особи та організації..... 45	45
3.2. Цінності орієнтації та установки особистості..... 52	52
Загальні висновки за третім розділом..... 62	62
Питання для самоперевірки..... 63	63
Тести до теми..... 63	63
Тема 4. Феномени лідерства і керівництва в організації.....	66
4.1. Відмінності між лідером і керівником..... 66	66
4.2. Ключові теорії лідерства..... 70	70
4.3. Теорія лідерських якостей..... 78	78
4.4. Становлення особистості як лідера..... 80	80
Загальні висновки за четвертим розділом..... 87	87
Питання для самоперевірки..... 88	88
Тести до теми..... 88	88

Тема 5. Мотивація в організаційній поведінці	91
5.1. Поняття мотивації	91
5.2. Змістовні теорії мотивації.....	93
5.3. Огляд процесуальних теорій мотивації	105
Загальні висновки за п'ятим розділом	114
Питання для самоперевірки.....	115
Тести до теми	115
Тема 6. Технології ефективного стимулювання	118
6.1. Принципи цілеспрямованого формування мотивації.....	118
6.2. Рівні управління мотивацією.....	120
6.3. Технологія формування окремого мотиву	126
Загальні висновки за шостим розділом	139
Питання для самоперевірки.....	139
Тести до теми	140
Тема 7. Зміна організаційної поведінки як складова організаційного розвитку	142
7.1. Цільові орієнтири організації, персоналу.....	142
7.2. Зміна організаційної поведінки	149
Загальні висновки за сьомим розділом.....	160
Питання для самоперевірки.....	161
Тести до теми	161
Тема 8. Організаційна культура в системі чинників організаційної поведінки	163
8.1. Концепції організаційної культури	163
8.2. До визначення дефініцій «корпоративна культура», «організаційна культура»	164
8.3. Типи корпоративної культури	170
8.4. Типи особистості керівника та життєвого циклу компанії	175
8.5. Організаційна культура як засіб успішної реалізації організаційних змін.....	179
8.6. Організаційна культура. Вироблення місії та стратегії організації	182
8.7. Використання новітніх педагогічних технологій	186
Загальні висновки за восьмим розділом.....	191
Питання для самоперевірки.....	192
Тести до теми	192
Тема 9. Види комунікацій та зміст комунікаційного процесу	194
9.1. Комунікації. Види комунікацій. Комунікаційний процес.....	194

ЗМІСТ

9.2. Зразки комунікаційних мереж у групах.....	198
9.3. Парадокси комунікацій.....	203
9.4. Комунікаційні бар'єри в організації та шляхи їх подолання.....	209
Загальні висновки за дев'ятим розділом.....	215
Питання для самоперевірки.....	216
Тести до теми.....	217
Література.....	218