

**И. И. СМЕРНОВА
В. С. РЫЖИКОВ
К. И. СИМАКОВ**

**МОТИВАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**



Монография

Министерство образования и науки, молодежи и спорта Украины
Донбасская государственная машиностроительная академия

И. И. Смирнова, В.С. Рыжиков, К.И. Симаков

**МОТИВАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**

Монография

Утверждено
на заседании
ученого совета
Протокол № 9 от 02.06.2011

Краматорск
ДГМА
2012

УДК 331.101.3
ББК 65.9(4Укр)240
С 50

Рецензенты:

Булеев И. П., д-р экон. наук, профессор, заместитель директора ИЭП НАН Украины;

Ковалев В. Н., д-р экон. наук, профессор, заведующий кафедрой экономики предприятия и менеджмента Украинской инженерно-педагогической академии.

У монографії розглянуто основні категорії мотивації та їх взаємозв'язок, структурну модель мотиваційного процесу. Визначено та узагальнено сучасні методи мотивації, досліджено порядок проведення діагностики стану мотивації праці персоналу підприємства. Запропоновано концептуальні основи формування та розвитку мотиваційної системи, модель мотиваційної системи управління підприємством.

Для наукових і практичних працівників, керівників і фахівців промислових підприємств, аспірантів, викладачів і студентів ВНЗ.

Смирнова, И. И.

С 50 Мотивационная система управления на промышленном предприятии в современных условиях хозяйствования: монография / И. И. Смирнова. – Краматорск : ДГМА, 2012. – 140 с.
ISBN 978-966-379-561-4.

В монографии рассмотрены основные категории мотивации и их взаимосвязь, структурная модель мотивационного процесса. Определены и обобщены современные методы мотивации, исследован порядок проведения диагностики состояния мотивации труда персонала предприятия. Предложены концептуальные основы формирования и развития мотивационной системы, модель мотивационной системы управления предприятием.

Для научных и практических работников, руководителей и специалистов промышленных предприятий, аспирантов, преподавателей и студентов вузов.

УДК 331.101.3

ББК 65.9(4Укр)240

ISBN 978-966-379-561-4.

© И. И. Смирнова, В.С. Рыжков,
К.И. Симаков, 2012

© ДГМА, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ.....	7
1.1 Экономическая сущность мотивации труда и ее эволюция	7
1.2 Мотивация в системе категорий и понятий, определяющая поведение работника	16
1.3 Этапы структурной модели мотивационного процесса, предопределяющие и направляющие действия работника в трудовой деятельности.....	25
РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ТРУДА, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ОСНОВУ МОТИВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ	30
2.1 Системный подход как базис формирования действенной системы мотивации	30
2.2 Сущность и структура основных экономических методов мотивации.....	35
2.3 Основные направления формирования социальной политики предприятия	42
2.4 Влияние корпоративной культуры на мотивацию трудовой деятельности	46
РАЗДЕЛ 3. ИССЛЕДОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ МОТИВАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	52
3.1 Порядок проведения диагностики состояния мотивации труда персонала на предприятии	52
3.2 Методы проведения диагностики мотивационной системы управления на промышленном предприятии	56
3.3 Исследование иерархии мотивирующих факторов для разных категорий работников	61
РАЗДЕЛ 4. ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОЙ АНАЛИЗ (ФСА) – ДЕЙСТВЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПРИ ОЦЕНКЕ СОСТОЯНИЯ МОТИВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ	66
4.1 Объективные предпосылки необходимости оценки состояния мотивационной системы управления на предприятии	66
4.2 Основные понятия и принципы ФСА при определении эффективности мотивации	77
4.3 ФСД – результирующая модель эффективности мотивационной системы управления на предприятии	81

РАЗДЕЛ 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОТИВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	89
5.1 Концептуальные основы формирования и развития мотивационной системы управления на промышленном предприятии	89
5.2 Основные направления совершенствования мотивации труда на промышленном предприятии	99
5.3 Моделирование взаимосвязи премиальной составляющей мотивационной системы управления и базовых показателей эффективности предприятия	112
ВЫВОДЫ.....	125
ЛИТЕРАТУРА	128
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Анкета для оценки состояния мотивации трудовой деятельности на предприятии	135